

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі соціального притулку в
с.Острівчани

3 листопада 2025 року

с. Острівчани

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Скарженюк Тетяна Миколаївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рудзінський Владислав Ігорович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: соціальний притулок в с.Острівчани.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Лесі Українки, буд. 34-а, с. Острівчани, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Кам'янець-Подільський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) “Турбота”.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:

розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій будівлі недіючої школи. Заклад розташований у незручному в плані логістики місці: аптеки, лікарня та магазини знаходяться на значній відстані від МТП (понад 500 метрів).

Наповненість

МТП розраховано на 20 місць (4 кімнати для жінок – на 10 ліжко-місць та 4 кімнати для чоловіків – на 10 ліжко-місць).

На момент візиту в закладі мешкає 20 ВПО: 10 чоловіків та 10 жінок. Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО у МТП є безоплатним.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Між керівництвом МТП та його мешканцями укладені типові договори. Ці договори містять типові Правила проживання ВПО що забезпечує регулювання прав та обов'язків сторін та встановлює порядок користування приміщеннями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП оснащена функціонуючими інженерними системами, включаючи електропостачання, опалення, вентиляцію, водопостачання та водовідведення.

Заклад має власну систему опалення, що працює від твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряче водопостачання забезпечується бойлером. Водовідведення централізоване.

Електроенергія подається централізовано, безперебійно. На випадок відключень в наявності промисловий генератор, який служить альтернативним джерелом енергії.

У разі виникнення перебоїв у роботі інженерних систем адміністрація вживає заходи для їх відновлення та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП наявна природня система вентиляції.

Функціонує система управління відходами, сміттєвий контейнер розташований у радіусі 500 метрів від житлової зони.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване одне загальнодоступне окреме кухонне приміщення (фото 5), яке обладнане необхідним інвентарем, зокрема: однією електроплитою для приготування їжі (по чотири конфорки кожна), витяжкою, електричними чайниками, двома холодильниками для зберігання їжі (фото 6) та бойлером.

В кухні наявні 4 мийки, столи, стелажі та кухонний інвентар, місце для прийому їжі, обладнане столом та стільцями.

Санітарія та гігієна

МТП обладнане санітарно-гігієнічним приміщенням, однак один санвузол потребує проведення ремонтних робіт.

Приміщення облаштоване однією душовою кабінкою (фото 2), та двома туалетами, вмивальниками (фото 3) і бойлером. Санітарно-гігієнічні умови не відповідають нормативним вимогам щодо кількості користувачів (щонайменше 1 душ/одна ванна на 12 осіб, та 1 туалет на 10 осіб).

Санітарно-гігієнічні приміщення розподілені за статтю та обладнані замками.

На момент моніторингу в МТП доступні дві пральні машини. При цьому відсутня сушильна машина, але визначено спеціальне місце для сушіння речей.

Температурний режим в приміщеннях МТП підтримується згідно з сезоном.

Під час моніторингу було зафіксовано ураження санітарно гігієнічного приміщення пліснявою/грибком.

Загальне прибирання та підтримка чистоти приміщень загального користування забезпечується самими мешканцями, які встановили графік чергування.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, проте відсутні вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

МТП облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП не облаштована пандусом (фото 1), а всі приміщення, включно із санітарно-гігієнічними, не обладнані до вимог безбар'єрності, що ускладнює пересування для людей з обмеженою мобільністю та осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 8 окремих кімнатах, в тому числі 1 ізоляційна кімната. Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімей кімнатах.

Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками.

У кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа виділена для одного ліжко-місця використовується для облаштування спального місця та зберігання особистих речей та становить не менше 6 квадратних метрів.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафи для одягу, столи, стільці тощо).

Дозвілля

В МТП не облаштовані місця для дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП налагоджений механізм зворотного зв'язку з мешканцями. Вони можуть звернутися до керівника особисто або телефоном (створено чат-групу). В МТП визначено порядок подання і розгляду звернень.

Всі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до змін до Постанови КМУ від №332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують її.

Всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти в МТП відсутні.

Працевлаштування

На сьогодні жоден мешканець МТП не працевлаштований і на обліку в Державній службі зайнятості не перебувають.

Представники Державної служби зайнятості проводили інформаційно-консультаційні заходи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян - не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб.

Мешканців МТП було проінформовано про роботу діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканці отримали роз'яснення та консультації з правових питань. Їх також поінформовали про роботу представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області та надали відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- вжиття заходів для видалення та запобігання появі плісняви та грибка в санітарно-гігієнічних приміщеннях;
- забезпечення МТП вогнегасниками, протипожежною сигналізацією, аптечкою першої медичної допомоги;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрне користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення, відповідно до вимог чинного законодавства.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити приведення умов проживання у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930 зокрема, опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами

санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Державному навчального закладу «Подільський професійно-технічної коледж»:

- опрацювати питання щодо видалення плісняви/грибка в санітарно-гігієнічних кімнатах, вжити комплексних заходів, спрямованих на попередження її повторної появи;

- забезпечити МТП вогнегасниками, протипожежною сигналізацією та аптечкою першої медичної допомоги;

- забезпечити архітектурну доступність будівлі МТП та безбар'єрне пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до вимог.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Тетяна СКАРЖЕНЮК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6

