

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі
ГО «Щасливі долоньки»

16 грудня 2025 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Одеській області;

Моніторинговий візит проводився у присутності:

моніторинг проводився у присутності мешканки МТП Юлії Пятченко.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: ГО «Щасливі долоньки».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Успенська, 4, м. Одеса, 65014.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: КП «Облтрансбуд».

Попередній моніторинговий візит здійснювався 15.10.2024 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в відновленні тепло та електропостачання;
- опрацювати питання, щодо укладення договорів про проживання.

Розташування

МТП розташоване в триповерхових будівлях, які ВПО самовільно зайняли з 2014 року. Будівлі перебувають в аварійному стані та мають значні архітектурні руйнування.

Заклад розташований в центрі міста та пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури. Поруч розташовані магазини, лікарня, зупинка громадського транспорту, аптеки, школи тощо.

Наповненість

На момент моніторингового візиту в МТП проживає 40 ВПО, у тому числі 6 дітей та 9 осіб з інвалідністю. Зайнято 30 приміщень облаштованих під квартири.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі. Комунальні платежі ВПО не сплачують.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро-постачання, вентиляція)

В МТП відсутнє тепло та електропостачання з квітня 2023 року. Відсутність централізованого електропостачання, яке представники ДТЕСК в Одеській області остаточно припинили 11 квітня 2023 року через відсутність у балансоутримувача КП «Облтрансбуд» діючого договору про постачання електричної енергії з будь-яким постачальником на об'єкт електроживлення за цією адресою.

Водозабезпечення централізоване.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Харчування

ВПО проживають сім'ями, в окремих квартирах, які самостійно облаштовані для проживання. В приміщеннях наявні кухні де харчуються та готують їжу ВПО. Харчування здійснюється за власний рахунок.

Санітарія та гігієна

В квартирах наявні санвузли в яких є душові та вбиральні.

Протипожежна безпека

Заходів протипожежної безпеки недотримано, вогнегасників немає.

Укриття

Укриття відсутнє в будівлі. Найближче знаходиться на відстані 700 метрів.

Безбар'єрність

Будівля МТП не пристосована та не облаштована для використання маломобільними особами.

Умови в кімнатах

Квартири де мешкають ВПО відремонтовано та облаштовано самостійно за власний рахунок. Меблі та побутова техніка в наявності.

Дозвілля

В дворі МТП є ігровий майданчик для дітей та простір ГО «Щасливі долоньки». Зі слів ВПО діти мають можливість там проводити вільний час та дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

Більшість ВПО заключили декларації з сімейними лікарями за місцем тимчасового перебування.

Освіта

Діти, які мешкають в МТП, наразі навчаються дистанційно за місцем фактичного проживання. Доступ до мережі інтернет відсутній.

Працевлаштування

Особи працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- відновлення тепло та електропостачання;
- укладення договорів про проживання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати питання, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в відновлені тепло та електропостачання;
- опрацювати питання, щодо укладення договорів про проживання.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Одеській області**

Олексій ЯКИМЕНКО