



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
притулку для дітей служби у справах дітей  
Волинської обласної державної адміністрації**

17.02.2025

м. Луцьк, 2025

## I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 17.02.2025 регіональною групою НПМ Волинської області (далі – РГ НПМ) здійснено відвідування притулку для дітей Служби у справах дітей Волинської обласної державної адміністрації (далі – притулок, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Пащук Тарас Валерійович**, представник громадської організації (керівник РГ НПМ у Волинській області);

**Шевчук Дар'я Олегівна**, представник громадської організації;

**Нівчик Андрій Миколайович**, представник громадської організації.

### Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Шевченка, б. 89, м. Рожище, Луцький р-н, Волинська обл., 43000.

Притулок є закладом соціального захисту дітей, в якому тимчасово (до 90 діб) перебувають діти віком від 3 до 18 років, основним завданням якого є соціальний захист позбавлених сімейного виховання дітей, які опинилися в складних житлово-побутових умовах, залишили навчальні заклади. Притулок розрахований на перебування 40 дітей, водночас штат працівників закладу розрахований на 30 дітей. Середня наповнюваність закладу за 10 місяців поточного року становить 32 дитини.

Після початку повномасштабного вторгнення 16 дітей були евакуйовані до Чеської Республіки та 28.12.2022 були повернуті в Україну.

Територія закладу огорожена. На території закладу розташований дитячий майданчик.

Притулок розташований у двоповерховій будівлі та займає одне крило. У цій же будівлі розташовані й інші комунальні заклади (Фото 1).

Для тимчасового перебування вихованців в притулку створено задовільні умови (Фото 2-3).

Відповідно до штатного розпису в закладі наявні 4 посади медичних сестер, 2 посади кухарів, 1 посада психолога, 1 посада вихователя-методиста, 7 посад вихователів, 4 посади чергових з режиму.

Дітям надається психологічна допомога відповідно до затвердженого плану. З 2019 року в притулку працює практичний психолог. Здійснюється щоденний облік діагностичної та корекційної роботи з дітьми.

Цілодобовий медичний супровід вихованців забезпечують 4 медичні сестри. Після зарахування до притулку вихованцям проводяться медичні огляди, за результатами яких персоналом медичного пункту виконуються призначення лікарів.

Відповідно до наказу Міністерства у справах сім'ї, молоді та спорту та Міністерства охорони здоров'я України від 28.09.2006 № 3297/645 «Про затвердження порядку медичного обслуговування дітей у притулках для неповнолітніх служби у справах неповнолітніх, центрах соціально-психологічної реабілітації дітей та схеми обстеження їх у лікувальних закладах» закладом укладено угоду щодо медичного обслуговування дітей з комунальним некомерційним підприємством «Рожищенський центр первинної медико-санітарної допомоги» Рожищенської районної ради від 16 грудня 2019 року. Відповідно до договору забезпечено огляд дітей лікарями загальної практики-сімейними лікарями та лікарями педіатрами закладу, які також надають консультативну допомогу медичному персоналу притулку. У медичному пункті наявний запас медичних препаратів для надання дітям першої долікарської допомоги.

Для здобуття дітьми відповідного рівня освіти укладено договір між притулком для дітей та закладом загальної середньої освіти I-III ступенів № 2 у місті Рожище.

З дітьми молодшого шкільного та дошкільного віку в притулку вихователі займаються індивідуально, навчають письму та читанню, проводять розвивальні заняття. З дітьми старшого віку вихователі проводять заняття з окремих предметів гуманітарного циклу. У притулку є ноутбуки для забезпечення дистанційного навчання.

Вихованців забезпечено п'ятиразовим харчуванням відповідно до встановлених норм (Фото 4). На харчоблоці достатній запас продуктів харчування.

З метою гарантування безпеки вихованців та працівників закладу в умовах воєнного стану на виконання вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», (далі – Наказ № 579) керівництвом закладу вжито заходи щодо облаштування підвального приміщення як укриття (Фото 5-7).

Під час відвідування члени групи НПМ поспілкувалися з 5 вихованцями та проведено бесіди з 3 працівниками. Скарг на неналежне поводження з боку персоналу та на умови проживання від вихованців не надходило. Також вихованці повідомили про відсутність застосування до них будь-яких заходів фізичного або психологічного впливу.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 29.11.2023, за результатами якого виявлено порушення прав вихованців та надавались рекомендації:

#### **1. Волинській обласній військовій адміністрації:**

1. Сприяти усуненню наведених порушень прав вихованців, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, та вжити заходів задля їх недопущення у подальшій діяльності притулку для дітей служби у справах дітей Волинської обласної державної адміністрації.

1.2. Розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

#### **2. Керівнику притулку для дітей служби у справах дітей Волинської обласної державної адміністрації забезпечити:**

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

демонтажу нерозпашних ґратів на вікнах будівлі притулку з метою дотримання правил пожежної безпеки;

облаштування спальних кімнат вихованців із дотриманням права на особистий простір та приватність;

проведення ремонтних робіт у спальних кімнатах карантинної групи;

дотримання температурного режиму у приміщеннях притулку;

гаряче водопостачання у санітарно-гігієнічних кімнатах притулку;

дотримання достатнього штучного освітлення у приміщеннях закладу;

безперешкодний доступ вихованців до питної води, встановивши кулери у приміщеннях загального користування;

реалізацію права вихованців на освіту;

безперервність надання психологічної допомоги та підтримки вихованцям;

розміщення інформації з адресами та телефонами гарячих ліній, куди діти можуть звернутися у разі порушення їхніх прав та інтересів.

Значна кількість рекомендацій, які були надані за попередній період були виконані.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України, стаття 8 Закону України «Про охорону дитинства»).**

1. Стаття 48 Конституції України, стаття 8 Закону України «Про охорону дитинства» гарантує вихованцям забезпечення належними умовами проживання. Проте, у житлових кімнатах вихованців порушується право дітей на особистий

простір та приватність, оскільки ліжка розташовані впритул одне до одного (Фото 8).

В санітарних приміщеннях закладу наявні умивальники з видимим пошкодженнями (Фото 9). Використання дітьми пошкодженого обладнання санітарно-гігієнічних кімнат може становити загрозу їх здоров'я.

Під час відвідування встановлено, що система опалення притулку знаходиться у незадовільному стані та потребує ремонту (Фото 10). Аварійний стан системи опалення може призвести до порушення температурного режиму в закладі та спричинити погіршення стану здоров'я вихованців.

### **Порушення права на інформацію та на ефективні засоби юридичного захисту (статті 57, 59 Конституції України).**

У притулку відсутня інформація з адресами та телефонами посадових осіб, куди діти можуть звернутися у разі порушення їхніх прав та інтересів, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, Національної поліції, громадських правозахисних організацій із захисту прав дітей, запобігання насильству, зокрема, домашньому насильству, протидії торгівлі людьми.

## **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**Керівнику притулку для дітей служби у справах дітей Волинської обласної державної адміністрації забезпечити:**

облаштування спальних кімнат вихованців із дотриманням права на особистий простір та приватність;

заміну пошкодженого санітарно-гігієнічного обладнання, яким користуються вихованці;

приведення системи опалення у функціонуючий стан;

розміщення інформації з адресами та телефонами гарячих ліній, куди діти можуть звернутися у разі порушення їхніх прав та інтересів.

Додатки: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Керівник регіональної групи НПМ  
у Волинській області**



**Тарас ПАЩУК**

## Фотоматеріали



Фото 1



Фото 2



Фото 3

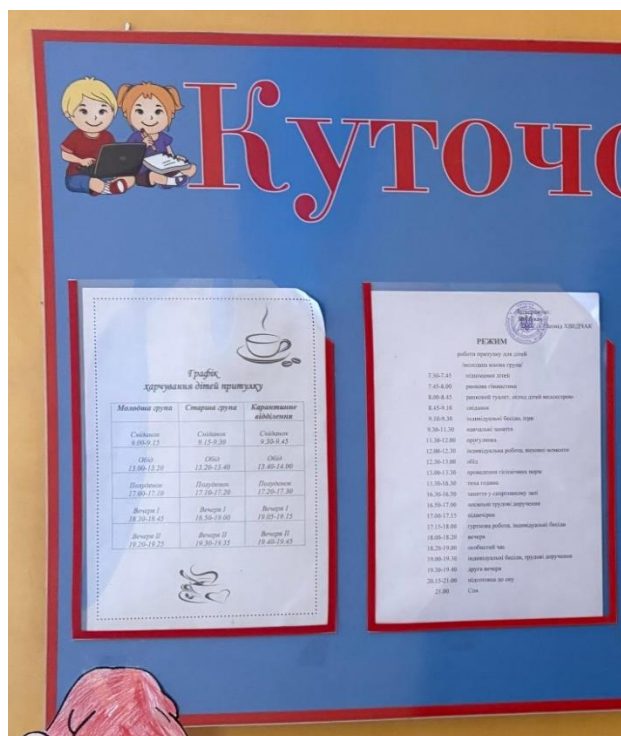




Фото 5



Фото 6

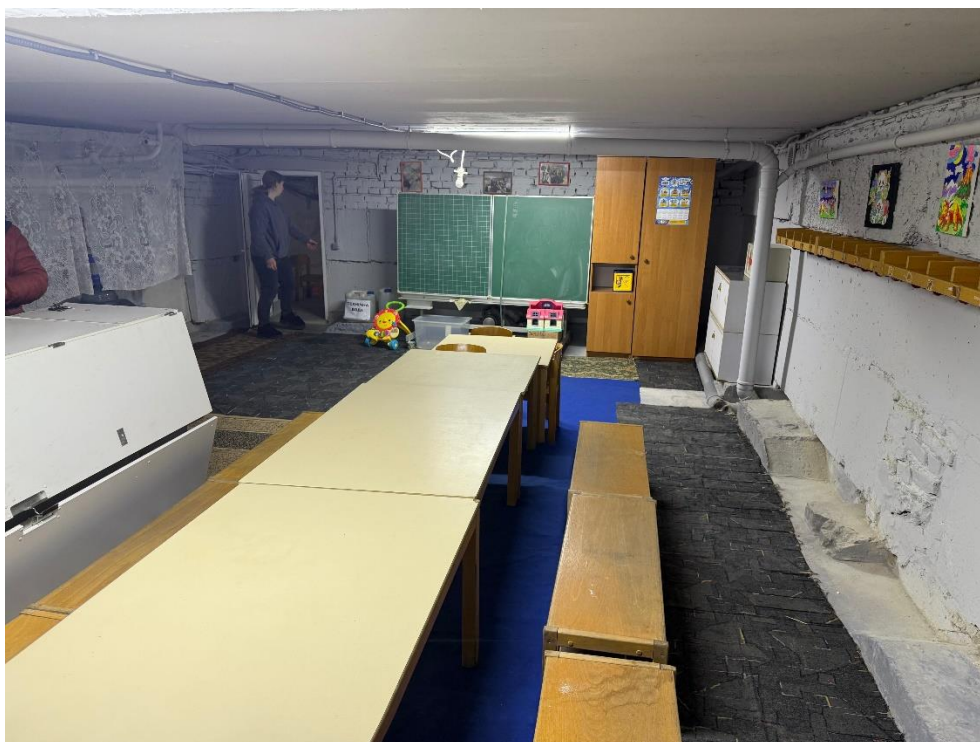


Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10