



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати повторного відвідування
комунального закладу Львівської обласної ради
«Грушківський психоневрологічний інтернат»**

27.02.2025

м. Львів, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму (далі – НПМ) до місць несвободи, 27.02.2025 регіональною групою НПМ у Львівській області здійснено повторне відвідування комунального закладу Львівської обласної ради «Грушківський психоневрологічний інтернат» (далі – заклад).

Відвідування здійснювали наступні члени регіональної групи НПМ:

Панасенко Тетяна Володимирівна, представник громадської організації (керівник регіональної групи НПМ у Львівській області);

Федюра Галина Ярославівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Місцезнаходження закладу: 80735, Львівська область, Львівський район, село Якторів, вулиця Будинкова, 30 (фото 1).

Директор закладу: Олександренко Наталія Олександрівна.

Відповідно до Положення про комунальний заклад Львівської обласної ради «Грушківський психоневрологічний інтернат» (нова редакція), затвердженого наказом Управління майном спільної власності Львівської обласної ради №937 від 22 липня 2024 року (далі – Положення) комунальний заклад Львівської обласної ради «Грушківський психоневрологічний інтернат» є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті (далі – підопічні).

Інтернат перебуває у спільній власності територіальних громад Львівської області. Засновником інтернату є Управління майном спільної власності Львівської обласної ради, яке діє від імені Власника – Львівської обласної ради. Галузеве управління інтернатом здійснюється Департаментом соціального захисту населення Львівської обласної державної адміністрації з урахуванням відповідних рішень Львівської обласної ради.

До інтернату приймаються громадяни похилого віку та особи з інвалідністю віком старше 18 років із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних

послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті, незалежно від наявності осіб, зобов'язаних за законом їх утримувати, або опікунів та піклувальників.

Медичними показаннями для направлення особи до інтернату є хронічні психічні розлади (у період ремісії).

Адміністрація інтернату забезпечує надання послуг підопічним. Якість надання послуг контролюється громадськістю, у тому числі шляхом утворення громадської ради, до складу якої входять представники громадських організацій, родичі (опікуни або піклувальники), підопічні та інші особи.

У складі ПНІ є Філія, яка розташована за адресою: вул. Січинського, 1-б, с. Заклад, Стрийський район, Львівська область, 81606. У Філії проживають 128 підопічних.

Планове наповнення закладу становить 110 осіб. На день відвідування в інтернаті проживало 105 осіб, з них: 8 чоловіків, 97 жінок. Із загальної кількості підопічних ПНІ – 15 ліжкових хворих, 42 особи – недієздатні, 104 особи, яким встановлено групи інвалідності. Окрім того, 49 підопічних мають статус внутрішньо переміщених осіб, з них 5 - чоловіків, 44 - жінок.

Відповідно до інформації про смертність підопічних в інтернаті протягом 2023-2024 років, станом за 2024 у ПНІ померло 6 осіб – всі жінки. Чисельність підопічних, які померли у попередньому за звітним роком – 10 осіб, з яких 9 жінок, 1 чоловік. Причини смертності підопічних здебільшого серцево-судинні захворювання.

Затверджений кошторис ПНІ на 2024 рік складає 86 183 078,00 грн з обласного бюджету, що на 19 772 729,00 грн більше у порівнянні з 2023 роком.

У січні 2025 року витрати на продукти харчування на одного підопічного на день становлять – 151,40 грн, на медикаменти – 15,79 грн.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 93,5 штатних одиниць, з яких 43,5 шт. од. – медичний персонал: 0,5 шт. од. – лікар загальної практики-сімейний лікар, 0,5 шт. од. – лікар-стоматолог, 0,5 шт. од. – лікар-психіатр, 10,0 шт. од. – сестри медичні, 1,0 шт. од. – сестра медична з дієтичного харчування, 31,0 шт. од. – молодші медичні сестри. Вакантні посади: сестра медична з дієтичного харчування, молодша медична сестра - 3 шт. од.

Відповідно до Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальностями: загальна практика – сімейна медицина, організація і управління охороною здоров'я, психіатрія, стоматологія; за спеціальностями молодших спеціалістів із медичною освітою: сестринська справа (наказ Міністерства охорони здоров'я України від 18.05.2021 № 965).

Директором інтернату затверджено Наказ від 01.01.2025 №27/3 «Про організацію евакуації під час запровадження воєнного стану чи інших потенційних загроз».

На території закладу розташовано три корпуси. У корпусі № 1, де тривають ремонтні роботи, заплановано облаштування житлових кімнат та відділення підтриманого проживання. У корпусі № 2 облаштовано житлові кімнати, бібліотека, спортивний зал, майстерні. У корпусі № 3 облаштовано харчоблок, житлові кімнати, ізолятор, медична частина, майстерні, укриття.

Територія ПНІ огорожена, підопічні вільно пересуваються територією установи, мають можливість відпочивати на лавах, у літніх альтанках (фото 2).

Корпуси №2 та №3 інтернату обладнані автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік наявних вогнегасників та забезпечено їх своєчасне обслуговування. Вікна інтернату не заграбовані, наявні схеми евакуації на кожному поверсі.

В інтернаті облаштовано сучасну перукарню для підопічних.

У 2023 році адміністрацією ПНІ залучено 13 808 484,00 грн благодійної допомоги для покращення умов перебування підопічних; у 2024 році – 16 463 307,00 грн. За підтримки благодійних організацій та спонсорів отримано генератори, м'який інвентар, продукти харчування, миючі та засоби гігієни, встановлено дві нові хлібопекарні, двері, вікна.

Власні надходження від допоміжного господарства у 2023 році – 1 236 858,00 грн, у 2024 році – 1 358 217,00 грн.

Під час відвідування встановлено, що в інтернаті панує доброзичлива атмосфера. Підопічні активно спілкуються та діляться враженнями про своє проживання в інтернаті. Підопічні ПНІ мають доступ до ліжок протягом дня, вільно користуються особистими речами та власними коштами. Підопічним забезпечено можливість користуватися власними мобільними телефонами.

Адміністрацією інтернату вживаються заходи щодо реалізації права підопічних на достатній життєвий рівень. Більшість підопічних проживають в умовах наближених до домашніх. Кімнати підопічних чисті та переважно затишні, проводиться щоденне прибирання. У кімнатах закладу проживає від двох до восьми підопічних. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах інтернату задовільне. На момент відвідування система опалення у закладі функціонує та забезпечує комфортний температурний режим у житлових та нежитлових приміщеннях. У санітарних та житлових кімнатах, а також у харчоблоці наявна гаряча вода у системі водопостачання. У санітарних кімнатах наявні засоби гігієни.

У ПНІ облаштовано кімнати для відпочинку, у яких встановлено телевізори для колективного перегляду телевізійних передач. У багатьох житлових

кімнатах також встановлено телевізори. Підопічні забезпечені необхідним сезонним одягом та взуттям.

У ПНІ наявна медична частина, в яку входять оглядова та процедурна кімнати, де проводиться огляд підопічних, зберігається документація щодо стану їхнього здоров'я, результати обстежень.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Спеціалізована медична допомога підопічним надається на базі комунального підприємства «Перемишлянська центральна районна лікарня».

У 2024 році проведено комплексний медичний огляд підопічних із залученням вузьких медичних спеціалістів: хірурга, окуліста, невропатолога, стоматолога, психіатра, терапевта.

Штатним розписом закладу окрім медичного персоналу також передбачено посади господарсько-обслуговуючого персоналу: організатор культурно-дозвілдової діяльності (1 шт. од.), інженер з охорони праці (1 шт. од.), інструктор з трудової адаптації (1 шт. од.), соціальний працівник (1 шт. од.). У закладі є потреба у додаткових посадах: психолога, фахівця з фізичної реабілітації, інструктора з трудової адаптації, соціального працівника.

У ПНІ на належному рівні організоване дозвілля. Створена мережа гуртків різних напрямків, що забезпечує денну зайнятість та заняття спортом. За підтримки UNDP в Україні за фінансування Урядів Республіки Корея та Німеччини в інтернаті облаштовано приміщення, де підопічні залучені до виготовлення гідролатів (квіткових вод). У закладі підопічні активно залучаються до проведення різноманітних культурно-масових заходів (концертів, тематичних вечорів).

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, наявне щоденне та перспективне меню. Підопічні забезпечені питною водою. Харчоблок інтернату перебуває в належному санітарному стані. Працівники, які залучені до робіт у харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих санітарних книжках. У харчоблоці наявні журнал бракеражу готової продукції, журнал здоров'я працівників харчоблоку. Скарг на якість харчування від підопічних не надходило. Станом на 2024 рік згідно наданої інформації виконання натуральних норм харчування відповідно до переліку продуктів харчування переважно складає 100%, окрім окремих продуктів (овочі – 87,23%, сир (творог) 87,89%, сметана 89,03%, соки 87,04%, какао 89,06%).

На кожного підопічного ведуться особові справи, підписуються договори про надання соціальної послуги відповідно до Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.02.2018 № 1901.

В інтернаті налагоджено співпрацю з Буським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги – укладено Договір про співпрацю.

Заклад вживає заходів для вирішення питання щодо недієздатності чи обмеження цивільної дієздатності підопічних, які потребують опіки та піклування, та призначення їм опікуна або піклувальника.

Підопічні, за бажанням, приймають участь у богослужіннях кожної неділі та у дні релігійних свят, що сприяє їх духовній реабілітації.

Наказом директора інтернату від 01.01.2025 № 20/1/3 «Про правила двох стін», запроваджено дотримання в інтернаті правила «двох стін» у випадку повітряної небезпеки.

До посадових інструкцій працівників ПНІ включено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Регіональна група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 35 підопічними та 8 працівниками закладу. Під час конфіденційного спілкування з підопічними скарг на жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, поводження з боку персоналу не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування НПМ було здійснено 16.03.2023, за результатами якого було виявлено такі порушення та недоліки:

- порушення права життя та безпеку (порушення правил пожежної безпеки, відсутність укриття, нестача нош для перенесення ліжкових підопічних, відсутній план евакуації мешканців у разі виникнення надзвичайної ситуації);

- порушення права на гідні умови перебування, достатній життєвий рівень (порушення права на вільне пересування, наявність плісняви на стінах, відсутність засобів гігієни у санітарних кімнатах);

- порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (відсутність інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування, проведення операцій та знеболення, протоколів догоспітальної допомоги, галузеві стандарти у сфері охорони здоров'я);

- порушення права на повагу до приватного та сімейного життя (у туалетних кімнатах вікна не затоновані, ліжка стоять впритул; відсутні меблі для зберігання особистих речей);

- порушення прав осіб з інвалідністю (недостатність технічних засобів реабілітації, санітарні кімнати не пристосовані для осіб з інвалідністю,

прогулянковий дворик не облаштований для безперешкодного пересування корситувачів крісла колісного);

- порушення права на ефективний засіб юридичного захисту (неналагоджена співпраця з центром БВПД, відсутній інформаційний стенд).

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились рекомендації

1. Львівській обласній військовій адміністрації:

1.1. забезпечити інформування ПНІ щодо порядку можливої евакуації мешканців у разі виникнення надзвичайної ситуації.

2. Комунальному закладу Львівської обласної ради «Грушківський психоневрологічний інтернат»:

2.1. Забезпечити:

- реалізацію права на безпечні умови перебування підопічних;
- необхідну кількість технічних засобів реабілітації для осіб з інвалідністю та маломобільних підопічних;

- надання мешканцям спеціалізованої медичної допомоги;

- ведення медичної документації відповідно до затверджених МОЗ України форм;

- реалізацію Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами;

- використання в роботі інструктора з працетерапії Методичних рекомендацій, розроблених Мінсоцполітики України.

2.2. Вжити заходів щодо:

- облаштування відповідно до вимог законодавства приміщень, які використовуються для тимчасового укриття підопічних під час сигналу «Повітряна тривога»;

- опрацювання плану дій персоналу та підопічних під час повідомлення про повітряну тривогу;

- облаштування кімнат твердим інвентарем відповідно до Мінімальних норм забезпечення;

- забезпечення приватності в санітарно-гігієнічних кімнатах та наявності в них засобів гігієни.

2.3. Посилити контроль за якістю здійснення догляду за підопічними.

2.4. Розмістити інформацію про адреси та телефони посадових осіб (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини) та гарячих ліній, на які пацієнти можуть звертатися у разі порушення їх прав та інтересів.

Під час повторного відвідування регіональною групою НПМ відзначаються позитивні зміни у діяльності інтернату та дотриманні прав підопічних. Водночас, під час повторного відвідування закладу 27.02.2025 регіональною групою НПМ були виявлені недоліки, що призводять до порушення прав підопічних.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Підвальні вбудовані приміщення інтернату загальною площею 312,8 м², які визначено як найпростіше укриття, не можуть експлуатуватись в якості захисної споруди, оскільки не відповідають Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (далі – Наказ).

Укриття знаходиться у незадовільному санітарному та технічному стані (фото 3). Згідно Акту огляду об'єкта (будівлі, споруди, приміщення), що використовується як захисна споруда цивільного захисту, споруди подвійного призначення та найпростіші укриття від 30.06.2023, загальний стан приміщень укриття оцінюється як незадовільний – наявне підтоплення, насосами відкачується вода.

У підвальних приміщеннях закладу тривають ремонтні роботи – завершальний етап реконструкції - з метою їх приведення до належного санітарного та технічного стану.

Водночас, невиконання вимог Наказу порушує право підопічних на життя та безпеку, оскільки укриття закладу не підготовлено для його належного використання в умовах воєнного стану, та, як наслідок, не захищає та не забезпечує безпеку для підопічних під час їх перебування у закладі.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. Під час вивчення медичної документації інтернату встановлено, що у порушення вимог статті 11 Закону України «Про психіатричну допомогу» та наказу Міністерства охорони здоров'я України від 15.09.2016 № 970 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення», в оглянутій медичній документації підопічних відсутні усвідомлені письмові згоди особи на проведення психіатричного огляду та амбулаторну психіатричну допомогу.

3. У порушення вимог пункту 4 Розділу II Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2003 №584, приміщення, де зберігаються лікарські засоби, не забезпечено гігрометром та термометром, таким чином не контролюється вологість повітря та не здійснюється контроль за температурою. Відсутність гігрометра та термометра створює ризик порушення умов зберігання та може призвести до змін у хімічному складі лікарських засобів. Це може знизити їх ефективність або зробити небезпечними для підопічних. Наприклад, деякі ліки можуть втрачати

ефективність або навіть ставати токсичними при неправильних умовах зберігання.

Зазначений недолік усунуто за час написання звіту (фото 1, додатку 2).

4. У порушення вимог статті 23 Закону України «Про психіатричну допомогу» та пункту 9 Типового положення про психоневрологічний інтернат (далі – Типове положення про ПНІ), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957, адміністрацією закладу не організовано проведення щорічного огляду підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра з метою розв’язання питання щодо доцільності їхнього подальшого перебування в інтернаті та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування над ними, про що свідчить медична документація підопічних.

5. Інтернатом не заведена форма первинної облікової документації № 066-2/о «Протокол застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади», затверджена наказом МОЗ від 24.03.2016 № 240, що додається до форми № 003/о, та форма первинної облікової документації № 066-3/о «Журнал реєстрації застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади», затверджена наказом МОЗ від 24.03.2016 року № 240. Оскільки заклад має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю психіатрія, має у штаті лікаря-психіатра, заклад може застосовувати фізичне обмеження та/або ізоляцію до осіб, які страждають на психічний розлад. Також в інтернаті відсутні належні стандартизовані ремені фіксації.

Персонал закладу повідомив, що в інтернаті не застосовуються фізичні методи гамування, дану інформацію підтвердили підопічні під час бесід з ними. Разом із тим, необхідно зауважити, що заклад має на утриманні достатню кількість осіб із психоневрологічними захворюваннями та має бути відповідно до норм законодавства готовий до будь-яких їх проявів у підопічних. Відсутність відповідних засобів фіксації, журналів та не готовність закладу до можливих проявів збудженості підопічного, що не відреагує позитивно на медикаментозне втручання, може становити порушення права на захист від катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (пункт 48 Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (CPT/Inf(98)12).

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло (стаття 48 Конституції України).

6. У порушення розділу VI Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми забезпечення), у кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, а саме: приліжкових тумб, стільців за кількістю місць, столів, шаф для зберігання речей (фото 4,5).

7. У ході відвідування закладу регіональною групою НПМ виявлено перенаселення в окремих житлових кімнатах, що є порушенням норм житлової площі на особу, встановленої на рівні 8-10 м², та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) (фото 6). Водночас, під час конфіденційних бесід з підопічними, що проживають у таких кімнатах, останні повідомили, що категорично відмовляються від розселення.

8. Не всіх підопічних, які себе обслуговують, забезпечено приліжковими килимками відповідно до розділу V Мінімальних норм забезпечення (фото 7).

9. У порушення пункту 6.3.24 ДБН В.2.2-18:2007, на вікнах деяких житлових кімнат відсутні жалюзі чи інші протисонцеві пристрої (фото 8).

10. Під час відвідування виявлено продукти харчування, термін придатності яких закінчився, що є загрозливим фактором до харчового отруєння підопічних та порушує вимоги Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото 9).

11. Також у морозильній харчоблоку встановлено порушення правил товарного сусідства продуктів харчування, що може призвести до перехресного забруднення продуктів харчування та втрати їх якості, свіжоморожена риба зберігалась разом з маслом (фото 10).

Зазначений недолік усунуто за час написання звіту (фото 2,3, додатку 2).

12. Окрім того, у морозильній харчоблоку виявлено немарковані продукти харчування - м'ясо (фото 11), що суперечить пункту 1 статті 32 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Зазначене не дає можливості визначити їх терміни придатності та відповідність умов зберігання.

13. Встановлено невідповідність між щоденним меню на день відвідування та фактично приготованими стравами.

14. Працівниками кухні у порушення пункту 3.5 Інструкції з організації лікувального харчування у закладах охорони здоров'я, затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 29.10.2013 № 931 (далі - Наказу МОЗ України від 29.10.2013 № 931) з метою контролю за якістю та безпечністю приготованої їжі не зберігають усі добові проби страв та кулінарних виробів в

окремих герметично закритих промаркованих стерильних ємностях на строк не менше 48 годин (з моменту закладання на зберігання) в холодильнику при температурі +2 +6 °C (фото 12).

Зазначений недолік усунуто за час написання звіту (фото 4, додатку 2).

15. У порушення пунктів 2,4,6 частини 1 статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», складське приміщення закладу, яке використовується для зберігання харчових продуктів, знаходиться у старій будівлі, впритул до тваринницьких приміщень. Потужність для зберігання харчових продуктів не має належних приміщень для окремого зберігання перероблених харчових продуктів та неперероблених, у тому числі морозильних камер достатнього розміру. У складському приміщенні наявні сліди гризунів (фото 13).

Порушення права на повагу до приватного та сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України).

16. У лазне-пральному комплексі, де облаштовані душові кабінки, відсутні шторки (фото 14). Зазначене порушує право підопічних на приватність.

17. У деяких житлових приміщеннях ліжка розміщені впритул одне до одного, що призводить до порушення права підопічних на приватність (фото 8).

18. Одяг та взуття підопічних не персоналізовано. Відповідно до рекомендацій Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню CPT/Inf(98)12-part вищезазначені умови не сприяють зміцненню почуття самотності особистості та особистої гідності підопічних, а індивідуалізація одягу є однією із форм процесу лікування.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

19. Інтернат у повній мірі не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення», а саме:

прилегла територія закладу не пристосована для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення: відсутні умови для безпечного та безперешкодного пересування простором для прогулянок – прогулянковими доріжками та тротуарами (фото 1,2);

у коридорах житлового корпусу не встановлено спеціальні бічні поручні для полегшення пересування підопічних та забезпечення їх від падінь (фото 15).

20. У порушення пункту 2.1 Положення, в інтернаті не проводиться комплекс реабілітаційних заходів відповідно до індивідуального плану реабілітації, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики,

оскільки у закладі штатним розписом на 01 січня 2025 року не передбачена посада фахівця з фізичної реабілітації.

21. У закладі наявні прострочені індивідуальні програми реабілітації (фото 16), а отже підопічні з інвалідністю не отримують комплекс рекомендованих реабілітаційних заходів. Зазначене свідчить про порушення вимог статті 23 та статті 25 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні».

22. У порушення статті 23, 24, 26 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» та Типового положення про психоневрологічний інтернат (Постанова КМУ № 1417 від 29.12.2009), закладом не складаються індивідуальні плани реабілітації за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статі 40 і 57 Конституції України).

23. У закладі наявні стенди не містять інформацію про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Комунальному закладу Львівської обласної ради «Грушківський психоневрологічний інтернат» забезпечити:

розгляд можливості збільшення кількості штатних працівників закладу, зокрема психолога, фахівця з фізичної реабілітації, інструктора з трудової адаптації, соціального працівника;

опрацювання питання щодо забезпечення створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення будинку-інтернату відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення»;

вжиття заходів щодо створення підопічним належних умов проживання, шляхом забезпечення інвентарем згідно зі встановленими нормами та потребами;

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

проведення щорічного огляду підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра з метою розв'язання питання щодо доцільності їхнього подальшого перебування в інтернаті;

ознайомлення підопічних із усвідомленою згодою особи на проведення психіатричного огляду та амбулаторну психіатричну допомогу;

належне ведення облікової документації щодо фізичного обмеження та (або) ізоляції та забезпечити виконання наказу МОЗ від 24 березня 2016 року № 240;

облаштування житлових кімнат інтернату відповідно до Мінімальних норм забезпечення;

дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

обладнання вікон житлових кімнат підопічних протисонцевими пристоями;

неухильне додержання гігієнічних вимог до харчових продуктів;

проведення дератизації;

контроль над термінами придатності та режимом зберігання продуктів харчування;

дотримання права на приватність, зокрема здійснити дооблаштування душових кабін, персоналізацію одягу та взуття підопічних, ліжка розмістити окремо;

наповнення інформаційного стенду інформацією про права підопічних та номерів телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав.

До звіту додаються наступні документи та матеріали:

1. Фотоматеріали отримані за результатами відвідування НПМ (Додаток №1) на 3-ох аркушах.

2. Фотоматеріали з усунутими недоліками (Додаток №2) на 1-му аркуші.

**Керівник регіональної групи НПМ
у Львівській області**

Тетяна ПАНАСЕНКО



Фото 1



Фото 2



Фото 3

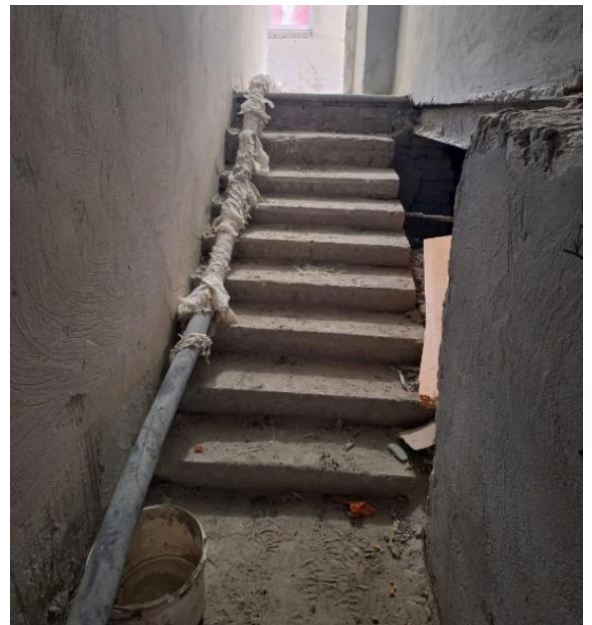


Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9

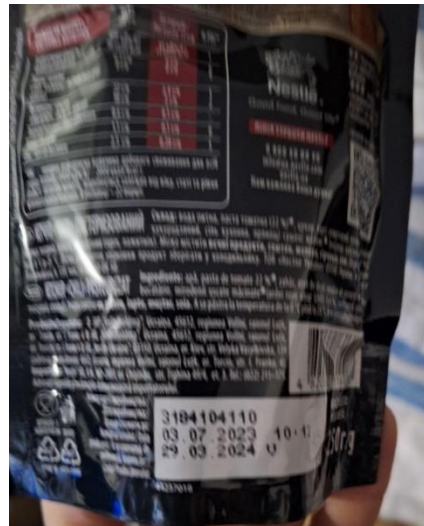


Фото 10



Фото 11



ФОТО 13



Фото 12



Φοτο 15



ФОТО 14



Φοτο 16

МАШИНА (СТАНЦИОНАРНА)
КОНСТРУКЦИОННА МОДЕЛ
1971-1978
Година изградnje
1978
Година изградnje

1971-1978
Година изградnje
1978
Годina изградnje

ИНДИВИДУАЛНА ПРОГРАМА
реализација извода № 476
извода извода № 1 (1978)

1978
Годina изградnje

1978
Годina изградnje

1. Изградnja
2. Изградnja
3. Изградnja
4. Изградnja
5. Изградnja
6. Изградnja
7. Изградnja
8. Изградnja
9. Изградnja
10. Изградnja
11. Изградnja
12. Изградnja

13. Изградnja
14. Изградnja
15. Изградnja
16. Изградnja
17. Изградnja
18. Изградnja
19. Изградnja
20. Изградnja

21. Изградnja
22. Изградnja
23. Изградnja
24. Изградnja
25. Изградnja
26. Изградnja
27. Изградnja
28. Изградnja
29. Изградnja
30. Изградnja

31. Изградnja
32. Изградnja
33. Изградnja
34. Изградnja
35. Изградnja
36. Изградnja
37. Изградnja
38. Изградnja
39. Изградnja
40. Изградnja

41. Изградnja
42. Изградnja
43. Изградnja
44. Изградnja
45. Изградnja
46. Изградnja
47. Изградnja
48. Изградnja
49. Изградnja
50. Изградnja

51. Изградnja
52. Изградnja
53. Изградnja
54. Изградnja
55. Изградnja
56. Изградnja
57. Изградnja
58. Изградnja
59. Изградnja
60. Изградnja

61. Изградnja
62. Изградnja
63. Изградnja
64. Изградnja
65. Изградnja
66. Изградnja
67. Изградnja
68. Изградnja
69. Изградnja
70. Изградnja

71. Изградnja
72. Изградnja
73. Изградnja
74. Изградnja
75. Изградnja
76. Изградnja
77. Изградnja
78. Изградnja
79. Изградnja
80. Изградnja

81. Изградnja
82. Изградnja
83. Изградnja
84. Изградnja
85. Изградnja
86. Изградnja
87. Изградnja
88. Изградnja
89. Изградnja
90. Изградnja

91. Изградnja
92. Изградnja
93. Изградnja
94. Изградnja
95. Изградnja
96. Изградnja
97. Изградnja
98. Изградnja
99. Изградnja
100. Изградnja

101. Изградnja
102. Изградnja
103. Изградnja
104. Изградnja
105. Изградnja
106. Изградnja
107. Изградnja
108. Изградnja
109. Изградnja
110. Изградnja

111. Изградnja
112. Изградnja
113. Изградnja
114. Изградnja
115. Изградnja
116. Изградnja
117. Изградnja
118. Изградnja
119. Изградnja
120. Изградnja

121. Изградnja
122. Изградnja
123. Изградnja
124. Изградnja
125. Изградnja
126. Изградnja
127. Изградnja
128. Изградnja
129. Изградnja
130. Изградnja

131. Изградnja
132. Изградnja
133. Изградnja
134. Изградnja
135. Изградnja
136. Изградnja
137. Изградnja
138. Изградnja
139. Изградnja
140. Изградnja

141. Изградnja
142. Изградnja
143. Изградnja
144. Изградnja
145. Изградnja
146. Изградnja
147. Изградnja
148. Изградnja
149. Изградnja
150. Изградnja

151. Изградnja
152. Изградnja
153. Изградnja
154. Изградnja
155. Изградnja
156. Изградnja
157. Изградnja
158. Изградnja
159. Изградnja
160. Изградnja

161. Изградnja
162. Изградnja
163. Изградnja
164. Изградnja
165. Изградnja
166. Изградnja
167. Изградnja
168. Изградnja
169. Изградnja
170. Изградnja

171. Изградnja
172. Изградnja
173. Изградnja
174. Изградnja
175. Изградnja
176. Изградnja
177. Изградnja
178. Изградnja
179. Изградnja
180. Изградnja

181. Изградnja
182. Изградnja
183. Изградnja
184. Изградnja
185. Изградnja
186. Изградnja
187. Изградnja
188. Изградnja
189. Изградnja
190. Изградnja

191. Изградnja
192. Изградnja
193. Изградnja
194. Изградnja
195. Изградnja
196. Изградnja
197. Изградnja
198. Изградnja
199. Изградnja
200. Изградnja

201. Изградnja
202. Изградnja
203. Изградnja
204. Изградnja
205. Изградnja
206. Изградnja
207. Изградnja
208. Изградnja
209. Изградnja
210. Изградnja

211. Изградnja
212. Изградnja
213. Изград

[illegible]

Додаток №2 до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4

