

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, що функціонує на базі житлової будівлі (пансіонату) для проживання осіб літнього віку «Рідні люди»

23.04.2026

с-ще Ворзель

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Сергій Оладов;

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Олександр Ковальов;

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Київській області – Ольга Брагіна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Директора БО «БФ „ДО УКРАЇНИ З ЛЮБОВ’Ю“» – Рябоволової Тетяни Анатоліївни.

Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об’єкта моніторингу: Місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, що функціонує на базі житлової будівлі (пансіонату) для проживання осіб літнього віку «Рідні люди».

Повна адреса об’єкта моніторингу: вул. Курортна, 53-Б та вул. Курортна, 53-М, с-ще Ворзель, Бучанський район, Київська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач об’єкта моніторингу: Приватне підприємство «Керуюча компанія Благодійного фонду „ДО УКРАЇНИ З ЛЮБОВ’Ю“»

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування:

МТП розташоване в сільській місцевості поблизу Ворзельського заказника.

Наповненість

Переважну більшість мешканців МТП становлять особи віком 70+ із тимчасово окупованих та прифронтових територій, здебільшого з Донецчини.

Загалом на момент моніторингового візиту в МТП проживають 117 ВПО, серед яких:

особи з інвалідністю — 14 осіб;

жінки — 77 осіб;

чоловіки — 40 осіб.

Інфраструктура

Об'єкт функціонує за двома адресами:

вул. Курортна, 53-М — центральний корпус;

вул. Курортна, 53-Б — другий корпус та житлові будинки.

Комплекс складається з двох двоповерхових корпусів, семи двоповерхових будинків (по 4 квартири в кожному) та трьох сімейних дуплексів.

Перший корпус включає 18 житлових кімнат з індивідуальними санвузлами, а також вітальню, їдальню та технічні приміщення.

Другий корпус складається з 6 житлових кімнат, кухні, вітальні та їдальні. Санітарні вузли в корпусі організовані за блочною системою (один санвузол на дві кімнати).

У семи двоповерхових будинках передбачено по 4 квартири. Планування квартир включає житлову кімнату, вітальню, кухню та санвузол.

Наразі триває будівництво ще двох будинків на 16 квартир та одного чотиріповерхового корпусу.

Адміністрацією МТП забезпечується постійний облік мешканців, з якими укладено договори.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у пансіонаті безоплатно (за винятком осіб, які отримують державну допомогу на проживання згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № 332).

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Теплопостачання: два двоповерхові корпуси забезпечуються централізованим газовим опаленням; житлові будинки опалюються за допомогою електричного обладнання.

Водопостачання: на території об'єкта розташована власна свердловина, що забезпечує потреби у воді.

Гаряче водопостачання: здійснюється за допомогою електричних бойлерів. На території пансіонату є альтернативні джерела електроенергії: генератор.

Харчування

Мешканці двох центральних корпусів забезпечені безкоштовним дворазовим харчуванням (сніданки та обіди). Для прийому їжі у закладі функціонує їдальня.

Крім того, створено належні умови для самостійного приготування їжі: облаштовано спільні кухні, що укомплектовані необхідною побутовою технікою (плитами, мікрохвильовими печами, чайниками, холодильниками) та індивідуальними шафами для зберігання кухонного інвентарю.

Квартири у двоповерхових будинках обладнані індивідуальними кухнями, що мають повний набір необхідної техніки та кухонного приладдя.

З метою розширення програми безкоштовного харчування для більшої кількості ВПО, планом розвитку закладу передбачено будівництво окремої капітальної будівлі їдальні.

Санітарія та гігієна

Перший двоповерховий корпус: кожна житлова кімната облаштована індивідуальним санвузлом.

Другий двоповерховий корпус: санвузли організовані за блочною системою (один вузол на дві кімнати).

У корпусах облаштовано приміщення, оснащені пральними та сушильними машинами, переносними сушарками, а також прасками та дошками для прасування.

Житлові будинки: кожна квартира обладнана повноцінним санвузлом, що включає душову кабінку, умивальник, унітаз, пральну машину та бойлер.

Протипожежна безпека

Заклад забезпечено первинними засобами пожежогасіння.

Безбар'єрність

Для забезпечення потреб маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю наявні спеціальні допоміжні засоби (зокрема стільці та поручні), які встановлюються у житлових приміщеннях за індивідуальною потребою мешканців.

З метою створення повноцінного інклюзивного середовища триває будівництво нового чотириповерхового корпусу, в якому передбачено адаптацію перших двох поверхів відповідно до нормативів безбар'єрності.

Умови в кімнатах

Житлові кімнати розраховані на проживання двох осіб. Приміщення повністю облаштовані необхідними меблями: ліжками, тумбами, шафами для зберігання одягу та стільцями.

В окремій із квартир облаштовані індивідуальні житлові кімнати для проживання 4 осіб.

Дозвілля

У двоповерхових корпусах облаштовано окремі вітальні, в яких наявні м'які меблі та телевізор для проведення дозвілля мешканців.

У квартирах облаштовано окремі вітальні із зонами для відпочинку (дивани та телевізор).

Територія пансіонату простора, озеленена та благоустроєна для відпочинку мешканців, забезпечено належний догляд за прибудинковою територією. Близькість Ворзельського заказника створює додаткові можливості для прогулянок і дозвілля.

Доступ до інформації та послуг

Адміністрація закладу забезпечує постійне інформування ВПО щодо їхніх прав, обов'язків та доступних видів допомоги.

Мешканці отримують регулярну підтримку від благодійних організацій та фондів, зокрема:

Правова допомога: надається фахівцями БФ «Право на захист».

Медичне обслуговування: безоплатні медичні послуги забезпечуються медичною мережею «HELSA».

Освіта

Діти у закладі не проживають.

Працевлаштування

Деякі з мешканців працевлаштовані БО «БФ „ДО УКРАЇНИ З ЛЮБОВ'Ю“».

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 17 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями містечка з числа ВПО скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Також під час спілкування було надано інформацію про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та роз'яснено порядок звернення до Омбудсмена.

Найбільш актуальними питаннями для мешканців залишаються:

компенсація за пошкоджене та зруйноване майно;

отримання кредиту по державній програмі пільгової іпотеки «єОселя»;

отримання гуманітарної допомоги.

Загальні потреби мешканців МТП:

залишається актуальною потреба в регулярному отриманні гуманітарної допомоги, насамперед продуктів харчування, засобів гігієни та товарів першої необхідності, з урахуванням того, що частина мешканців самостійно готує їжу та потребує додаткової підтримки.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Балансоутримувачу, благодійній організації «Благодійний фонд „ДО УКРАЇНИ З ЛЮБОВ'Ю“»:

сприяти залученню міжнародних організацій та благодійних фондів до систематичного надання гуманітарної допомоги мешканцям закладу.

Київській обласній військовій адміністрації:

ознайомитися з результатами моніторингового візиту та сприяти реалізації наданих рекомендацій у межах повноважень.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Сергій ОЛАДОВ

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Олександр КОВАЛЬОВ

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Київській області



Ольга БРАГІНА