

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення територіального центру соціального обслуговування «Надання соціальних послуг».**

*12 червня 2025 року*

*м. Кропивницький*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Григоренко Ольга Олександрівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Савіч Аліни Миколаївни – фахівця із соціальної роботи територіального центру соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської територіального громади;

Сидоренко Вероніки Вікторівни – фахівця із соціальної роботи територіального центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської територіального громади.

### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення територіального центру соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Церковна, 7 , м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: територіальний центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської ради.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.05.2025 № 815-р.

### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 17 квітня 2024 року.***

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП кондиціонерами.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення жалюзі.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон в деяких приміщеннях.

Всі рекомендації були виконані .

### ***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні. Розвинена транспортна інфраструктура міста.

### ***Наповненість***

У МТП проживає 36 ВПО, зокрема 8 чоловіків, 19 жінок, 9 дітей, з них 1 особа з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: газові котли.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 3 генератора.

### ***Харчування***

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу на кухні, а також в кімнатах, де проживають.

Кухня знаходиться на першому поверсі, облаштована столами, електричними плитами, холодильниками, умивальниками, мікрохвильовою піччю. Також на другому поверсі наявне приміщення, яке облаштоване холодильниками та мікрохвильовою піччю.

### ***Санітарія та гігієна***

ВПО проживають на 1 та 2 поверхах. На 1 поверсі: 2 туалета, 2 умивальника, 3 душові кімнати; на 2 поверсі: 3 туалета, 3 умивальника, 4 душові кімнати. Наявне спеціально відведене приміщення для прання та сушіння речей.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація.

На території МТП наявне найпростіше укриття, на момент моніторингу укриття використовується як складське приміщення, не облаштовано для перебування

мешканців під час повітряної тривоги.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не проживають.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в кімнатах на 1 та 2 поверхах. ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, також наявні холодильники та інша техніка. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах встановлені металопластикові вікна, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

### ***Дозвілля***

У МТП наявне приміщення для проведення дозвілля та зборів, проте воно в процесі облаштування.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

### ***Освіта***

Діти ВПО, які проживають у МТП, навчаються за очною формою навчання в місцевій школі.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 4 особи.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту до  
Кіровоградської обласної військової адміністрації:**

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями,  
питання щодо облаштування укриття для перебування мешканців МТП під час  
повітряної тривоги;

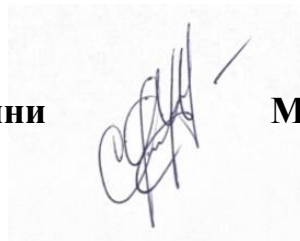
опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями,  
питання щодо облаштування зону відпочинку для мешканців МТП .

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Ольга ГРИГОРЕНКО**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Марина ДАВИДЕНКО**