



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
комунальної установи «Веселівський психоневрологічний
інтернат» Запорізької обласної ради

18.07.2025

м. Запоріжжя, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 18.07.2025 групою НПМ здійснено відвідування комунальної установи «Веселівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради (далі – інтернат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Волков Михайло Валерійович, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області (керівник групи НПМ);

Короткова Юлія Леонідівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Бульба Аліна Володимирівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Піка Юрій Олександрович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: село Зоряне, вул. Бойко, буд. 4, Запорізький район, Запорізька область, 70404.

Керівник закладу – Мирошніченко В'ячеслав Володимирович.

Згідно з Положенням, затвердженого рішенням Запорізької обласної ради від 09.10.2017 № 41 (у новій редакції), заклад є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Інтернат внесений в реєстр надавачів та отримувачів соціальної послуги з консультування, представництва інтересів, підтримане проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, підтримане проживання бездомних осіб, транзитне підтримане проживання/учбова соціальна квартира (будинок), догляд стаціонарний, паліативний догляд, соціальна реабілітація з інтелектуальними та психічними порушеннями тощо.

Основними завданнями інтернату є:

забезпечення прав та інтересів підопічних, створення належних умов для проживання/перебування, соціально-побутового обслуговування, денної зайнятості (заняття творчістю, дозвілля, навчання, добровільна праця тощо) та надання медичної допомоги підопічним;

надання соціальних послуг підопічним (стаціонарний догляд, соціальна реабілітація, представництво інтересів).

Інтернат може надавати послуги з підтриманого проживання, паліативного/хоспісного та денного догляду, соціальної адаптації, кризового та екстреного втручання, консультування.

Заклад є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Запорізькій обласній раді та за галузевою спрямованістю підвідомчим Департаменту соціального захисту населення Запорізької обласної державної адміністрації.

Інтернат отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, психіатрія, стоматологія, терапія, фізіотерапія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа (реєстраційне дос'є від 01.03.20218 № 0103/06-М).

Відповідно до наказу Департаменту соціального захисту населення Запорізької обласної державної адміністрації від 22.04.2025 року № 61 «Про ліжкову мережу установ соціального захисту населення Запорізької обласної ради», для установи затверджено планову кількість ліжко-місць у розмірі 364 місць.

На день відвідування в інтернаті перебувало 363 підопічних, з яких 48 осіб – лежачі хворі, 70 осіб – підопічні, які відносяться до маломобільних груп населення. Із загальної кількості осіб, які перебувають в установі, 248 – жінки, 115 – чоловіки. Недієздатними у встановленому порядку визнано 165 осіб.

У 2024 році в інтернаті померло 12 підопічних віком від 35 до 84 років. Основні причини смерті підопічних: церебральний атеросклероз III ст. на фоні психічного захворювання; гостра коронарна смерть; двобічна субтотальна пневмонія; ішемічна хвороба серця; хронічне обструктивне захворювання легень.

У 2025 році станом на дату відвідування померло 10 підопічних віком від 31 до 78 років. Основні причини смерті підопічних: церебральний атеросклероз III ступеня, ішемічна хвороба серця, правобічна гнійна бронхопневмонія. Зокрема, від правобічної гнійної пневмонії померла підопічна віком 31 рік.

Фінансування закладу за 2024 рік становило: 35 844 824,00 грн – загальний фонд, 11 178 795,00 грн – спеціальний фонд, 17 894 389,82 грн – благодійна допомога.

На 2025 рік закладу затверджено фінансування у розмірі: 51 683 909,00 грн – загальний фонд, 11 455 886,00 грн – спеціальний фонд. Крім того, надійшло благодійної допомоги в сумі 1 104 356,77 грн.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 211,5 штатних одиниць, з яких 126,5 штатних одиниць – медичний персонал. Зокрема, лікарі – 5 штатних одиниць (завідувач відділення медичного – 1; лікар-психіатр вищої категорії – 1,5; лікар-психіатр – 1,5; лікар-терапевт – 1), середній медичний персонал – 20 штатних одиниць, молодший медичний персонал – 101,5 штатних одиниць. Фактично в інтернаті працює 179 працівників.

Інтернат розташований на великій, огороженій території, вхід і вихід на яку здійснюється виключно через контрольно-пропускний пункт (фото 1).

На території інтернату розміщені житлові корпуси, у яких мешкають підопічні (фото 2, 3), господарські споруди, магазин, а також облаштована каплиця для забезпечення релігійних потреб підопічних (фото 4).

Інтернат утримує власне підсобне господарство, де вирощуються сільськогосподарські культури та утримуються свині. Також на території закладу є фруктовий сад (фото 5).

Для занять фізичною активністю на території інтернату облаштовано спортивний майданчик (фото 6). Крім того, в одному з корпусів функціонує тренажерна зала (фото 7) та встановлено тенісний стіл (фото 8).

Для дозвілля в інтернаті облаштована творча майстерня, де підопічні мають змогу розвивати свої таланти, займатися прикладним мистецтвом та створювати різноманітні вироби власними руками (фото 9, 10).

Підопічні інтернату забезпечені чотириразовим харчуванням, наявне денне та перспективне меню. Проміжки часу між споживанням їжі не перевищують чотирьох годин. Прийом їжі здійснюється у приміщенні їдальні (фото 11, 12). Харчоблок перебуває у задовільному санітарному стані (фото 13, 14).

Витрати на харчування на одну особу в день в інтернаті складають 143,61 грн, а витрати на медикаменти на одну особу в день складають 9,49 грн.

Підопічні забезпечені сезонним одягом. На кожного підопічного ведуться особові справи, укладаються договори про надання соціальної послуги.

На території інтернату наявні захисні споруди, призначені для укриття підопічних та персоналу в разі надзвичайних ситуацій (фото 15, 16).

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 30 підопічними. Скарг на жорстоке поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 07.10.2024, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

- на життя та безпеку;
- на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;
- на повагу до приватного і сімейного життя;
- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- осіб з інвалідністю та маломобільних осіб;
- володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю;
- на вільний розвиток своєї особистості;
- на професійну правничу допомогу.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ надавались рекомендації:

1. Запорізькій обласній військовій адміністрації, Запорізькій обласній раді:

- вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;
- забезпечити контроль за дотриманням прав підопічних;

забезпечити заклад спеціальним автотранспортом для транспортування ліжкових хворих та підопічних, що відносяться до маломобільних груп населення, у разі невідкладних станів до закладів охорони здоров'я;

забезпечити належну взаємодію інтернатних закладів соціальної сфери та закладів охорони здоров'я задля належного медичного обслуговування осіб, які перебувають у таких закладах.

2. Комунальній установі «Веселівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради забезпечити:

дотримання безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

дотримання Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, а саме: замінити нерозпашні ґрати на вікнах на ґрати, які можуть розкриватися, розсуватися, зніматися або демонтувати їх;

зберігання побутової хімії в недоступному для підопічних місці;

дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштування житлових кімнат інтернату відповідно до Мінімальних норм;

можливість підопічним користуватись столовими приборами;

унормування графіку приймання їжі підопічними за дві години до сну;

контроль за працівниками харчоблоку в частині приготування дієтичного харчування для підопічних, які його потребують;

дотримання санітарно-гігієнічних вимог в туалетних кімнатах;

ліжкових хворих підопічних функціональними ліжками;

підопічних новим взуттям;

проведення дезінсекційних заходів у закладі;

встановлення сіток проти комах на вікнах житлових корпусів;

дотримання права на приватність під час санітарно-гігієнічних процедур, зокрема: тонування вікна у душовій кімнаті, встановлення шторок у душовій кімнаті та лазне-пральному комплексі, встановлення дверцят у туалетних кімнатах;

персоналізацію одягу, взуття, постільної білизни та іншого м'якого інвентарю;

ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства;

проведення гематологічних обстежень підопічних, які приймають лікарський засіб Clozapine або його аналоги;

дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

дотримання Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173;

ведення дозвілля та денної зайнятості підопічних;

співпрацю з центрами безоплатної правничої допомоги;

розгляд питання щодо можливості працевлаштування підопічних.

Зазначені рекомендації виконані частково.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 11 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 27 Конституції України).

1. Групою НПМ встановлено, що інтернат розташований менш як за 100 кілометрів від адміністративної межі між тимчасово окупованою територією та іншою територією України, де ведуться бойові дії. Відповідно до пункту 4 Порядку тимчасового переміщення (евакуації) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення за місцем постійного проживання (перебування), а в разі виїзду за межі України - в Україну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546, під час воєнного стану в обов'язковому порядку здійснюється тимчасове переміщення (евакуація) дітей та осіб, які цілодобово перебувають у закладах, розташованих на відстані менш як за 2 кілометри від суб'єктів господарювання, що мають важливе значення для національної економіки і оборони держави, віднесених до відповідних категорій цивільного захисту (особливої важливості, першої чи другої), та/або менш як за 100 кілометрів від адміністративної межі між тимчасово окупованою територією та іншою територією України, де не ведуться бойові дії, лінії бойового зіткнення, або менш як за 50 кілометрів від державного кордону України з Російською Федерацією, Республікою Білорусь.

2. У ході відвідування група НПМ встановила, що на території інтернату наявні чотири приміщення, рекомендовані для використання як найпростіші укриття. Водночас зафіксовано порушення права підопічних на безпеку, оскільки адміністрацією установи не забезпечується належне реагування на сигнал «Повітряна тривога», зокрема не проводиться організована евакуація всіх підопічних та персоналу до укриттів.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 8 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 48 Конституції України).

3. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в кімнатах інтернату, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) (фото 17).

4. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених Міністерством соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), в кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, а саме: приліжкових тумб, стільців за кількістю місць, столів, шаф для зберігання речей (фото 18). Крім

того, встановлено, що не всі підопічні забезпечені матрацами – зокрема, в одного з підопічних на ліжку замість матраца використовується поролон (фото 19).

5. Підопічні інтернату харчуються з металевого посуду та використовують при прийомі їжі тільки ложки. Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню у Восьмій Загальній доповіді [CPT/Inf (98) 12] зазначає, що слід надавати підопічним можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – наприклад користуватися відповідним посудом та столовими приборами, що є невід’ємною частиною програми психосоціальної реабілітації (фото 20).

6. Відповідно до пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957 (далі – Типове положення), останнє приймання їжі підопічними здійснюється за дві години до сну. Однак, згідно з графіком харчування підопічних, у відділенні № 3 вечір проходить у проміжку з 18:00 до 18:30, а у відділенні № 2 – з 18:30 до 19:00. Таким чином, інтервал між останнім прийомом їжі та нічним сном становить більше, ніж 2 години (фото 21).

7. Групою НПМ встановлено, що деякі підопічні мали неохайний вигляд, зокрема мали нестрижене волосся та нігті. Виявлене може вказувати на неналежне виконання персоналом інтернату своїх обов’язків.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод).

8. У туалетних кімнатах інтернату відсутні дверцята (фото 22), а в душових кімнатах відсутні шторки, які забезпечують приватність підопічних (фото 23).

Порушення права на охорону здоров’я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

9. Незважаючи на наявність в інтернаті періодичних випадків отримання підопічними тілесних ушкоджень, медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров’я України від 02.02.2024 № 186. Відсутність належного документування фактів тілесного ушкодження може перешкоджати ефективному розслідуванню випадків травмування у подальшому.

10. У порушення Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, затверджених наказом Міністерства охорони здоров’я України від 24.03.2016 № 240, в інтернаті не ведеться «Журнал реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади».

11. Амбулаторний прийом та огляд підопічних не фіксуються належним чином, «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів» заповнюється не в повному обсязі, що не відповідає вимогам наказу Міністерства охорони здоров’я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій

щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

12. У порушення вимог пункту 9 Типового положення, в інтернаті не проводиться огляд підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питань щодо доцільності їх подальшого перебування в інтернаті та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування над ними. Така практика може призводити до випадків, коли особи продовжують перебувати в інтернаті без належних підстав, а також значно ускладнює проведення заходів для вирішення питань щодо недієздатності чи обмеження цивільної дієздатності підопічних, які потребують опіки та піклування, та призначення їм опікуна або піклувальника.

13. Закладом не дотримано вимог Інструкції по забезпеченню гематологічного контролю при лікуванні лепонексом (клозапіном), затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995 № 147, а саме: гематологічний контроль підопічним, які приймають лікарські засоби з діючою речовиною «клозапін», не здійснюється щомісячно. Комітет із запобігання катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижують гідність видів поведінки та покарання у звіті українському уряду щодо візиту в Україну СРТ/Inf (2020)/1 рекомендував українській владі вжити термінових заходів, щоб регулярні аналізи крові підопічним, які приймають лікарський засіб із діючою речовиною «клозапін», виконувалися, а також провести навчання персоналу щодо розпізнавання ранніх ознак потенційно смертельних побічних ефектів клозапіну.

14. Через відсутність спеціального автотранспорту в інтернаті існує проблема щодо транспортування лежачих хворих та маломобільних підопічних у разі невідкладних станів до закладів охорони здоров'я.

15. Під час огляду укриттів виявлено лікарські засоби з протермінованим строком придатності. Крім того, встановлено, що лікарські препарати та медичні матеріали зберігаються у картонних коробках, які внаслідок підвищеної вологості вкрилися пліснявою (фото 24, 25).

16. Групою НПМ встановлено порушення санітарно-гігієнічних вимог у санітарній кімнаті інтернату, розташованій біля їдальні та призначеній для миття рук перед прийомом їжі. Зокрема, зафіксовано відсутність мила та рушників (фото 26).

17. Під час відвідування встановлено, що не всі ліжкові хворі підопічні забезпечені функціональними ліжками, що порушує пункт 1.1 розділу VI Мінімальних норм.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

18. Під час відвідування групою НПМ встановлено, що вход до найпростіших укриттів не обладнаний засобами безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (фото 27, 28). Відсутність елементів доступності, зокрема пандусів чи інших пристосувань, є порушенням вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», а також положень Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в

Україні». Такий стан речей унеможлиблює або суттєво обмежує доступ зазначених категорій осіб до укриттів у разі надзвичайної ситуації, створює загрозу їхній безпеці та суперечить принципам рівності, доступності й недискримінації.

Порушення права володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю (стаття 1 Протоколу 1 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод).

19. Під час відвідування групою НПМ встановлено, що 45 підопічних інтернату не отримують державну соціальну допомогу. За наданою інформацією Департаменту соціального захисту населення Запорізької обласної державної адміністрації, причиною цього є технічні проблеми у функціонуванні програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Вказана ситуація свідчить про наявність системних проблем в організації доступу до гарантованих державою соціальних виплат, що може призводити до порушення соціальних прав підопічних, зокрема права на належне матеріальне забезпечення. Відсутність належної координації між інтернатом та уповноваженими органами соціального захисту населення унеможлиблює оперативне вирішення зазначеної проблеми, внаслідок чого особи, визнані судом недієздатними, залишаються в стані підвищеної соціальної вразливості.

20. Групою НПМ встановлено, що директор закладу є опікуном 118 підопічних. Така ситуація не дозволяє опікуну у повній мірі виконувати свої опікунські обов'язки та суперечить вимогам пункту 3.1 Правил опіки, затверджених наказом Державного комітету України у справах сім'ї та молоді, Міністерства освіти України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства праці та соціальної політики України від 26.05.1999 № 34/166/131/88 (далі – Правила опіки та піклування), відповідно до яких при призначенні опікуна (піклувальника) беруться до уваги його можливості виконувати опікунські обов'язки.

Порушення права на професійну правничу допомогу (стаття 13 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 59 Конституції України).

21. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» підопічні, що є утримувачами соціальної послуги належать до переліку суб'єктів права на безоплатну вторинну правничу допомогу, гарантовану державою, яка полягає у наданні правничих послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод людини і громадянина, захисту цих прав і свобод, їх відновлення у разі порушення, що полягають у наданні правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань; складення заяв, скарг, процесуальних та інших документів правового характеру; здійснення представництва інтересів особи в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; забезпечення захисту особи від обвинувачення; надання особі допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правничої допомоги та медіації.

Під час проведення конфіденційних бесід з підопічними інтернату, деякі з них висловлювали скарги на відсутність правничої допомоги, що стосується питання отримання державної соціальної допомоги.

Вказане свідчить про відсутність належної взаємодії інтернату з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що призводить до порушення права підопічних на доступ до професійної юридичної підтримки.

Ненадання правничої допомоги ускладнює підопічним доступ до необхідної правової інформації та консультацій, що, своєю чергою, негативно впливає на вирішення їхніх правових питань і обмежує можливості реалізації та захисту прав і свобод.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Міністерству соціальної політики, сім'ї та єдності України, Національній соціальній сервісній службі України:

вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг комунальною установою «Веселівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради, а також у межах здійснення контролю за діяльністю відповідного структурного підрозділу місцевої держадміністрації, надати оцінку діям чи бездіяльності відповідних посадових осіб Запорізької обласної військової адміністрації.

2. Запорізькій обласній військовій адміністрації, Запорізькій обласній раді:

вжити заходів щодо евакуації підопічних інтернату до інших інституційних закладів, розташованих у більш безпечних регіонах України;

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

переглянути планову кількість ліжко-місць в установі для запобігання перенаселенню та забезпечення відповідності нормативам житлової площі на одну особу;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

забезпечити заклад спеціальним автотранспортом для транспортування ліжкових хворих та підопічних, що відносяться до маломобільних груп населення, у разі невідкладних станів до закладів охорони здоров'я;

забезпечити належну взаємодію інтернату та закладів охорони здоров'я задля належного медичного обслуговування осіб, які перебувають у таких закладах.

3. Комунальній установі «Веселівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради забезпечити:

дотримання безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога», зокрема проведення своєчасної евакуації підопічних до укриттів;

проведення ревізії лікарських засобів, розміщених в укриттях, з метою перевірки їх наявності, строків придатності та відповідності умов зберігання;

дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштування житлових кімнат інтернату відповідно до Мінімальних норм, зокрема шляхом забезпечення підопічних належними матрацами та необхідним твердим інвентарем (приліжковими тумбами, стільцями, столами, шафами для зберігання речей);

можливість підопічним користуватись неметалевим посудом та столовими приборами;

унормування графіку приймання їжі підопічними за дві години до сну;

санітарну кімнату біля їдальні необхідними мийними засобами та рушниками для рук;

лежачих підопічних функціональними ліжками;

контроль за дотриманням норм особистої гігієни підопічних, зокрема організувати регулярний догляд за волоссям та нігтями, а також провести додаткові інструктажі для персоналу щодо належного виконання обов'язків із забезпечення гігієнічного догляду за підопічними;

дотримання права на приватність під час санітарно-гігієнічних процедур, зокрема: встановлення дверцят у туалетних кімнатах, встановлення шторок у душових кімнатах;

документування фактів тілесних ушкоджень відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186;

ведення «Журналу реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади»;

належне ведення обліку амбулаторного прийому та огляду підопічних відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110, зокрема шляхом повного та своєчасного заповнення «Журналу реєстрації амбулаторних пацієнтів»;

проведення огляду підопічних лікарською комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питання щодо можливості перегляду рішень про недієздатність;

проведення регулярного гематологічного контролю підопічними, які проходять курс лікування препаратом, у складі якого є діюча речовина клозапін;

облаштувати входи до укриттів засобами доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

ефективну комунікацію між установою та уповноваженими органами соціального захисту населення з метою оперативного вирішення питань призначення та виплати державної соціальної допомоги підопічним;

співпрацю з центрами безоплатної правничої допомоги.

Додатки: фотоматеріали на 8 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого Верховної Ради

України з прав людини у Запорізькій області

Михайло ВОЛКОВ



Фотоматеріали:

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4

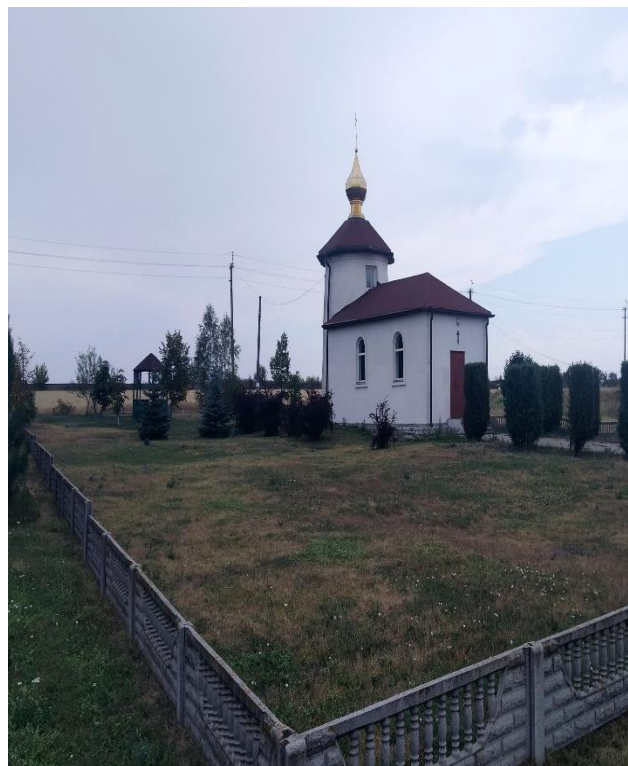


Фото 5



Фото 6



Фото 7



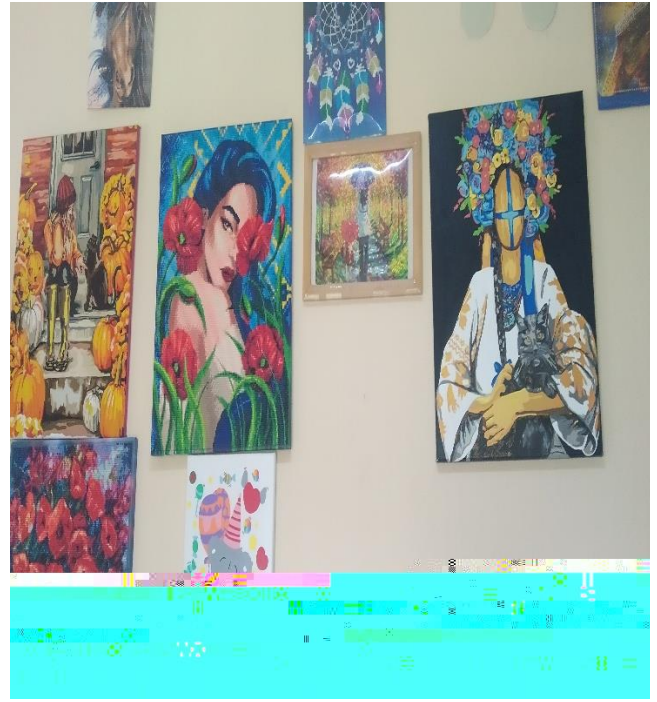
Фото 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Фото 13



Фото 14



Фото 15



Фото 16



Фото 17



Фото 18



Фото 19



Фото 20



Фото 21

Затверджую:
 Голова Київської облдержадміністрації
 В.В. Маросниченко

**ГРАФІК
ХАРЧУВАННЯ ПІДОПНИХ**

ВІДДІЛЕННЯ № 3	СНІДАНОК	з	8,00	до	8,30
	ОБІД	з	12,00	до	12,30
	ПІДВЕЧІРОК	з	16,00	до	16,30
	ВЕЧЕРЯ	з	18,00	до	18,30

ВІДДІЛЕННЯ № 2	СНІДАНОК	з	8,30	до	9,00
	ОБІД	з	12,30	до	13,00
	ПІДВЕЧІРОК	з	16,30	до	17,00
	ВЕЧЕРЯ	з	18,30	до	19,00

ВІДДІЛЕННЯ № 1 та № 5	СНІДАНОК	з	9,00	до	9,30
	ОБІД	з	13,00	до	13,30
	ПІДВЕЧІРОК	з	17,00	до	17,30
	ВЕЧЕРЯ	з	19,00	до	20,00

ВІДДІЛЕННЯ № 4	СНІДАНОК	з	8,00	до	9,00
	ОБІД	з	12,00	до	13,00
	ПІДВЕЧІРОК	з	16,00	до	17,00
	ВЕЧЕРЯ	з	19,00	до	20,00

Завідуючий медичного відділення: *Полінух П.В.*

Медична сестра з дієтичного харчування: *Сікоріна С.В.*

Шеф-кухар: *Пастухів М.І.*

Фото 22



Фото 23



Фото 24

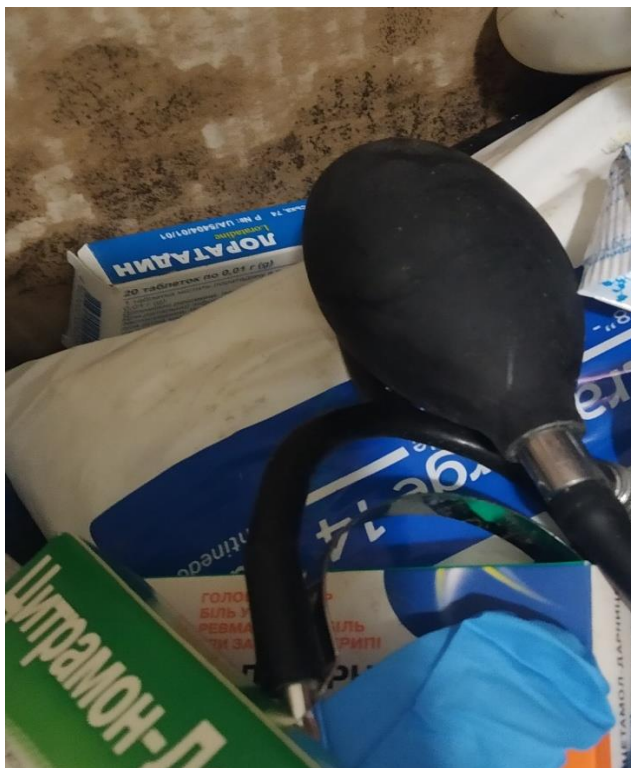


Фото 25



Фото 26



Φoto 27



Φoto 28

