

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
гуртожитку Державного професійно-технічного навчального закладу
«Чернівецький професійний ліцей сфери послуг»

25 серпня 2026 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Торської Катерини Михайлівни – коменданта гуртожитку Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей сфери послуг».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей сфери послуг».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Пилипа Орлика, 3, місто Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: державна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкта моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 24 січня 2026 року.

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховому гуртожитку, що знаходиться на відстані 500–1000 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, садочка, магазинів, аптек. ВПО проживають на п'ятому поверсі спільно зі студентами. Одне крило (14 кімнат) МТП відведене для проживання ВПО, а інші кімнати – для проживання студентів закладу професійної освіти.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживають 31 ВПО, з числа яких: 5 дітей, чоловіків – 6, жінок – 20, з них особи пенсійного віку – 12, осіб з інвалідністю – 4 особи, усі II групи інвалідності.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Укладені угоди на проживання, що відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро-постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується бойлерами.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчування ВПО забезпечують самостійно. На поверсі облаштовано кухню, обладнану холодильником, мікрохвильовою піччю, електричними плитами, раковинами для миття посуду та столами для приготування їжі. Водночас з огляду на кількість мешканців МТП наявної кількості електричних плит недостатньо для забезпечення потреб усіх мешканців.

Санітарія та гігієна

На поверсі наявні два санвузли, окремо для жінок та чоловіків, якими також користуються ВПО. У чоловічій вбиральні облаштовано 2 туалети та 2 умивальники, у жіночій – 3 туалети та 3 умивальники. Також на поверсі наявні дві душові кімнати, одна з яких обладнана поручнями для користування особами з інвалідністю. Окремо облаштовано приміщення, в якому встановлено 3 пральні машини та сушарки для речей.

Протипожежна безпека

У МТП дотримуються основних вимог протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

Укриття

За словами коменданта гуртожитку, з власниками/балансоутримувачами укриттів, розташованих поблизу МТП, договори щодо їх використання мешканцями МТП з числа ВПО не уклалися.

Безбар'єрність

МТП частково пристосоване для користування особами з інвалідністю та маломобільними групами населення. Зокрема, у санвузлах та окремих душевих кімнатах наявні поручні. Водночас питання забезпечення безбар'єрного доступу до приміщень МТП залишається невирішеним.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах по 2–4 особи, у кімнатах наявні одномісні ліжка та шафи для зберігання особистих речей. Водночас зафіксовано недостатню кількість шаф для зберігання особистих речей мешканців.

Дозвілля

У МТП є загальна кімната з телевізором, в якій ВПО проводять дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними матеріалами. Водночас інформація на стенді потребує оновлення та актуалізації.

ВПО отримують передбачені законодавством соціальні виплати та допомогу на проживання.

Укладені декларації із сімейними лікарями.

Освіта

У МТП проживає 5 дитини, з них 1 дитина навчається у закладі загальної середньої освіти, 2 дітей здобувають освіту у закладі вищої освіти, 2 дітей відвідують заклад дошкільної освіти.

Працевлаштування

З працездатних ВПО працюють 8 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- закупівля шаф для зберігання особистих речей;
- закупівля додаткової електричної плити.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) залишаються актуальними за звітом від 24.01.2026 року, а саме у частині:

- 1.вжити заходів щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у приміщеннях МТП;
- 2.вжити заходів щодо придбання додаткових електричних плит, оскільки наявна кількість є недостатньою для забезпечення потреб мешканців МТП;
- 3.забезпечити цілодобову можливість мешканцям МТП з числа ВПО користуватися укриттям у разі отримання сигналу «Повітряна тривога», зокрема шляхом облаштування укриття у будівлі гуртожитку та/або укладення договору з балансоутримувачем іншого укриття, розташованого поблизу МТП;
- 4.забезпечити додаткове укомплектування житлових кімнат шафами для зберігання особистих речей мешканців МТП;

а також:

- 5.забезпечити оновлення та актуалізацію інформаційних матеріалів на стенді МТП;
- 6.забезпечити належне функціонування всіх наявних туалетів у санвузлах МТП шляхом проведення необхідних ремонтних робіт та заміни несправного сантехнічного обладнання.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олександр ШЕВЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Галина ЧЕЛЕНЯК