

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Свято-Архангело-Михайлівського жіночого монастиря УПЦ

15 грудня 2025 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Одеській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Федяй Ксенії Олександрівни відповідальної особи.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Свято-Архангело-Михайлівський жіночий монастир УПЦ.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Успенська, 4б, м. Одеса, 65014.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: церковна громада.

Об'єкт не внесено до переліку МТП в Одеській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 15.10.2024 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в паливі для генератора;
- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в продуктових наборах.

Розташування

Заклад розташований у центральній частині міста, у кроковій доступності від ключових об'єктів соціальної інфраструктури. Поруч знаходяться

продовольчі та господарські магазини, медичні заклади, аптеки, загальноосвітні школи та зупинки громадського транспорту, що забезпечує зручне сполучення та доступ до необхідних послуг.

Наповненість

Загальна місткість жіночого монастиря – 100 місць. В закладі розміщено 65 осіб з числа ВПО, з них 45 жінок, 13 чоловіків, 7 дітей. Серед мешканців 10 осіб з інвалідністю.

Більшість ВПО прибули із Донецької, Харківської та Миколаївської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок пожертвувань на храм.

Під час поселення до закладу внутрішньо переміщені особи в обов'язковому порядку ознайомлюються з правилами внутрішнього розпорядку. Наразі всі мешканці ознайомлені з установленими нормами та вимогами щодо проживання у закладі.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро-постачання, вентиляція)

Опалення житлових кімнат, у яких мешкають внутрішньо переміщені особи, здійснюється централізовано. Температурний режим у приміщеннях підтримується в межах встановлених норм.

Холодне водопостачання забезпечується з міської мережі. Підігрів води у закладі організовано за допомогою електричних бойлерів. Питний режим у жіночому монастирі забезпечено через встановлені кулери.

Централізоване електропостачання функціонує у штатному режимі. На випадок аварійних або планових відключень заклад забезпечений альтернативними джерелами енергії — генераторами.

Харчування

ВПО харчуються за рахунок жіночого монастиря (3-разове харчування).

Їдальня та кухня знаходиться на першому поверсі в приміщенні монастиря, де їжу готують сестри з будинку милосердя для ВПО.

Санітарія та гігієна

Санітарно-гігієнічний блок закладу включає 5 душових кабін та 8 індивідуальних туалетних кімнат. Додатково на території монастирського подвір'я облаштовані вбиральні загального користування. Усі санвузли перебувають у належному стані та укомплектовані необхідним обладнанням.

Для побутових потреб внутрішньо переміщених осіб доступні 2 пральні машини. Процес прання організовано централізовано: мешканці передають особисті речі відповідальній особі (сестрі), яка після прання повертає їх власникам. Для сушіння білизни на подвір'ї облаштовано спеціально відведене місце.

Протипожежна безпека

Заходів протипожежної безпеки у МТП дотримуються (наявні вогнегасники, план евакуації тощо).

Укриття

Укриття розташоване на цокольному поверсі, укомплектоване стільцями, столами, лавками, наявний санвузол, вільний доступ до питної води.

Безбар'єрність

МТП облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення. В закладі наявні візочки для інвалідів.

Туалети та душові кабінки облаштовані належним чином для користування маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

ВПО в МТП живуть в одній великій залі, яка зонована шторами. Чоловіки та жінки, які не пов'язані родинними стосунками знаходяться в одній кімнаті. Не має особистого простору.

Температура в приміщенні в межах норми.

Вікна в кімнатах металопластикові.

Дозвілля

На території Свято-Архангело-Михайлівського жіночого монастиря УПЦ розташоване окреме приміщення, яке на даний час облаштоване під галерею де проходять різноманітні заходи для ВПО. В закладі наявна територія для відпочинку та дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

В МТП розміщений інформаційний стенд з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, є скринька для звернень.

Також в жіночому монастирі при будинку милосердя стаціонарно працює лікар та медичні сестри.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Дітей шкільного віку навчаються дистанційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено правороз'яснювальну роботу серед мешканців МТП щодо мандату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено алгоритм та доступні канали подання звернень за захистом порушених прав. Додатково надано фахові консультації стосовно правових аспектів та процедури встановлення факту інвалідності.

Загальні потреби МТП:

- паливо для генераторів, портативні зарядні пристрої (павербанки), автономні джерела освітлення (ліхтарі) та інші засоби на випадок стабілізаційних чи аварійних відключень електроенергії;
- доукомплектування меблями, забезпечення м'яким інвентарем (постільна білизна) та ємностями для створення резерву води;
- засоби особистої гігієни та побутова хімія;
- продукти харчування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в паливі для генератора;
- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в продуктових наборах;
- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП засобами особистої гігієни та побутової хімії;
- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП меблями, постільною білизною та ємностями для створення резерву води.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО