

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання, розташованого на базі Жденіївської амбулаторії загальної практики – сімейної медицини за адресою: смт Жденієво, вул. Шевченка, буд. 127

28 вересня 2024 року

смт Жденієво

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Чижмар Ганна Миколаївна;

регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України у Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

- мешканців МТП

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташоване за адресою: смт Жденієво, вул. Шевченка, 127 Мукачівський р-н., Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Дужар Неллі Михайлівна

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника Закарпатської військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 14.09.2023 року.

Розташування.

ВПО розміщені на 2 поверсі двоповерхової будівлі Жденіївської амбулаторії загальної практики – сімейної медицини. Заклад розташований у центральній частині смт Жденієво. У пішій доступності знаходяться продуктові магазини, школа, дитячий садочок, пошта, зупинка громадського транспорту, аптеки, на першому поверсі знаходиться амбулаторія для отримання медичної допомоги.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП – 30 ліжок місця для тимчасового проживання. У МТП проживають 21 особа з числа ВПО, 6 чоловіків, 10 жінок та 5 дітей, в тому числі 6 людей, яких 19.09.2024 було обов'язково евакуйовано. ВПО із Донецької та Луганської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання та наявні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в приміщенні здійснюється за рахунок газових котлів;

Електропостачання централізоване, проводка стара та не витримує напруги;

Подача холодної води здійснюється централізовано, гаряча вода завдяки бойлеру, проте одного бойлеру недостатньо для забезпечення потреб 21 мешканця МТП.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, відсутні альтернативні джерела живлення (генератор).

Харчування

ВПО харчуються самостійно, кухня загальна, серед кухонних приладів та меблів 1 електрична плита, якої недостатньо для 21 мешканця МТП, 2 холодильника, 1 кухонна мийка, стільці та столи для приготування їжі.

Санітарія та гігієна

Санвузол розташований на другому поверсі, душова одна загальна, один умивальник, одна працююча пральна машина. Одяг сушать в кімнатах або коридорах.

В наявній санітарній кімнаті наявна пліснява, а вхід до іншого забитий цвяхами (фото №1, відео). Також є можливість облаштування додаткового санвузла та душової в пральній, проте, на час візиту, ця душова була захарашена коробками, а туалет потребує облаштування приватності (фото №2).

Також, моніторинговій групі стало відомо, що під час дощу стеля в коридорі протікає (фото №3).

Незважаючи на те, що порушення прав внутрішньо переміщених осіб було зафіксовано під час моніторингового візиту 14 вересня 2023 року та були надані конкретні рекомендації щодо їх усунення, відповідальні особи **не вжили необхідних заходів**.

Протипожежна безпека

У МТП відсутні вогнегасники, наявний план евакуації. МТП знаходиться в приміщенні Жденіївської амбулаторії загальної практики – сімейної медицини працівники якої, в разі потреби, надають медичну допомогу.

Проводка електроживлення потребує заміни, освітлення облаштовано з порушенням правил протипожежної безпеки, що може призвести до короткого замикання та виникнення пожежі (фото №4).

В приміщенні є найпростіше укриття на першому поверсі, крім того, найближче укриття знаходиться в приміщенні Жденіївського опорного закладу загальної середньої освіти І-ІІ ступенів Жденіївської селищної ради за адресою: смт Жденієво, вул. Шевченка, буд. 135.

Безбар'єрність

Приміщення складається з двох поверхів та не пристосоване для використання маломобільними особами. Пристосування, яке не можна використовувати без сторонньої допомоги, знаходиться лише при вході в приміщення (фото №5). В МТП проживають маломобільні особи.

У МТП не облаштовано щонайменше один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах переважно сім'ями. Одиноких людей розміщують в окремих кімнатах. Вікна в кімнатах нові металопластикові. Меблі старі у занедбаному стані: стіл, стільці, тумби, ліжка. В деяких кімнатах відсутнє освітлення.

Шафи для зберігання особистих речей відсутні (фото № 6). Варто зауважити, що в рекомендаціях за результатами моніторингового візиту, який був здійснений 14.09.2023, було зазначено про опрацювання даної потреби, однак рекомендації **не були виконані**.

Дозвілля

МТП розташоване в смт Жденієво, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селищі закладів соціальної та культурної сфери. В коридорі облаштована кімната для відпочинку.

Доступ до інформації та послуг

Плакати та брошури з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати внутрішньо переміщені особи розміщені на стінах в кімнатах загального користування.

Освіта

Діти шкільного віку відвідують місцеву школу, дошкільного віку дитячий садочок. Діти, які були обов'язково евакуйовані навчаються на дистанційній формі навчання.

Працевлаштування

2 особи з числа ВПО працевлаштовані, більшість мешканців МТП пенсіонери.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП отримана інформація про протікання даху, недостачу води з бойлеру та одної електричної плити для 21 жителя МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення мешканців МТП шафами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Закарпатської ОВА:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП шафами та комодами для зберігання особистих речей;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонтних робіт даху з метою усунення протікань;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування додаткового санвузла, душової та електричної плити;
- здійснити заходи щодо очищення кімнати від плісняви та встановлення осушувачів повітря задля запобігання її появи;
- здійснити заходи щодо забезпечення освітленням кімнат, в яких воно відсутнє;
- облаштувати щонайменше один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП;
- забезпечити приміщення вогнегасниками.

Додатки:

- фотоматеріали на 2 арк. в 1 примірнику;
- відеоматеріал файл MOV розміром 17,1 МБ.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Ганна ЧИЖМАР

**Регіональна координаторка
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України у Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ

Фото до звіту

Фото № 1



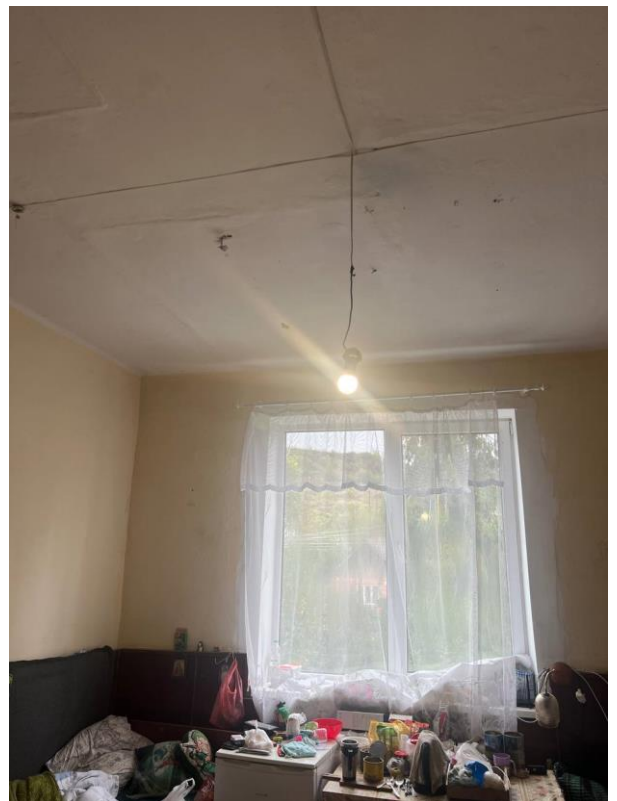
Фото № 2



Фото № 3



Фото № 4



Φοτο № 5



Φοτο №6

