

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до транзитного центру за адресою:  
Сумська область, м. Суми, вул. Сумської тероборони, 7**

18 червня 2026

м. Суми

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі-центр).

### **Склад моніторингової групи:**

Отрощенко Микола Петрович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Ільченко Анастасія Сергіївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Сумській області.

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Сумській області - Драга Антоніна Олександрівна.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Проектна менеджерка ГО «Плурітон» - Назаренко Дар'я Володимирівна.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

Повна назва об'єкта моніторингу - Транзитний центр для евакуйованих осіб ГО «Плурітон».

Повна адреса об'єкта моніторингу - м. Суми, вул. Сумської тероборони, 7.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу - КНП «Клінічна лікарня № 4» Сумської міської ради.

Відповідальна особа - Проектна менеджерка ГО «Плурітон» - Назаренко Дар'я Володимирівна

**Інформація про здійснення попереднього моніторингового візиту:**  
*попередній моніторинговий візит не здійснювався.*

**Місткість та заповнення транзитного центру:**

Кількість осіб, яку може розмістити транзитний центр - 85.

Кількість осіб, що перебуває в транзитному центрі на момент моніторингового візиту: - 13.

**Середній термін перебування у центрі :**

До трьох днів, після чого особи або прямують далі, або переміщуються до місць тимчасового чи довготривалого проживання. У Центрі забезпечено можливість проживання з ночівлею, організовано гаряче харчування та створені умови для санітарно-гігієнічних процедур. Допускається проживання з невеликими домашніми тваринами.

**Основні правила перебування у транзитному центрі:**

Наявні правила перебування у транзитному центрі, основні з яких: не вживати спиртних напоїв; палити лише у відведеному місці.

**Інженерні системи:**

Приміщення транзитного центру має централізоване теплопостачання та енергопостачання. Відсутня достатня кількість альтернативних джерел енергії.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів. Приміщення транзитного центру вентилюються належним чином.

**Харчування у транзитному центрі:**

Організоване 2-разове безкоштовне гаряче харчування за рахунок благодійних організацій.

**Доступ до питної води:**

Внутрішньо переміщені особи мають вільний доступ до питної води.

**Санітарія та гігієна:**

У Центрі наявна одна душова кабіна. Пральна машинка відсутня (прання здійснюється у МТП).

**Протипожежна безпека:**

Приміщення Центру забезпечене вогнегасниками.

**Безбар'єрність:**

Вхід до приміщення транзитного центру має «нульовий» вхід та виходи із облаштованими пандусами.

Два ліфти перебувають у стані ремонту. На першому поверсі облаштована кімната для тимчасового проживання маломобільних осіб.

**Організація житлового простору:**

Проживання організоване у кімнатах, розподілених за статтю. Наявний мінімальний набір меблів. Водночас відмічається недостатня кількість тумб та шаф.

У Центрі функціонують спільні зони для дозвілля, доступні телевізор та книги.

Для ВПО проводяться психосоціальні заходи, арт-активності, групи підтримки, бібліотечні читання.

**Співпраця з громадськими/благодійними організаціями/органами місцевого самоврядування/обласними військовими адміністраціями:**

Центр співпрацює з:

- департаментами соціального захисту населення Сумської міської та обласної рад;
- органами місцевого самоврядування громад області;
- ГО «Плурітон», БФ «Рокада», ГМ «Проліска», БО БФ «Право на захист», ГО «Мирне небо Харкова», Польською гуманітарною акцією та іншими партнерами.

**Наявність медичної/психологічної/юридичної допомоги та підтримки:**

У Центрі функціонує медпункт із черговою медичною сестрою. Психологічну допомогу надає психолог ГО «Плурітон». Юридична допомога забезпечується партнерськими організаціями.

**Допомога з подальшим переміщенням:**

Працівники Центру сприяють пошуку житла або альтернативних варіантів розселення у більш безпечних громадах області чи за її межами.

**Рівень обізнаності евакуйованих про подальше переміщення:**

Із спілкування з евакуйованими громадянами, які перебувають у транзитному центрі, встановлено, що вони обізнані про маршрут свого переміщення (до родичів, до МТП, до закладів соціального захисту, тощо).

### **Доступ до інформації та послуги:**

Поблизу входу до приміщення, в коридорі наявні стенди з інформаційними матеріалами державних органів, міжнародних/національних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати внутрішньо переміщені особи.

### **Основна проблематика:**

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Сумській обласній військовій адміністрації:**

- забезпечити достатньою кількістю меблів у житлових кімнатах;
- забезпечити достатньою кількістю альтернативних джерел енергії;
- забезпечити додаткове теплопостачання (булер'ян, паливні матеріали);
- забезпечити акумуляторними лампами;
- забезпечити безбар'єрність для маломобільних груп населення;
- забезпечення облаштування достатньої кількості душових кабін та санвузлів.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини**



**Микола ОТРОЩЕНКО**

**Регіональна координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Анастасія ІЛЬЧЕНКО**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Антоніна ДРАГА**

Фото таблиця





