



КРОКИ ДЛЯ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ВАШИХ ПРАВ

1 КРОК

ЗВЕРНІТЬСЯ БЕЗПОСЕРЕДНЬО ДО ОСОБИ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ НЕПРАВОМІРНУ ОБРОБКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ЧЕРЕЗ ЗВЕРНЕННЯ ЧИ ЗАПИТ

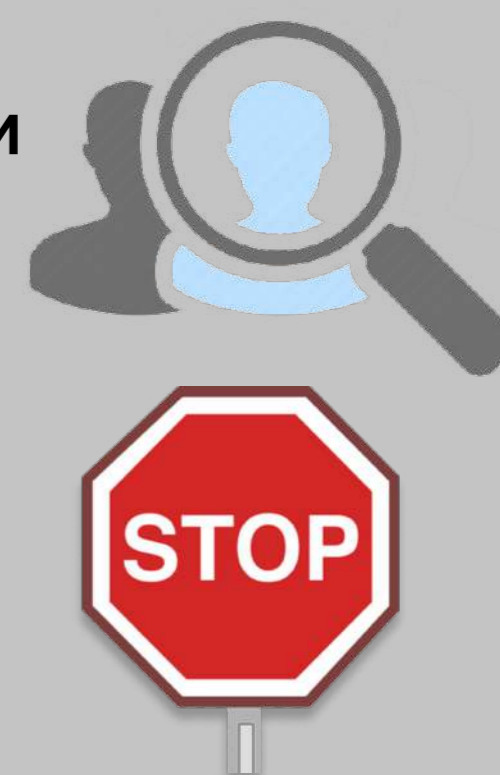


Письмовий запит має містити:

- 1 ІНФОРМАЦІЮ ПРО ПРИЗВИЩЕ ІМ'Я ТА ПО-БАТЬКОВІ
- 2 ІНФОРМАЦІЮ ПРО МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ (МІСЦЕ ПЕРЕБУВАННЯ)
- 3 РЕКВІЗИТИ ДОКУМЕНТА, ЩО ПОСВІДЧУЄ ФІЗИЧНУ ОСОБУ, ЯКА ПОДАЄ ЗАПИТ

У ЗВЕРНЕННІ/ЗАПИТІ ВИ МАЄТЕ ПРАВО, ЗОКРЕМА:

- 1 ВИМАГАТИ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО МЕТУ І ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
- 2 ВИМАГАТИ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ТРЕТІХ ОСІБ, ЯКИМ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ
- 3 ВИМАГАТИ ОТРИМАННЯ ЗМІСТУ СВОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
- 4 ПРЕД'ЯВИТИ ВМОТИВОВАНУ ВИМОГУ ІЗ ЗАПЕРЕЧЕННЯМ ПРОТИ ОБРОБКИ СВОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЗМІНИ АБО ЗНИЩЕННЯ СВОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



ВАЖЛИВО: ЗАФІКСУЙТЕ ВАШЕ ЗВЕРНЕННЯ АБО ЗАПИТ



РОБІТЬ ТА ЗБЕРІГАЙТЕ ЗНІМКИ ЕКРАНА (СКРИНШОТИ) У РАЗІ ЗДІЙСНЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ЛИСТУВАННЯ/ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ В МЕСЕНДЖЕРАХ, ЧАТАХ, МОБІЛЬНИХ ДОДАТКАХ



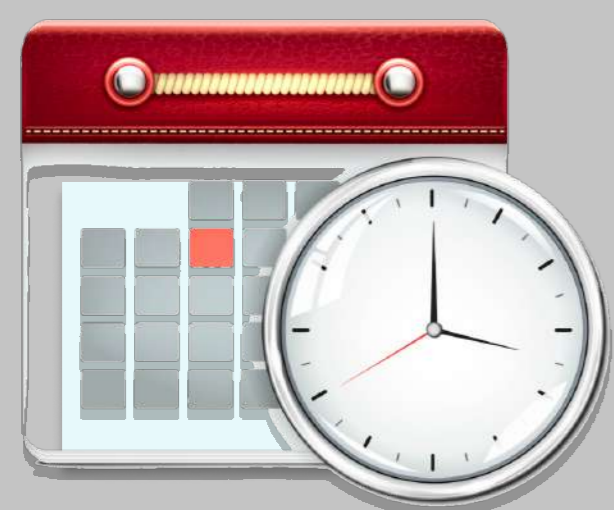
НАДСИЛАЙТЕ ПИСЬМОВІ ЗАПИТИ РЕКОМЕНДОВАНИМИ ЛИСТАМИ З ОПИСОМ ВКЛАДЕННЯ, ЗБЕРЕЖЕННЯ КОРИНЦІВ ПОШТОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ, ВІДОМОСТЕЙ ЩОДО ТРЕКІНГУ ПОШТОВОГО ВІДПРАВЛЕННЯ, А ТАКОЖ ОТРИМАНИХ ВІДПОВІДЕЙ



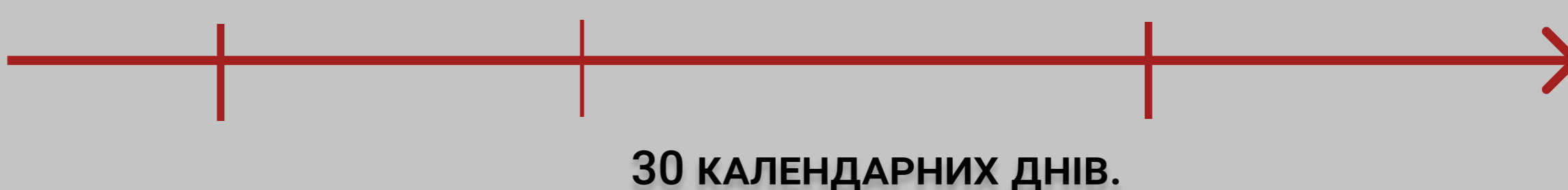
ЗДІЙСНЮЙТЕ ФОТО-, АУДІО- ТА ВІДЕОФІКСАЦІЇ ПРИ ТЕЛЕФОННИХ РОЗМОВАХ ТА ПРИ ОСОБИСТОМУ СПІЛКУВАННІ, ТОЩО

2 КРОК

ЧЕКАЙТЕ НА ВІДПОВІДЬ ОСОБИ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



ОСОБА, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ЗОБОВ'ЯЗАНА НАДАТИ ВІДПОВІДЬ НА НАЛЕЖНО ОФОРМЛЕНИЙ ЗАПИТ ПРОТЯГОМ 30 КАЛЕНДАРНИХ ДНІВ



У РАЗІ ВІДСУТНОСТІ ВІДПОВІДІ/НЕСВОЄЧАСНОЇ ВІДПОВІДІ/ПРОДОВЖЕННЯ ПОРУШЕННЯ ВАШИХ ПРАВ

3 КРОК

ЗВЕРНІТЬСЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ З ПРАВ ЛЮДИНИ



- 1 До звернення **ОБОВ'ЯЗКОВО** додайте докази, наприклад, документи, що підтверджують :
 - ІГНОРУВАННЯ ВАШИХ ВИМОГ/ЗАПИТІВ
 - НАДАННЯ НЕПОВНОЇ/НЕДОСТОВІРНОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ТОЩО



- 2 Додайте копії ваших угод/договорів, якщо вони містять* інформацію щодо процесу обробки персональних даних, а також права та обов'язки сторін щодо таких процесів

* ЗА ВАШИМ БАЖАННЯМ ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ ТА УМОВИ ДОГОВОРУ/УГОДИ, МОЖУТЬ БУТИ ЗАРЕТУШОВАНІ

ВАЖЛИВО: Звернення до Уповноваженого має бути обґрунтованим та документально підтвердженим. Уповноважений не проводить слідчі чи розшукові дії, а також пошук і фіксацію фактичних даних про протиправні дії

Європейський Союз та Рада Європи працюють разом задля посилення операційної спроможності Омбудсмана у захисті прав людини

Фінансується
Європейським Союзом
та Радою Європи



Впроваджується
Радою Європи



МЕЖІ КОМПЕТЕНЦІЇ УПОВНОВАЖЕНОГО В ПРОЦЕСІ РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ/СКАРГ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ПОРУШЕННЯМИ В СФЕРІ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРИЙМАЄ ТА РОЗГЛЯДАЄ
ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ, ІНОЗЕМЦІВ,
ОСІБ БЕЗ ГРОМАДЯНСТВА АБО ОСІБ, ЯКІ ДІЮТЬ
В ЇХ ІНТЕРЕСАХ

ЙОГО ПОВНОВАЖЕННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА
ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗАЯВ І СКАРГ ГРОМАДЯН,
ВСТАНОВЛЕНИЙ, КРИМІНАЛЬНИМ
ПРОЦЕСУАЛЬНИМ, ЦИВІЛЬНО-ПРОЦЕСУАЛЬНИМ,
ТРУДОВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОДЕКСОМ
АДМІНІСТРАТИВНОГО СУДОЧИНСТВА УКРАЇНИ
ТОЩО



УПОВНОВАЖЕНИЙ ВЕРХОВНОЇ РАДИ З ПРАВ ЛЮДИНИ:



НЕ ВИРІШУЄ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВІ ТА ФІНАНСОВІ СПОРИ



НЕ ВРЕГУЛЬОВУЄ ВІДНОСИНИ, ЩО ВБАЧАЮТЬСЯ З УКЛАДЕНИХ
ПРАВОЧИНІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ – ДОГОВОРІВ ЗАЙМУ, ПОЗИКИ,
КРЕДИТУ ТОЩО, ЯКЩО ТАКІ СПОРИ ТА ВІДНОСИНИ
БЕЗПОСЕРЕДНЬО НЕ ПОВ'ЯЗАНИ З ПОРУШЕННЯМИ
ЗАКОНОДАВСТВА, ДОПУЩЕНИМИ ПІД ЧАС ОБРОБКИ
ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



НЕ МОЖЕ ВТРУЧАТИСЯ В ХІД ДОСУДОВОГО СЛІДСТВА ТА/АБО
СУДОВИЙ ПРОЦЕС МІЖ ТРЕТІМИ ОСОБАМИ, У ТОМУ ЧИСЛІ ЗА
УМОВ, ЩО СЛІДСТВО/СУДОВИЙ ПРОЦЕС БЕЗПОСЕРЕДНЬО
ПОВ'ЯЗАНИ З ПОРУШЕННЯМИ В СФЕРІ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ
ДАНИХ



НЕ ЗМОЖЕ ДОПОМОГТИ, ЯКЩО ЗАЯВНИК ПЕРЕБУВАВ/ПЕРЕБУВАЄ
У ПРАВОВІДНОСИНАХ З ОСОБОЮ, ЩО ОБРОБЛЯЄ ПЕРСОНАЛЬНІ
ДАНІ, НА ПІДСТАВІ ЧИННОГО ПРАВОЧИНУ (ЙОГО ОКРЕМИХ
ПОЛОЖЕНЬ) – ОТРИМАВ ТА НЕ ПОВЕРНУВ КРЕДИТ/ПОЗИКУ АБО
МАЄ НЕПОГАШЕНУ ЗАБОРГОВАНІСТЬ ЗА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ОТРИМАНІ
РОБОТИ/ПОСЛУГИ. ТОБТО, ЯКЩО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗАЯВНИКА
ОБРОБЛЯЮТЬСЯ НА ЗАКОННИХ ПІДСТАВАХ

ВАЖЛИВО:



УПОВНОВАЖЕНИЙ **НЕ** МОЖЕ ЗВЕРТАТИСЬ ДО
ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ ЗАМІСТЬ ПОТЕРПІЛОГО,
ОСКІЛЬКИ ТАКЕ ЗВЕРНЕННЯ МАЄ ПОДАВАТИСЯ ОСОБИСТО
ВІД ПОТЕРПІЛОГО

СПАМ, ГРУБІСТЬ, ХАМСТВО ТА ПОГРОЗИ БЕЗПОСЕРЕДНЬО НЕ
СТОСУЮТЬСЯ СФЕРИ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА,
ВІДПОВІДНО Й КОМПЕТЕНЦІЇ УПОВНОВАЖЕНОГО

Уповноважений **НЕ** може виходити
за межі своєї компетенції



Якщо Вам нанесені **МАТЕРІАЛЬНІ**
ЗБИТКИ ЧЕРЕЗ НЕПРАВОМІРНУ ПОВЕДІНКУ



СЛІД ЗВЕРТАТИСЯ
БЕЗПОСЕРЕДНЬО **ДО СУДУ**

Якщо Вам нанесли **ОБРАЗУ/ПСИХОЛОГІЧНУ**
ТРАВМУ ВНАСЛІДОК ЗЛОЧИНУ В СФЕРІ
ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



СЛІД ЗВЕРТАТИСЬ
БЕЗПОСЕРЕДНЬО **ДО**
ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ

Європейський Союз та Рада Європи працюють разом задля посилення операційної
спроможності Омбудсмана у захисті прав людини

Фінансується
Європейським Союзом
та Радою Європи



COUNCIL OF EUROPE



Впроваджується
Радою Європи



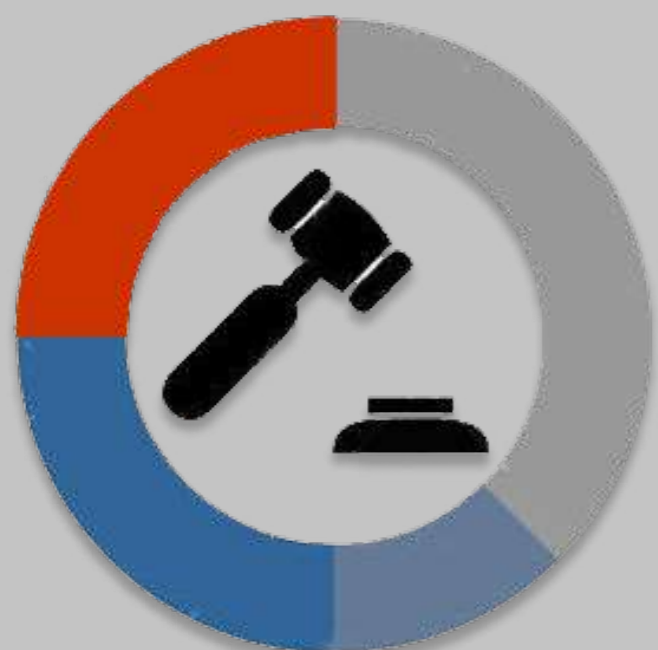
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ В СФЕРІ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

**ШТРАФ ВІД СТА ДО ДВОХ ТИСЯЧ
НЕОПОДАТКОВУВАНИХ МІНІМУМІВ
ДОХОДІВ ГРОМАДЯН (ЗАЛЕЖНО ВІД
ТЯЖКОСТІ ПРАВОПОРУШЕННЯ ТА
НАЯВНОСТІ ФАКТІВ ЙОГО ПОВТОРУ)**



€ 1700 ГРН-34 000 ГРН



ЗА НЕВИКОНАННЯ ЗАКОННИХ ВИМОГ УПОВНОВАЖЕНОГО АБО ЙОГО ПРЕДСТАВНИКІВ

**ШТРАФ ВІД СТА ДО ДВОХСОТ НЕОПОДАТКОВУВАНИХ
МІНІМУМІВ ДОХОДІВ ГРОМАДЯН (НАПРИКЛАД, ЗА
НЕВИКОНАННЯ ПРИПISУ ПРО УСУНЕННЯ ПОРУШЕНЬ В
СФЕРІ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ)**

€ 1700-3400 ГРН

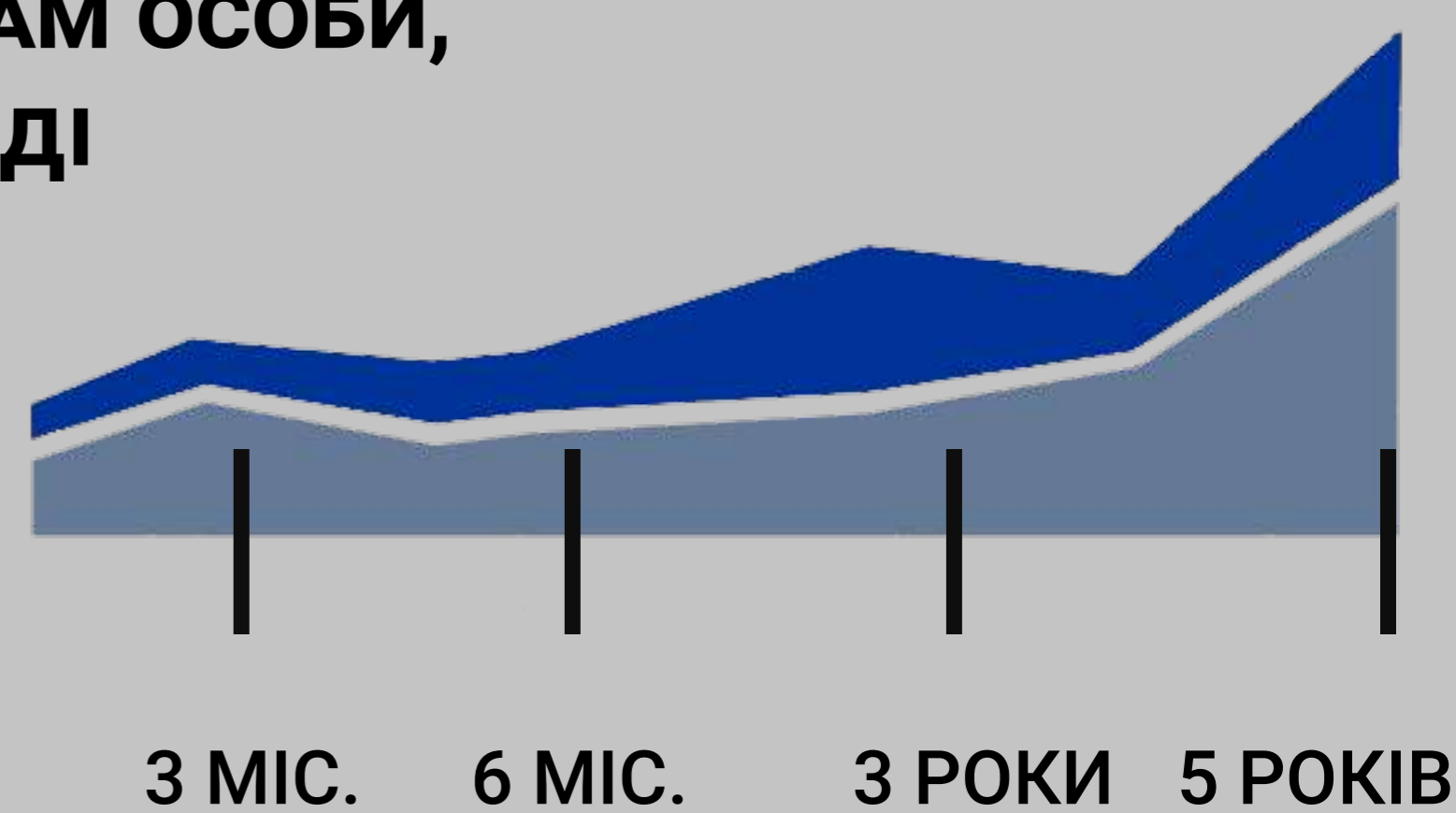
ЗА НЕЗАКОННЕ ЗБИРАННЯ, ЗБЕРІГАННЯ, ВИКОРИСТАННЯ, ЗНИЩЕННЯ, ПОШИРЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОСОБУ

**ШТРАФ ВІД П'ЯТИСОТ ДО ОДНІЄЇ ТИСЯЧІ НЕОПОДАТКОВУВАНИХ МІНІМУМІВ
ДОХОДІВ ГРОМАДЯН (8 500-17 000 ГРН) АБО ВИПРАВНІ РОБОТИ НА СТРОК
ДО ДВОХ РОКІВ, АБО АРЕШТ НА СТРОК ДО ШЕСТИ МІСЯЦІВ, АБО ОБМЕЖЕННЯ
ВОЛІ НА СТРОК ДО ТРЬОХ РОКІВ**



ЗА ТІ САМІ ДІЇ, ВЧИНЕНІ ПОВТОРНО, АБО ЯКЩО НИМИ БУЛО ЗАПОДІЯНО ІСТОТНУ ШКОДУ ОХОРОНЮВАНИМ ЗАКОНОМ ПРАВАМ, СВОБОДАМ ТА ІНТЕРЕСАМ ОСОБИ, ПЕРЕДБАЧЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ВИГЛЯДІ

**АРЕШТУ НА СТРОК ВІД ТРЬОХ ДО ШЕСТИ
МІСЯЦІВ АБО ОБМЕЖЕННЯМ ВОЛІ НА СТРОК
ВІД ТРЬОХ ДО П'ЯТИ РОКІВ, АБО
ПОЗБАВЛЕННЯМ ВОЛІ НА ТОЙ САМИЙ СТРОК**



Європейський Союз та Рада Європи працюють разом задля посилення операційної спроможності Омбудсмана у захисті прав людини

Фінансується
Європейським Союзом
та Радою Європи



EUROPEAN UNION

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

Впроваджується
Радою Європи