

ЗВІТ

за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради

06 жовтня 2025 року

с. Солобківці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено повторний моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Скарженюк Тетяна Миколаївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Рудзінський Владислав Ігорович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Шелтер Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Академіка Амосова, буд. 4/1, с. Солобківці Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Солобковецька сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 червня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту, з трьох наданих рекомендацій виконано одну: санітарно-гігієнічні приміщення облаштовані поручнями для маломобільних груп населення.

Розташування

МТП розміщено на 2-му поверсі 2-поверхової нежитлової будівлі (колишня поліклініка). Заклад розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 1 хв пішої ходи до Амбулаторії

загальної практики сімейної медицини, 5 хв до школи і дитячого садочку, 2 хв до аптеки, 3 хв до магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

МТП розраховано на 15 місць. На момент візиту в закладі проживає 11 ВПО, серед яких 4 чоловіки та 7 жінок літнього віку. Серед мешканців є особи з інвалідністю та маломобільні особи.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО є безоплатним.

В МТП та мешканцями укладені типові договори, що включають типові правила проживання ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

Електропостачання: централізоване та безперебійне за винятком планових та аварійних відключень. У закладі наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

Опалення: заклад має опалення від електрообігрівачів.

Водопостачання: холодна вода подається централізовано, гаряча - забезпечується трьома бойлерами.

Приміщення обладнане функціонуючою системою вентиляції.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Сміттєві баки для мешканців доступні на відстані до 10 метрів від житлової зони.

Харчування

МТП облаштоване окремим кухонним приміщенням, яке обладнане необхідним інвентарем (фото 3), а саме: 2 газові плити для приготування їжі на 4 конфорки, газовий балон, 1 мікрохвильова піч, 1 електрочайник та 5 холодильників. На кухні є рукомийник, стіл, шафи, а також кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями (фото 4), кількість яких є достатньою для задоволення потреб мешканців (щонайменше один душ/ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

У МТП є 2 санітарно-гігієнічні кімнати з 4 душовими кабінами, рукомийником, бойлером та 4 санвузлами, однак один санвузол потребує заміни. Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю, але мають засувки/замки. Душові кабінки облаштовано поручнями для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На момент моніторингу в МТП є 2 пральні машини, сушильна машина відсутня, однак виділене місце для сушіння речей.

Температурний режим в приміщеннях підтримується відповідно до сезону, що свідчить про комфортні умови проживання.

Противопожежна безпека, укриття

На момент моніторингу в МТП наявний вогнегасники та план евакуації. Проте, аптечка першої медичної допомоги— відсутня.

Місце тимчасового проживання облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення, однак на момент моніторингу воно було зачинене.

Безбар'єрність

Вхідна група МТП не облаштована пандусом (фото 1). Приміщення не відповідає вимогам безбар'єрного доступу. Зокрема, у закладі відсутні будь-які засоби, що забезпечують безперешкодний доступ для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 6 окремих кімнатах (фото 6), де проживають від 1 до 2 осіб. Родини та особи, пов'язані спільним побутом, проживають в окремих кімнатах. Особи, які не є родичами, розміщені в окремих від сімейних кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, обладнано замками/засувками на вхідних дверях, а кількість ліжко-місць не перевищує чотирьох, що відповідає мінімальним нормам.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для сну та зберігання особистих речей і становить не менше 6 м².

Мешканцям надано в користування предмети для облаштування ліжко-місць, а саме: ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо) та меблі для зберігання особистих речей (шафи, тумбочки, столи, стільці).

Дозвілля

В МТП у коридорі облаштовано зону для дозвілля (фото 5), яку можна використовувати для проведення зборів, а також надання адміністративних і соціальних послуг. Наявний загальнодоступний телевізор.

Територія МТП огорожена.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП є інформаційний стенд з актуальною для мешканців інформацією (фото 2).

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями, які звернутися до керівника особисто або телефоном.

Встановлено скриньку для звернень та визначено години прийому керівником МТП.

Всі ВПО, які проживають у закладі, мають довідки про взяття на облік та отримують державну допомогу на проживання.

Також мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На сьогодні жоден мешканець МТП не працевлаштований.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання:

- полагодження санвузла;
- потреба у сушильній машині.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Мешканців МТП було проінформовано щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Крім того, мешканці отримали роз'яснення та консультації з правових питань. Їх поінформували про роботу представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області та надали відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечити вжиття заходів щодо заміни санвузла;
- забезпечити мешканців МТП сушильною машиною для доведення кількості до мінімальних норм (1 сушильна машина на 20 осіб);
- забезпечити МТП аптечкою першої медичної допомоги;
- забезпечити архітектурну доступність будівлі МТП відповідно до вимог чинного законодавства, зокрема, облаштувати пандус на входній групі засоби безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни для осіб з інвалідністю та іншим маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, шляхом приведення умов проживання у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, а саме:

- забезпечити мешканців МТП сушильною машиною, заміною санвузла;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

Солобковецькій сільській раді:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема:

- опрацювати питання забезпечення МТП сушильною машиною;
- вирішити питання щодо заміни несправного санвузла у санітарно-гігієнічній кімнаті;
- забезпечити наявність у приміщенні МТП аптечки першої медичної допомоги;
- забезпечити архітектурну доступність будівлі МТП та безбар'єрне пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини.**

**Тетяна СКАРЖЕНЮК**

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

**Владислав РУДЗІНСЬКИЙ**

Фотознімки до звіту:**Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4****Фото 5****Фото 6**