



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку
та осіб з інвалідністю
21.01.2025

місто Хмельницький, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 21.01.2025 регіональною групою НПМ Хмельницької області (далі – РГ НПМ) здійснено відвідування Довжоцького будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (далі – заклад, будинок-інтернат).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Осередчук Ольга Михайлівна, представник громадської організації, керівник групи НПМ у Хмельницькій області;

Касянюк Алла Анатоліївна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Олександра Удовиченка, буд. 78, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька обл., 32300.

Керівник закладу: Желізник Галина Дмитрівна.

Завідувач відділення стаціонарного догляду: Кушнір Алла Іванівна.

Відповідно до Статуту будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого розпорядженням голови Хмельницької обласної ради від 16.07.2021 за № 158/2021-о, будинок-інтернат є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що утворений для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів.

Штатна чисельність працівників будинку-інтернату складає 25,5 штатних одиниці, з них: лікарів і медичного персоналу – 3,5 штатні одиниці; завідувач відділенням – 1 шт.од., сестри медичні – 2,0 шт.од.; сестра господиня – 1,0 шт.од. та 7 шт.од. молодшого медичного персоналу. Посада лікаря загальної практики сімейної медицини – 0,5 шт.од. є вакантною.

У будівлі будинку-інтернату встановлено пожежну сигналізацію, а також наявні засоби первинного пожежогасіння згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні, затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

Будинок-інтернат розрахований на 35 ліжко-місць. На день відвідування у закладі перебувало 31 підопічний, з них: 6 тимчасово переміщених осіб з районів активних бойових дій, які отримали статус внутрішньо переміщених осіб.

За віковою категорією у закладі проживає від 18 до 35 років – 1 особа,

від 35 до 55 років – 2 особи, від 56 до 79 – 15 осіб та від 80 років – 13 осіб. З них: 14 осіб з інвалідністю (I групи – 7 осіб та II групи – 7 осіб).

На день відвідування у закладі здійснювались ремонтні роботи з розширення та облаштування медичного блоку та їдальні для підопічних (фото 1).

У закладі організовано чотириразове харчування. У зв'язку з проведенням у закладі ремонтних робіт, прийом їжі підопічними здійснюється в житлових кімнатах.

У приміщеннях закладу та санітарно-гігієнічних кімнатах чисто. Працівниками проводиться належне прибирання в житлових кімнатах та приміщеннях загального користування (фото 2,3).

Кімнати закладу розраховані на проживання від однієї до п'яти осіб (фото 4, 5). Житлові кімнати частково обладнані до потреб підопічних: наявні функціональні ліжка, протипролежневі матраци, персональні засоби технічної реабілітації, а також наявні декілька приліжкових столиків та стільців (фото 6).

Персоналом закладу забезпечується відповідний догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 20 підопічними та 5 працівниками закладу. Підопічні під час відвідування мали доглянутий зовнішній вигляд, були відкриті та зацікавлені в спілкуванні. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснювалось 15.04.2024 року, за результатами якого виявлені порушення прав людини, зокрема:

1.Порушення права на достатній життєвий рівень, приватність та повагу до гідності (статті 28, 48 Конституції України).

1.1.Виявлено порушення норми площ житлових кімнат, які передбачені у пункті 6.1.2.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення», зокрема, площа деяких житлових кімнат у закладі не відповідає допустимій площі житлової кімнати у відділенні для лежачих хворих із розрахунку не менше 8 м² на людину.

1.2. У житлових кімнатах ліжкових хворих підопічних встановлено кнопки виклику персоналу, однак, під час візиту було з'ясовано, що дані кнопки виклику розміщені у місцях недоступних для ліжкових хворих пацієнтів та перебувають не в робочому стані.

2. Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу.

2.1. Заклад не має ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, або укладеного договору із закладом охорони здоров'я та/або фізичними особами - підприємцями, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

2.2. За браком житлових кімнат, ізолятор у закладі використовується не

за призначенням.

2.3. Медична документація у закладі ведеться із порушенням.

2.4. В особових справ підопічних відсутні чинні договори про надання соціальної послуги. Окрім того, укладені договори про надання соціальної послуги не відповідають чинній редакції Типового договору про надання соціальних послуг.

3. Права осіб з інвалідністю та маломобільних осіб.

3.1. Вхід до укриття будинку – інтернату не є безпечним для користування ним особам з інвалідністю та іншим маломобільним групами населення.

Станом на 21.01.2025 адміністрацією закладу усунуто окремі порушення виявлені під час попереднього відвідування, а саме: отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (сестринська справа); забезпечено належне ведення медичної документації підопічних відповідно до вимог відомчих нормативних актів Міністерства охорони здоров'я України; приведено у відповідність укладені закладом договори про надання соціальної послуги із підопічними; дооблаштовано вхід до укриття закладу дерев'яним трапом з метою безперешкодного доступу до приміщення осіб з інвалідністю та інших маломобільних мешканців будинку-інтернату.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на охорону здоров'я та медичне забезпечення (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

1. У закладі порушено вимоги Заходів та засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування. Зокрема, у закладі не облаштовані окремі приміщення для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями, що порушує вимогу щодо забезпечення належних умов для своєчасної ізоляції таких осіб і попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу.

2. Під час відвідування виявлено підопічну В. із зовнішніми ознаками гнійного пошкодження шкіри обличчя, що потребує догляду та оброблення антисептичними засобами (фото 7) та з явно вираженим больовим синдромом. Відповідно до медичної документації, яка ведеться в закладі, підопічній поставлено діагноз злоякісна меланома інших та неуточнених частин обличчя, з наданням паліативної допомоги. Однак, при спілкуванні з медичним персоналом закладу з'ясовано, що підопічна відмовляється від обробки ран, в зв'язку з чим не здійснюються оброблення уражених ділянок шкіри. Попри це, відмови від медичних процедур та/або складеного акту про відмову підопічної на здійснення медичних маніпуляцій відсутні.

Також персоналом закладу не надано підтверджень щодо надання підопічній паліативної допомоги, в тому числі знеболення (трамадол 50 мг. – 4 рази на добу), відповідно до призначення лікаря-онколога (фото 8, 9).

Водночас, під час підготовки звіту, адміністрацією будинку-інтернату, надані копії листків призначення, які підтверджують надання підопічній В. ліків відповідно до призначень та паліативного лікування (фото 10, 11).

Порушення права осіб на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 25 Загальної декларації прав людини, статті 28, 32, 48 Конституції України).

3. В окремих кімнатах підопічні через відсутність приліжкових столів змушені здійснювати прийом їжі лежачи, використовуючи адаптовані меблеві конструкції, що є негігієнічно та незручно. Через відсутність туалетних стільців деякі підопічні використовують замість них побутові відра (фото 12).

4. Виявлено порушення норми площ житлових кімнат, які передбачені у пункті 6.1.2.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення», зокрема, площа деяких житлових кімнат у закладі не відповідає встановленій площі житлової кімнати у відділенні для ліжкових хворих із розрахунку не менше 8 м² на людину.

5. Встановлені кнопки виклику в житлових кімнатах для ліжкових хворих підопічних перебувають в неробочому стані, що є порушенням пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2020 р. № 772 (далі – Типове положення), щодо обов'язкового цілодобового функціонування зазначених кнопок.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Хмельницькій обласній раді:

забезпечити контроль за усуненням недоліків, викладених у цьому звіті та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання підопічних.

Довжоцькому будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю:

1. Обладнати ізолятор для підопічних, що мають інфекційні захворювання або новоприбулих підопічних.

2. Здійснювати систематичний контроль над спостереженнями за станом здоров'я підопічних для своєчасного реагування та надання медичних послуг.

3. Забезпечити належне ведення медичної документації підопічних відповідно до вимог відомих нормативних актів Міністерства охорони здоров'я України.

4. Забезпечити дотримання у закладі прав підопічних на достатній життєвий рівень, що включає гідні умови проживання, зокрема дообладнати житлові кімнати відповідним твердим інвентарем.

4. Усунути наявні порушення вимог ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» щодо дотримання допустимої площі проживання підопічних у житлових кімнатах.

5. Забезпечити функціонування кнопок виклику персоналу закладу у житлових кімнатах ліжкових хворих підопічних закладу.

Додатки: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Керівник регіональної групи
НПМ у Хмельницькій області**



Ольга ОСЕРЕДЧУК

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8

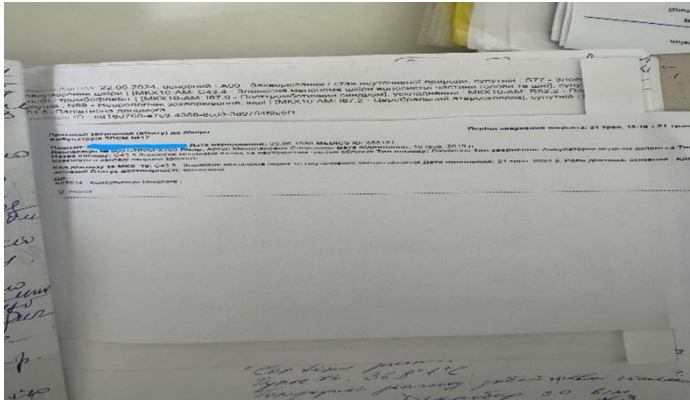


Фото 9

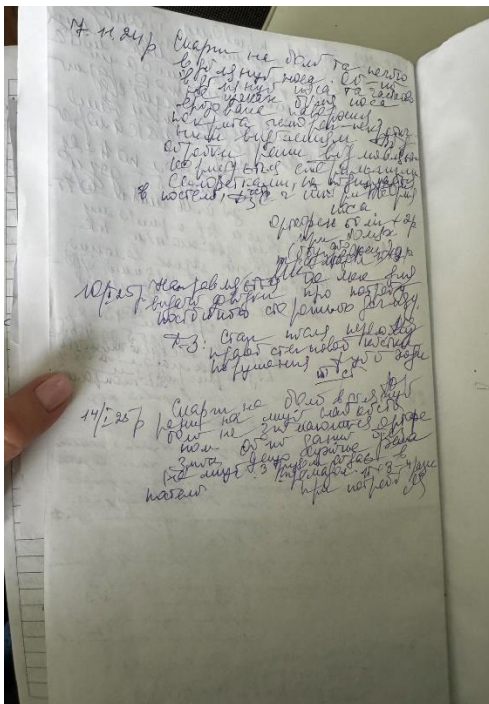


Фото 10

Диагностика	Возраст	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
Диагностика	Возраст	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

ΦOTO 11

13.11.24 — 27.11.24 / 13.11.24

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства охорони
здоров'я України
07 серпня 2015 року № 494
(у редакції наказу Міністерства
охорони здоров'я України
від 03 квітня 2017 року № 362)

Найменування Міністерства, іншого органу національної влади, підприємства, установи, організації, до сфери управління якого (якої) підлягає видача опієних препаратів	МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ
Найменування та місцезнаходження (адреса посилання адреси) наклади опієних препаратів, де здійснюється їхня реалізація	Форма первинної облікової документації № 129-1/10
Код за ЄДРПОУ	ЗАТВЕРДЖЕНО
	Наказ МОЗ України
	№

Листок призначень

препаратів наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів
хворим, які отримують лікування в стаціонарних або амбулаторних умовах, і
виконання цих призначень

Номер медичної карти стаціонарного/амбулаторного хворого _____
Хворий(а) _____
(прізвище, ім'я та по батькові)

Дата призначення (число, місяць, рік)	Назва призначеного препарату наркотичного засобу, психотропної речовини та/або прекурсору	Примітки, ім'я, по батькові заклада та підпис (розбірливо)	Дата (число, місяць, рік) та час виконання призначення препарату наркотичного засобу, психотропної речовини та/або прекурсору	Доза призначеного препарату наркотичного засобу, психотропної речовини та/або прекурсору	Прізвище, ім'я, по батькові та підпис особи, яка виконала призначення
1	2	3	4	5	6
13.11.24	Субамініон		13.11.24 8:00	5мг/кг	Пігуч
13.11.24	25мг		13.11.24 8:00	20мг	Пігуч
	1к. 40мг/кг		13.11.24 8:00	20мг	Пігуч
	кел. 20мг		13.11.24 8:00	20мг	Пігуч
	N 60		13.11.24 8:00	20мг	Пігуч
			13.11.24 8:00	20мг	Пігуч
			13.11.24 8:00	20мг	Пігуч

(підпис, ім'я та по батькові)

ΦΟΤΟ 12

