

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Котелянського навчально-виховного комплексу "Загальноосвітня школа І-ІІ ступенів - дошкільний навчальний заклад" Полонської міської ради об'єднаної територіальної громади, приміщення колишнього ДЗО "Золота рибка"

19 грудня 2025 року

с. Котелянка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігиталіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Бринцева Світлана Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився без присутності представників закладу.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Котелянський навчально-виховний комплекс "Загальноосвітня школа І-ІІ ступенів - дошкільний навчальний заклад" Полонської міської ради об'єднаної територіальної громади, приміщення колишнього ДЗО "Золота рибка".

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка, 76, с. Котелянка, Шепетівський район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): відділ освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Полонської міської ради об'єднаної територіальної громади.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснено 29 квітня 2024 року.

Рекомендації, які надавались за результатами попереднього моніторингового візиту не виконано.

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій будівлі колишнього дошкільного закладу освіти "Золота рибка" (фото 1), який розташований у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 15 хв. пішої ходи до

фельдшерсько-акушерського пункту, 5 хв. пішої ходи до школи, дитячого садочку, магазину та зупинки громадського транспорту.

Транспортне сполучення відбувається тричі на тиждень.

Наповненість

МТП розраховано на 18 місць. На момент візиту в закладі проживає 13 ВПО. Із загальної кількості проживаючих: 6 дорослих та 7 дітей (віком від 1 до 15 років). Серед дорослих осіб: 2 чоловіки та 4 жінки; 4 особи - пенсійного віку.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, однак договори підписані лише односторонньо ВПО, підписи уповноваженої особи представника закладу відсутні.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО є безоплатним.

Видатки за комунальні послуги закладу компенсуються згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Мешканцями МТП підписані типові договори, які також містять типові Правила проживання ВПО в місцях тимчасового проживання, але підпису керівника МТП дані договори не містять.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне централізоване опалення від газового котла місцевої школи.

Водозабезпечення: холодна вода подається з колодязя за допомогою насосу. Гаряча вода забезпечується бойлером. Водовідведення забезпечено за рахунок септика.

Електропостачання: централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі МТП функціонує природня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В МТП в радіусі 50 м. від житлової зони забезпечено вивіз сміття. Сміттєві баки відсутні.

Облаштування, умови в кімнатах

Приміщення місця тимчасового проживання розділене на місця загального користування внутрішньо переміщених осіб та спальні кімнати. Ліжко-місця облаштовані в 4 окремих приміщеннях (кімнатах) (фото 2,13,14). В кожному приміщенні розміром 25 кв.м. розміщено 4 ліжка з м'яким комплектом (матрац, ковдра, подушка, постільна білизна) та приліжкові тумбочки та стелажі. Одну кімнату розміром 31 кв.м. облаштовано для розміщення багатодітної сім'ї на 5 ліжко-місць. Заповненість кімнат часткова. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, не обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається Договором.

Утім, моніторинговою групою встановлено, що приміщення МТП потребує ремонтних робіт, зокрема забезпечення системою примусової вентиляції в санітарно-гігієнічній кімнаті та кухні. Відсутність належної вентиляції призводить до підвищеного рівня вологості, накопичення конденсату та створює ризики погіршення санітарно-гігієнічних умов проживання.

У МТП наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців, що зокрема, було підтверджено під час спілкування з мешканцями. Також встановлено, що мешканці користуються переважно старими меблями, які потребують заміни.

Моніторинговою групою звернуто увагу на температурний режим в приміщенні місця тимчасового проживання, який на момент відвідування був нижчий за встановлений стандарт для відповідного сезонного періоду, а саме 18-25 °С.

Також моніторинговою групою було виявлено, що частина приміщень МТП не відповідає вимогам безбар'єрності/доступності, що позбавляє доступу маломобільних осіб до приміщень загального користування.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем, зокрема: 2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки і з духовою шафою кожна, двома холодильниками та посудомийною машиною (фото 5,8,9,10). Також кухня облаштована мийками та столами, наявний посуд і кухонний інвентар. В МТП виділене місце для прийому їжі, обладнане столами та стільцями (фото 4).

Моніторинговою групою встановлено, що приміщення кухні не містить достатньої кількості спеціалізованих меблів (шаф, полиць) для належного та безпечного зберігання продуктів харчування.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями. Моніторинговою групою звернуто увагу, що кількість душових кабін (ванн) у санітарно-гігієнічному приміщенні є недостатньою та не відповідає вимогам Постанови КМУ від 01.09.2023 №930 з розрахунку один душ (ванна) на 12 осіб (фото 6).

Також в МТП наявні приміщення із вбиральнями та вмивальниками (фото 7,11).

Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статті та мають засуви/замки.

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні і 1 сушильна машини, що відповідає мінімальним вимогам відповідно до Постанови КМУ №930 від 01.09.2023 р.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

Протипожежна безпека, укриття

В МТП на момент моніторингу відсутні план евакуації та вогнегасники.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці можуть скористатися укриттям в будівлі сусідньої школи, яка розташована на відстані біля 300 м.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб людей з категорії маломобільних груп населення.

Дозвілля

В МТП не облаштовано місце для проведення зборів, організації дозвілля та надання адміністративних і соціальних послуг, а також приміщення не облаштоване для дистанційного навчання для дітей.

Для цих цілей адміністрацією закладу попередньо визначене приміщення вестибюлю. Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм та ігровим дитячим майданчиком.

Доступ до інформації та послуги

Моніторинговою групою було виявлено, що у приміщенні наявний інформаційний стенд, однак без зазначення актуальної для мешканців інформації, а також не було письмово відображено механізму зворотного зв'язку (фото 3,12).

ВПО підтвердили, що спілкування з керівником МТП відбувається особисто або телефоном. Мешканці МТП можуть безперешкодно подати керівнику своє звернення, коли останній відвідує МТП.

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до Постанови КМУ від 20 березня 2022 №332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП отримують освітні послуги, а саме діти відвідують дошкільні та шкільні заклади освіти.

Працевлаштування

На момент візиту жодна особа не перебуває на обліку в службі зайнятості. Однак 1 працездатна особа працевлаштована у місцевій територіальній громаді.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП було виявлено ключові проблеми:

- заміна старих меблів на нові для зберігання особистих речей;

- забезпечення у достатній кількості інвентарем для належного санітарного прибирання (відро, швабра, мийні засоби, віник);
- забезпечення МТП примусовою вентиляцією;
- значна віддаленість закладу охорони здоров'я (18 км від МТП) у поєднанні з наявністю черг перешкоджає своєчасному отриманню необхідних медичних послуг.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Крім того, мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення обладнання приміщення кухні та санітарно-гігієнічної кімнати примусовою вентиляцією;
- підтримання температурного режиму у приміщеннях місця тимчасового проживання відповідно до сезонного періоду;
- проведення ремонтних робіт у санітарно-гігієнічній кімнаті, вбиральні, зокрема усунення надмірної вологості та запобігання утворення цвілі;
- забезпечення ВПО меблями (шафи, комоди, тумбочки, столи, стільці, вішаки для верхнього одягу);
- забезпечення наповнення наявного інформаційного стенду актуальною для ВПО інформацією;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями МТП, об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих під час попереднього моніторингового візиту шляхом приведення умов проживання у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, зокрема:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання забезпечення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

Відділу освіти, молоді та спорту виконавчого комітету Полонської міської ради об'єднаної територіальної громади:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих під час попереднього моніторингового візиту та нових, шляхом приведення умов проживання у відповідність

до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, зокрема:

- здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на забезпечення наповнення інформаційного стенду актуальною для ВПО інформацією, зокрема зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

- забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- забезпечити укладення та підписання договорів, включаючи Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями місця тимчасового проживання відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;

- забезпечити МТП альтернативними джерелами енергії (генератором);

- облаштувати приміщення МТП примусовою системою вентиляції, зокрема приміщення кухні та санітарно-гігієнічної кімнати;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни старих меблів на нові та надання достатньої кількості меблів для належного та безпечного зберігання продуктів харчування, а також належного санітарного прибирання (відро, швабра, мийні засоби, вінник);

- забезпечити доступність сміттєвих баків в радіусі 50 метрів від житлової зони;

- опрацювати питання щодо ремонту та переоблаштування душової (ванної) кімнати;

- забезпечити наявність в приміщенні МТП плану евакуації та вогнегасника.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Анастасія ХАЛІКОВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Світлана БРИНЦЕВА

Фотознімки до звіту:

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Φoto 11



Φoto 12



Φoto 13



Φoto 14

