



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування приватного пансіонату
для літніх людей «Опіка 24/7»

17.07.2026

м. Тернопіль, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 17.07.2026 року групою НПМ здійснено відвідування приватного пансіонату для літніх людей «Опіка 24/7» (далі – заклад, пансіонат).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Пастернак Мар'яна Романівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Сапужак Софія Михайлівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Яцун Уляна Степанівна, представниця громадської організації;

Коновалова Вікторія Віталіївна, представниця громадської організації.

Загальна інформація

Заклад знаходиться за адресою: вул. Перемоги, 16, смт. Велика Березовиця, Тернопільський р-н, Тернопільська обл., 47724 (фото 1).

Представник закладу – Сергєєва Марина Вікторівна, адміністратор пансіонату.

Соціальні послуги надаються фізичною особою-підприємцем Каркавіним Сергієм Сергійовичем (далі – ФОП) (код 3126424175).

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань основним видом його діяльності є КВЕД 63.99 Надання інших інформаційних послуг. Інші види діяльності: 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 62.02 Консультування з питань інформатизації; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання.

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору про надання послуг, укладеного між ФОП та підопічним (законним представником).

Вартість перебування однієї особи в пансіонаті становить від 9 до 12 тис. грн на місяць.

Під час денної робочої зміни у закладі постійно знаходиться одна доглядальниця, два повара та адміністратор пансіонату, які надають допомогу в обслуговуванні підопічних.

Пансіонат має власну огорожену територію, розміщений у триповерховому житловому будинку з підвальним приміщенням та розрахований на одночасне проживання/перебування 35 осіб.

На день відвідування в пансіонаті перебувало 35 осіб (24 жінки та 11 чоловіків), з них близько 5 підопічних є ліжковими хворими.

У холі наявний інформаційний стенд з інформацією про роботу закладу та контактами Уповноваженого Верховної Ради з прав людини (фото 2).

Підопічні закладу перебувають у кімнатах, розрахованих на одночасне проживання до п'яти осіб. У житлових кімнатах вікна не загартовані (фото 3). Підопічні пансіонату забезпечені ходунками, гігієнічними засобами та необхідними медичними препаратами.

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Забезпечення підопічних лікарськими засобами, а також проведення діагностичних обстежень здійснюється родичами або законними представниками підопічних.

Персонал пансіонату сприяє дотриманню підопічними режиму приймання лікарських засобів відповідно до призначень лікаря.

У пансіонаті організовано чотириразове харчування. На випадок відсутності електро- та водопостачання, заклад забезпечено генератором та запасом технічної води (фото 4).

Групою НПМ проведено конфіденційні бесіди з 20 підопічними та 2 працівниками закладу. Скарг на жорстоке поводження та якість догляду від підопічних не надходило.

Попередні зауваження

Попереднє відвідування здійснено регіональною групою НПМ 03.11.2023, за результатами якого виявлено порушення прав:

- на життя та безпеку;

- на свободу та особисту недоторканість;

- на охорону здоров'я;

- осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

- на гідні і безпечні умови перебування;

- на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні листи звернення або особисто звертатися до органів

державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади;

осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного обслуговування відповідно до вимог законодавства.

За результатами попереднього відвідування надано такі рекомендації:

ФОП Каркавіну Сергію Сергійовичу забезпечити:

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положення Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту, вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

приведення Договору, який укладається у пансіонаті, до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

проводити безпекові заходи під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

встановлення пожежної сигналізації;

виділення приміщення з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу;

складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;

дотримання санітарних норм в приміщенні де відбувається приготування їжі підопічним;

контроль за організацією харчування підопічних;

дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору із закладом охорони здоров'я;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

У ході відвідування 17.07.2026 встановлено, що окрім розміщення на інформаційному стенді контактів Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, жодної з рекомендацій не виконано.

I. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або

таких, що принижують гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

1. Медичними працівниками не ведеться журнал обліку фактів виявлення тілесних ушкоджень та не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о), яка повинна додаватися до згаданого журналу, відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186. Зазначену довідку необхідно заповнювати у разі виявлення у особи будь-яких тілесних ушкоджень, незалежно від характеру їх походження, як у закладах з надання психіатричної допомоги, так і в закладах соціального захисту населення.

Порушення права на життя та безпеку (стаття 3 Загальна декларація прав людини, стаття 2 Конвенції про захист прав людини, стаття 24 Конституції України).

2. У закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), Вимогам щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Зі слів підопічних та персоналу пансіонату, у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні, підопічні продовжують перебувати у приміщеннях закладу.

Зі слів підопічних та персоналу пансіонату, у разі оголошення «Повітряна тривога» в регіоні, підопічні продовжують перебувати у своїх кімнатах.

3. У будівлі закладу відсутня автоматична пожежна сигналізація, а строк проведення технічного обслуговування (перевірки) наявних вогнегасників закінчився, що є порушенням Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 (фото 12).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 49 Конституції України, Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»).

4. Оскільки в закладі соціальні послуги надаються стаціонарно, відповідно до підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185

(далі – Критерії діяльності), ФОП має забезпечити наявність договору із закладом охорони здоров'я або договору про надання послуг із фізичними особами-підприємцями, які в установленому порядку отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (для надавачів соціальної послуги догляду стаціонарного).

Однак, групі НПМ не було надано жодного із зазначених документів.

5. Пансіонатом не забезпечено виконання вимог Заходів та засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які є обов'язковими для закладів, що надають соціальні послуги, незалежно від форми власності та підпорядкування. Зокрема, у закладі відсутнє приміщення для тимчасової ізоляції осіб із підозрою або підтвердженим інфекційним захворюванням. Це унеможливує забезпечення своєчасної ізоляції таких осіб та належного проведення протиепідемічних заходів, що створює ризик поширення інфекційних хвороб серед підопічних і персоналу.

6. Групою НПМ встановлено, що у закладі здійснюється зберігання лікарських засобів, у тому числі таких, що потребують дотримання спеціальних умов зберігання, однак належний контроль температурного режиму та інших умов, визначених виробником, не забезпечено.

Під час відвідування встановлено, що частина лікарських засобів зберігається на відкритих поверхнях та у шафах без забезпечення постійного контролю температурного режиму та вологості повітря. У приміщенні відсутні засоби вимірювання температури і вологості, а також документація щодо фіксації відповідних показників та контролю умов зберігання лікарських засобів (фото 5).

Крім того, встановлено, що медичний персонал закладу здійснює ін'єкційні маніпуляції підопічним із застосуванням лікарських засобів, хоча заклад не має ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, а відтак не є суб'єктом господарювання, уповноваженим на надання медичної допомоги.

Зазначене свідчить про здійснення діяльності, що має ознаки медичної практики, без відповідної ліцензії, чим порушено вимоги пункту 15 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 року № 285.

7. Групою НПМ встановлено, що окремі лікарські засоби зберігаються в одному холодильнику разом із харчовими продуктами (фото 6). Такий спосіб зберігання не забезпечує належного розмежування лікарських засобів і харчових продуктів, створює ризик їх забруднення, порушення умов зберігання, визначених виробником, та може негативно вплинути на якість, безпечність і ефективність лікарських засобів.

Крім того, під час відвідування групою НПМ виявлено лікарські засоби із закінченим строком придатності (фото 7), зберігання та можливе використання яких створює загрозу життю і здоров'ю підопічних.

8. У відповідності до підпункту 5 пункту 4 Критеріїв діяльності, до загальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг віднесено наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок».

У порушення зазначених вимог, на день здійснення відвідування НПМ у працівників закладу відсутні особисті медичні книжки.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

9. Відповідно до статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» договір про надання соціальних послуг укладається в письмовій формі між надавачем та отримувачем соціальних послуг чи його законним представником.

Під час вибіркового ознайомлення з документацією пансіонату виявлено, що Договори укладаються із замовниками послуг (член родини підопічного, інша особа, яка здійснює оплату послуг), що суперечить вимогам наказу Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847, яким затверджено Типовий договір про надання соціальних послуг. При цьому, адміністрація пансіонату не вимагає від замовників послуг документів, які б надавали їм право здійснювати представництво прав та інтересів підопічних, як отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до вимог статті 237 Цивільного Кодексу України.

Відтак, підстави для підписання договорів третіми особами у пансіонаті відсутні.

Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).

10. Групою НПМ встановлено фактичне надання пансіонатом соціальної послуги з догляду, що полягає у догляді із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб, які потребують особливого спеціального догляду.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про соціальні послуги» (далі – Закон) надавачі соціальних послуг – це юридичні та фізичні особи, у тому числі фізичні особи – підприємці, внесені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. Згідно зі статтею 13 Закону надавачем соціальних послуг може бути фізична особа або юридична особа незалежно від форми власності. При цьому до надавачів соціальних послуг приватної власності належать, зокрема, фізичні особи – підприємці та фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду відповідно до цього Закону без здійснення підприємницької діяльності.

Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливило здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Водночас діяльність закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

11. Усупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» у пансіонаті не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.

Відсутність індивідуальних планів надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту та свідчить про порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства.

12. Працівники закладу, що надають соціальні послуги, не проходили жодного навчання та підвищення кваліфікації. Групі НПМ на їх вимогу не було пред'явлено чи продемонстровано жодного сертифікату з підвищення кваліфікації працівників, що перебували на день моніторингового візиту у пансіонаті. Відповідно до пункту 2 частини восьмої статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» надавачі соціальних послуг зобов'язані забезпечувати навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

13. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (фото 8, 9, 10), а саме:

- заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, що унеможливило організацію прогулянок для маломобільних та ліжкових хворих підопічних;

- верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинак сходового маршруту і до горизонтальних площадок сходового маршруту;

- відсутні горизонтальні поручні в коридорах закладу, необхідні для безпечного пересування осіб з порушеннями опорно-рухового апарату;

- окремі санітарно-гігієнічні приміщення не обладнані тривожною сигналізацією та не пристосовані для користування особами з інвалідністю й іншими маломобільними групами населення;

- у приміщенні закладу відсутні інформаційні покажчики шрифтом Брайля.

Зазначене вище унеможливорює безперешкодне пересування підопічних пансіонатом, а також перебування на вулиці.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло (стаття 48 Конституції України).

14. У закладі не здійснюється бракераж готових страв. Не визначено осіб, відповідальних за допуск готових страв до видачі підопічним, а також не здійснюється відбір і зберігання добових проб готових страв. Такі порушення унеможливають належний контроль за якістю та безпечністю харчових продуктів, що створює ризики для життя і здоров'я підопічних.

15. Організація чотириразового харчування в закладі забезпечується власними потужностями без складання перспективного меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону, а також враховувати вік і стан здоров'я осіб. Також у харчоблоці пансіонату відсутня інформація щодо актуального меню для відомих підопічних, що порушує вимоги до інформування споживачів про харчове забезпечення.

16. Групою НПМ встановлено, що продукти харчування у пансіонаті зберігаються в холодильнику з порушенням правил товарного сусідства та без відповідного маркування, що не відповідає вимогам статті 49 Закону «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Порушення правил товарного сусідства в холодильнику може призвести до перехресного забруднення, що збільшує ризик харчових отруєнь і порушує санітарні норми.

Крім того, продукти, що закупаються і використовуються для приготування їжі, не містять маркування (фото 11).

17. Миття посуду у закладі здійснюється в зоні приготування їжі, що не відповідає вимогам належного рівня гігієни та створює ризик забруднення готових харчових продуктів, зокрема миючими засобами, що є порушенням статей 41, 42 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», що передбачає забезпечення захисту харчових продуктів від забруднень (фото 13).

18. У порушення пункту 2.1.1.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі - ДБН В.2.2-18:2007) у закладі не

дотримано норм житлової площі, яка повинна становити не менше 8–10 м² на одну особу, а для осіб, які користуються кріслом колісним, – 10–12 м².

Так, площа однієї з житлових кімнат, у якій проживають п'ятеро підопічних, становить 23 м², тобто лише 4,6 м² на одну особу, що майже вдвічі менше мінімально встановленої норми.

19. Моніторинговою групою НПМ встановлено, що житлові кімнати закладу не обладнані настінними комбінованими світильниками загального та місцевого освітлення над кожним ліжком. Крім того, біля ліжок відсутні двополусні штепсельні розетки із заземлювальним контактом, що не відповідає вимогам пункту 8.3.3 ДБН В.2.2-18:2007. Розетка важлива для функціонального ліжка, протипролежневого матраца та інших пристроїв підопічних.

20. У кімнатах недостатня кількість шаф для зберігання речей, оскільки одяг підопічних знаходиться на ліжках та кріслах.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України, статті 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

21. У житлових кімнатах, у яких проживає більше ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур.

Зазначене свідчить про порушення вимог пункту 2 розділу VIII Державного стандарту, відповідно до якого заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).

22. На першому поверсі пансіонату розміщено інформаційний стенд, проте на стенді відсутня інформація про права підопічних, а також номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі їх порушення.

Окрім того, для забезпечення права на ефективні засоби правового захисту на стендах має зазначатися актуальна контактна інформація щодо центрів надання безоплатної правничої допомоги та адвокатів, які включені до Реєстру адвокатів та надають безоплатну вторинну правничу допомогу, оскільки мешканці закладу відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу», визначені суб'єктами права на безоплатну вторинну правничу допомогу.

Зазначена інформація має бути розташована у доступному місці, що дозволяє підопічним використовувати її у будь-який час та не залежати від сторонніх осіб.

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

23. Статтею 23 Конституції України передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

Водночас під час відвідування встановлено, що у пансіонаті відсутня організація змістовної зайнятості осіб похилого віку, що обмежує їх можливості для підтримання активності, соціалізації та належного психоемоційного стану.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Фізичній особі-підприємцю Каркавіну Сергію Сергійовичу:

1. вжиття негайних заходів щодо усунення виявлених під час відвідування НПМ порушень та недоліків, викладених у звіті;
2. забезпечити ведення документації закладу щодо фіксування випадків травматизму;
3. облаштування укриття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;
4. облаштування закладу пожежною сигналізацією;
5. укласти договір із закладом охорони здоров'я або договір про надання послуг із фізичними особами-підприємцями, які в установленому порядку отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики;
6. виділення приміщення для ізоляції осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу;
7. надання медичної допомоги підопічним відповідно до вимог чинного законодавства;
8. дотримання належного зберігання медичних виробів та проведення ревізії медичних препаратів та утилізації протермінованих ліків;
9. проходження обов'язкового медичного огляду працівниками пансіонату;
10. постійний контроль підвищення кваліфікацій працівників;
11. приведення Договору, який укладається між закладом та підопічним, до форми Типового договору про надання соціальних послуг, затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847, та недопущення укладання договорів про надання соціальних послуг між надавачем послуг та третіми особами без надання підтверджуючих документів щодо встановлення опіки над недієздатною особою, яка влаштовується до закладу;
12. вжиття заходів щодо внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
13. приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту;

14. складання індивідуальних планів надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги;

15. дотримання вимог державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

16. розроблення перспективного та оприлюднення щоденного меню;

17. дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

18. контроль за організацією харчування підопічних пансіонату;

19. вжиття заходів щодо дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

20. забезпечити встановлення настінних комбінованих світильників загального та місцевого освітлення над кожним ліжком і по одній двополюсній штепсельній розетці із заземлювальним контактом та додаткових шаф для зберігання речей підопічних.

21. забезпечення закладу ширмами для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур;

22. розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав;

23. забезпечити підопічним право на вільний і всебічний розвиток.

Додатки: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини

Мар'яна ПАСТЕРНАК

Фототаблиця до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7

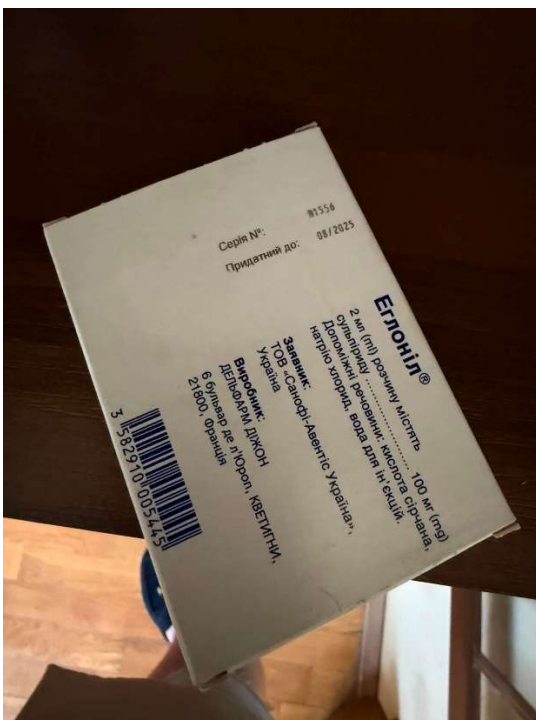


Фото 8

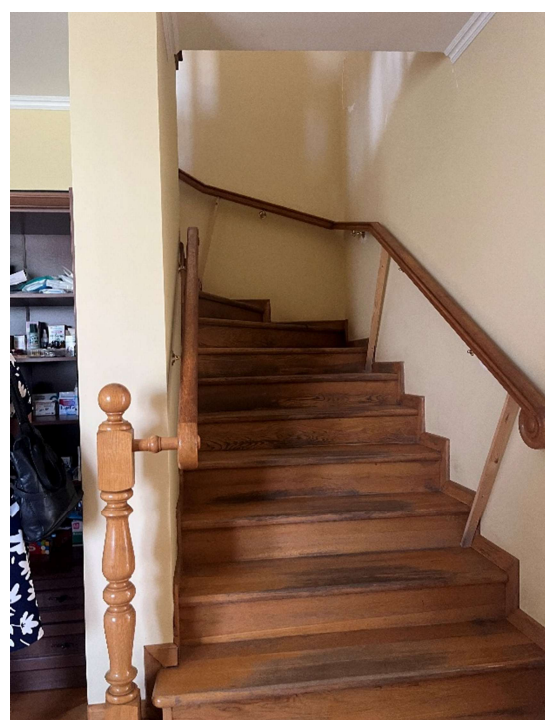


Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12



Фото 13

