



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**Про результати відвідування Лубенського районного відділу поліції  
Головного управління Національної поліції в Полтавській області  
05.02.2026**

м. Полтава, 2026

## I. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 05.02.2026 здійснено відвідування Лубенського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Полтавській області (далі – відділ поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Чугай Олег Вікторович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Беза Сергій Євгенійович, представник громадськості.

Відвідування відбулося у присутності Дзюби Олени Віталіївни, начальник сектору дотримання прав людини Лубенського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Полтавській області.

### **Загальна інформація.**

При вході в будівлю наявна табличка з найменуванням підрозділу поліції.

В холі відділу поліції розміщені інформаційні стенди, однак відсутня інформація про порядок звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Службові особи відділу поліції забезпечують інформування про затримання особи орган (установу), уповноважений надавати безоплатну правничу допомогу, фіксуючи час повідомлення та дані посадової особи, яка його отримала, у журналі інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим.

На дверях службових кабінетів наявні номерні таблички із зазначенням підрозділів, посад і прізвищ співробітників відділу поліції.

У відповідності до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, у відділі поліції встановлені камери відеоспостереження з можливістю архівації даних не менше 30 діб.

У відділі поліції проводяться комісійні обстеження приміщень та транспортних засобів з метою виявлення та вилучення сторонніх предметів, які можуть бути використані для заподіяння тілесних ушкоджень затриманим, доставленим, а також установлення фактів незаконного вилучення та зберігання речових доказів та матеріальних цінностей, відповідно до наказу Лубенського РВП ГУНП в Полтавській області від 16.01.2026 № 19 «Про створення комісії для проведення перевірок службових приміщень та

службових транспортних засобів Лубенського РВП ГУНП в Полтавській області».

У посадових інструкціях працівників відділу поліції передбачені положення про заборону катувань відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Окрім того, весь особовий склад в відділу поліції пройшов підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідні сертифікати.

Під час відвідування відділу поліції, затримані особи не утримувались.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на захист від катування або нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, частина 1 статті 28 Конституції України).**

1. У порушення підпункту 1 пункту 1 розділу VII Інструкції з організації діяльності чергової служби в Національній поліції України, затвердженої наказом МВС України від 23.05.2017 № 440, у приміщенні відділу поліції наявна кімната для затриманих, проте відповідно до Наказу ГУНП в Полтавській області від 24.10.2025 № 175 вона не функціонує у зв'язку із невідповідністю вимогам національних та міжнародних стандартів.

Перебування затриманих осіб без поміщення до кімнат тимчасового затримання призводить до їх утримання в умовах несвободи під контролем працівників поліції у непередбачений законом спосіб, незабезпечення необхідним харчуванням, питною водою, вільним доступом до санітарної кімнати, правом на відпочинок у нічний час тощо.

**Порушення права на охорону здоров'я (стаття 49 Конституції України, стаття 25 Загальної декларації прав людини, стаття 12 Міжнародного пакту про економічні, соціальні і культурні права, стаття 13 Європейської соціальної хартії)**

2. Вивченням змісту універсальної аптечки для надання першої медичної допомоги встановлено, що по деяких ліках сплинув термін їх придатності для вживання, що унеможлиблює їх використання за призначенням. Дана обставина становить потенційну небезпеку для здоров'я громадян у разі вживання цих ліків за відповідних обставин та порушує наказ Міністерства охорони здоров'я «Про затвердження Правил утилізації та знищення лікарських засобів».

### **Порушення права на захист персональних даних (статті 6, 12 Закону України «Про захист персональних даних»).**

3. Облік осіб, які перебувають у відділі поліції, ведеться з порушенням вимог частини 3 статті 6, частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», Інструкції з організації діяльності чергової служби в Національній поліції України, затвердженої Наказом Міністерства внутрішніх справ України 23 травня 2017 року № 440, додаток 7 в редакції Наказу Міністерства внутрішніх справ № 103 від 08.02.2022; із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства внутрішніх справ № 117 від 26.02.2024 (далі – Інструкція). У Журналі обліку доставлених, відвідувачів та запрошених (у графі 3), в якій вноситься тільки «Прізвище, ім'я, по батькові (без скорочення)» працівники чергової частини вносять інші не передбачені Інструкцією дані, зокрема персональні дані (дату народження, номера телефонів).

### **Порушення прав осіб з інвалідністю (Конвенція про права осіб з інвалідністю).**

4. У порушення п. 5.3.1 Державних будівельних норм України 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства від України від 30.11.2018 № 327, вхід до будівлі відділу поліції обладнано зовнішнім пандусом, кут нахилу якого не відповідає вимогам та перешкоджає вільному доступу особам з інвалідністю до приміщення відділу поліції.

### **Інші порушення.**

5. У відділі поліції відсутні інформаційні стенди з актуальною інформацією про номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких можуть звернутися відвідувачі, запрошені та доставлені особи у разі порушення їх прав, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

## **ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

### **Головному управлінню Національної поліції в Полтавській області:**

1. Організувати належний розгляд наданих рекомендацій та забезпечити дієвий контроль за станом усунення виявлених порушень прав людини, а також причин і умов, що їм сприяють.

**Відділу поліції Лубенського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Полтавській області:**

1. Забезпечити функціонування кімнати для затриманих, умови тримання в якій відповідатимуть національним та міжнародним стандартам;
2. Укомплектувати аптечки для надання першої медичної допомоги ліками з актуальним терміном придатності. Здійснювати регулярний моніторинг терміну придатності ліків.
3. Забезпечити належне ведення службової документації, зокрема Журналу обліку доставлених, відвідувачів та запрошених до відділення поліції;
4. Вжити заходів щодо створення належних умов доступу маломобільних груп населення до приміщень відділу поліції.
5. Забезпечити розміщення інформаційних стендів з актуальною інформацією та з номером гарячої лінії Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Додаток: фототаблиця на 5 арк.

**Керівник групи НПМ  
Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України  
з прав людини**



**Олег ЧУГАЙ**

**ФОТОТАБЛИЦЯ ДО ЗВІТУ****Фото 1.****Фото 2.**

Фото 3.



Фото 4.



Фото 5.

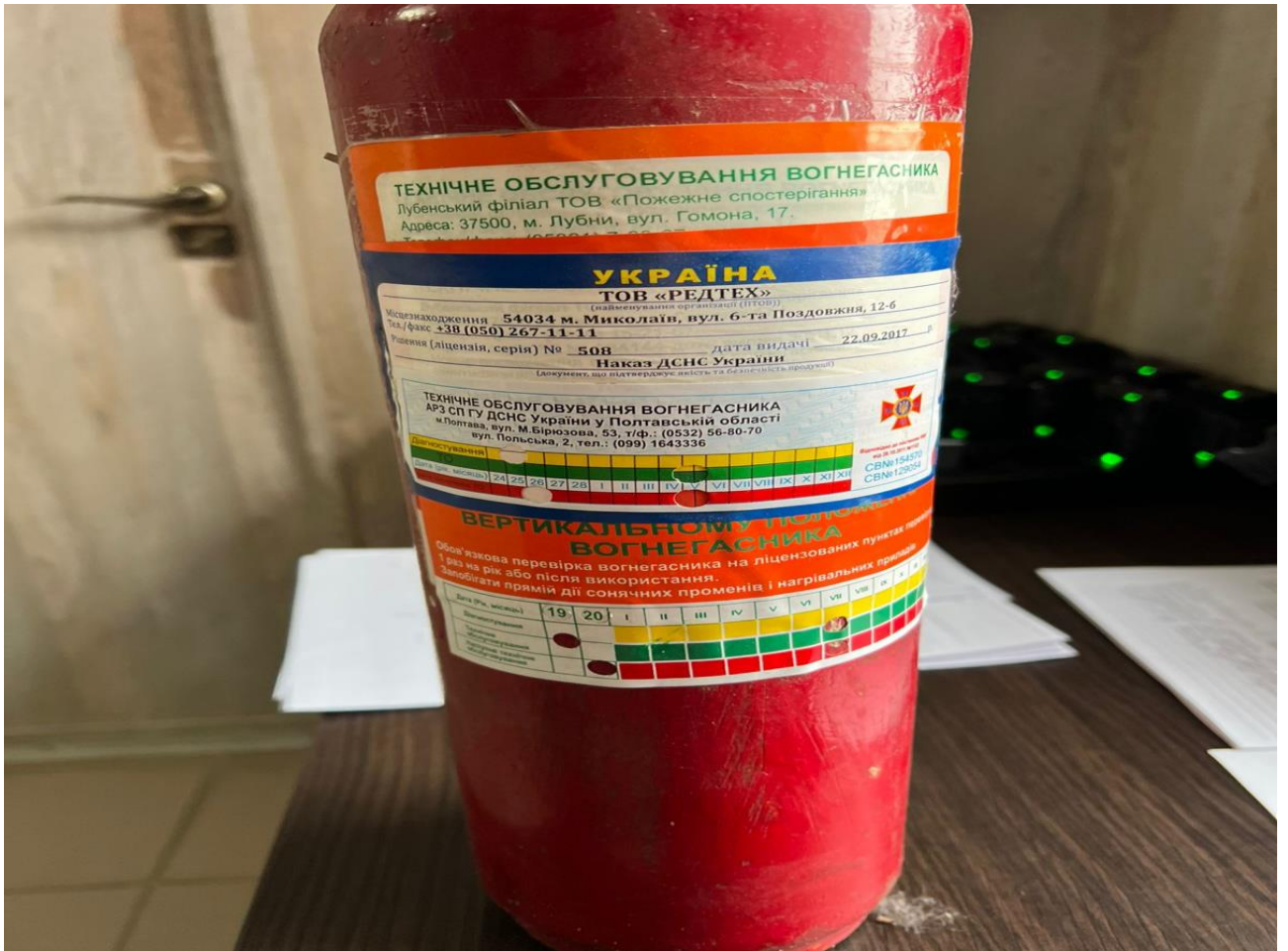


Фото 6.



Фото 7.



Фото 8.



