

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
БО «ОБФ Шлях до дому»

12 грудня 2025 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Максименко Оксани Валентинівни - заступника Президента БО.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: БО «ОБФ Шлях до дому».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Софіївська, 10, м. Одеса, 65082.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач: Одеська міська рада.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 08.10.2024 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в паливі для генератора.

Розташування

Під час МВ встановлено, що МТП розташоване в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури (школи, дитячі садочки, лікарні, магазини, зупинка громадського транспорту тощо).

Наповненість

Загальна місткість закладу – 32 місця. В закладі розміщено 27 осіб з числа ВПО, з яких 2 чоловіків, 10 жінок та 15 дітей. Основна частина ВПО прибула з Донецької, Миколаївської, Херсонської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на комунальні послуги покриваються за рахунок БО «ОБФ Шлях до дому».

ВПО в МТП розміщують строком до місяці, продовження строку перебування погоджується з адміністрацією закладу. Адміністрація закладу активно працює над інтеграцією ВПО в суспільство, а саме: проводять різні інформаційно-просвітницькі заходи; надають юридичні консультації та супровід, особам які мають таку потребу; психологічну підтримку та реабілітацію тощо.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу забезпечується централізовано. Температурний режим в приміщеннях в межах норми, в кімнатах наявні кондиціонери.

Водозабезпечення централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів та газового котла.

Питною водою ВПО забезпечуються безоплатно.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор, сонячні панелі.

Харчування

В приміщенні МТП на першому поверсі є кухня та їдальня, яка оснащена побутовою технікою. В МТП їжа готується кухарями шелтеру тричі на день безкоштовно.

ВПО отримують харчові продукти у вигляді гуманітарної допомоги та мають змогу готувати їжу самостійно.

Санітарія та гігієна

На другому поверсі шелтеру де мешкають ВПО наявні два санвузли та дві душові кабінки загального користування.

На першому поверсі шелтеру наявні три санвузли, один дитячий та два дорослих.

В МТП є кімната для прання. Також в шелтері відведене спеціальне місце для сушіння речей.

Пліснява грибок на стінах відсутні.

Прибирання місць загального користування здійснюють штатні прибиральниці, в кімнатах ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

У закладі суворо дотримуються вимог протипожежної безпеки. На кожному поверсі наявні справні вогнегасники, встановлена та функціонує система протипожежної сигналізації.

Безпосередньо у будівлі МТП (місця тимчасового проживання) власне укриття відсутнє. Проте найближча захисна споруда цивільного захисту розташована у кроковій доступності від закладу.

Для мінімізації ризиків у разі вибухової хвилі, на всі вікна будівлі нанесена захисна бронеплівка.

Безбар'єрність

Приміщення не пристосоване для проживання маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – посімейно, кімнати мебльовані (шафи, тумби, ліжка), температура повітря в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові, наявні кондиціонери.

Дозвілля

В приміщенні МТП є дитяча кімната, де з дітьми проводяться розважальні заходи із залученням фахових спеціалістів. Створений хаб для підлітків школи вирівнювання, гончарна майстерня на території закладу яка приймає дітей ВПО. В шелтері проводяться заняття з англійської мови для дітей, арт-терапія, спортивні змагання, є зона де діти можуть займатись онлайн. На постійній основі адміністрація закладу проводить розважальні та навчальні заходи для дітей і дорослих.

Доступ до інформації та послуги

До роботи з мешканцями залучено кваліфікованих фахівців: юриста, медичного працівника, психолога, арт-терапевта та кейс-менеджера.

Заклад регулярно відвідує психолог, який проводить індивідуальну та групову роботу з дітьми та дорослими. Послуги з психосоціальної підтримки надаються за сприяння благодійних та громадських організацій.

Усі внутрішньо переміщені особи (ВПО) уклали декларації з місцевими сімейними лікарями. Заклад повністю забезпечений аптечками та необхідними лікарськими засобами для надання першої медичної допомоги.

Усі мешканці МТП, які мають на це право, вчасно та в повному обсязі отримують державну допомогу на проживання.

Під час спілкування з мешканцями скарг чи нарікань не зафіксовано. Переселенці задоволені наявними умовами проживання та рівнем підтримки.

Освіта

Діти з-поміж ВПО продовжують здобувати освіту дистанційно у школах за попереднім місцем проживання. Для забезпечення безперервного навчання в МТП облаштовано спеціальний навчальний клас, оснащений необхідною технікою та стабільним доступом до мережі Wi-Fi.

Усі діти, які мешкають у шелтері, відвідують додаткові заняття для надолуження навчальної програми (освітній простір). До цієї ініціативи, за сприяння партнерів, залучені педагоги з місцевих шкіл, які допомагають учням із засвоєнням матеріалу та виконанням завдань.

На базі МТП успішно функціонує центр дитячої творчості. Окрім цього, організовано регулярні розвиваючі заняття для дітей дошкільного віку, що сприяє їхній соціалізації та підготовці до школи.

Працевлаштування

Особи працездатного віку з числа ВПО не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості, шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- паливо для генератора.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в паливі для генератора.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО