

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Підприємства навчально-культурний центр «Побужжя» Федерації профспілок Хмельницької області

31 березня 2025 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Рудзінський Владислав Ігорович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Драчко-Єрмоленко Ганни Григорівні – посадової особи балансоутримувача (власника), директора, керівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Підприємство навчально-культурний центр «Побужжя» Федерації профспілок Хмельницької області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Соборна, 55, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Форма власності: підприємство об'єднання громадян.

Балансоутримувач (власник): Підприємство Навчально-культурний центр «Побужжя» Федерації профспілок Хмельницької області.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 28 лютого 2024 року

Рекомендації, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані частково, зокрема:

- проведено ремонт коридорів на поверхах, де розміщені ВПО (фото 2);
- приміщення МТП забезпечено аптечкою;
- забезпечено обладнання кухонного приміщення меблями та технікою;
- проведено заміну старих ліжок.

Розташування

МТП розміщено на сьомому, восьмому та дев'ятому поверсі дев'ятиповерхової будівлі гуртожитку, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 10 хвилин пішої ходи до центру

первинної медичної (медико-санітарної) допомоги, п'ять хвилин до дитячого садочку та зупинки громадського транспорту одна хвилина до школи, аптеки, та магазину.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням як гуртожиток, який надає послуги готелю.

МТП розраховано на 26 місць. На момент візиту в закладі мешкає 10 ВПО: 2 чоловіків, 8 жінок. На момент моніторингу діти відсутні. Серед ВПО 8 осіб літнього/пенсійного віку. Особи з інвалідністю відсутні.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Адміністрація МТП повідомила, що заклад не підпадає під дію Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану», оскільки знаходиться на загальній системі оподаткування.

Оскільки закладу не компенсуються видатки на комунальні послуги, тому проживання для ВПО здійснюється на платній основі. ВПО щомісяця сплачують за проживання 4200 грн. за одне ліжко-місце.

Однак, відповідно до п. 15 Постанови КМУ від 01.09.2023 року № 930, ВПО мають право на безоплатне тимчасове проживання в місці тимчасового проживання та отримання повної та достовірної інформації стосовно житлово-комунальних послуг, які надаються в місці тимчасового проживання, їх вартості, тарифів, умов оплати та обсягів спожитих комунальних послуг.

Відповідно до ст. 9 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», ВПО мають право на оплату вартості комунальних послуг, електричної та теплової енергії, природного газу в місцях компактного поселення внутрішньо переміщених осіб (містечках із збірних модулів, гуртожитках, оздоровчих таборах, будинках відпочинку, санаторіях, пансіонатах, готелях тощо) за відповідними тарифами, встановленими на такі послуги та товари для населення.

В МТП досі не укладено типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 12 бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує природня система вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

В МТП функціонує пасажирський ліфт.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На сьомому поверсі МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем (фото 3), зокрема:

двома стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на чотири конфорки кожна, двома витяжками, мікрохвильовою піччю та мультиваркою. Холодильники та електричні чайники наявні в кожній кімнаті. В кухні наявні мийка, столи, шафи та кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб) (фото 5).

На кожний блок (дві кімнати) наявна окрема санітарно-гігієнічна кімната з одною душовою, одною туалетною кабінкою, вмивальником та бойлером. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статі, але мають засувки/замки. Санітарно-гігієнічні кімнати потребують косметичного ремонту та заміни сантехніки.

В МТП відсутня можливість підключення пральної машини, однак для потреб ВПО забезпечено безкоштовне прання у безкоштовній громадській пральні, яка знаходиться на відстані 1,3 км. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Санітарно-гігієнічні приміщення уражено грибком (фото 6).

В МТП прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умов проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в восьми окремих приміщеннях (блоках), з двома кімнатами і санітарно-гігієнічним приміщенням кожне (фото 6-8). ВПО проживають в кімнатах розміром від 12 до 17 кв. м в кількості від однієї до двох осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо) (фото 7 – 8).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

При появі в кімнатах цвілі/грибка, адміністрацією вживаються заходи.

Дозвілля

В МТП за кошти міжнародних гуманітарних організацій (зокрема МОМ) облаштоване відповідна кімната для дозвілля та проведення зборів, надання послуг (фото 9). Також адміністрація МТП виділяє робочі місця для онлайн-роботи.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація, однак відсутня аптечка першої медичної допомоги (фото 4).

Наявний підвал, який використовується як укриття (фото 10). Також, у разі небезпеки під час повітряної тривоги, мешканці користуються правилом двох стін.

За потреби, мешканці можуть скористатися укриттям в освітньому закладі, який розташовано на відстані біля 100 м.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

В МТП не визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано двоє мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості не знаходиться жодного ВПО. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення ВПО безоплатним проживанням в місці тимчасового проживання;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- забезпечення проведення косметичного ремонту у санітарно-гігієнічних кімнатах та заміни сантехніки.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема заміну санітарної техніки) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 № 930;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

- сприяти в реалізації існуючих компенсаційних механізмів за спожиті комунальні послуги в місцях тимчасового проживання ВПО шляхом проведення роз'яснювальної роботи з балансоутримувачем/власником МТП щодо процедури звернення з відповідними заявами на компенсацію, механізму нарахування компенсації та подання необхідного переліку документів;

- у разі неможливості приведення умов у відповідність до Порядку функціонування місць тимчасового проживання ВПО, затвердженого Постановою КМУ від 01.09.2023 року № 930, опрацювати питання щодо доцільності перебування даного закладу у офіційному переліку МТП області.

Балансоутримувачу (власнику) Підприємству Навчально-культурний центр «Побужжя» Федерації профспілок Хмельницької області:

- 1) посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема:
 - забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також

безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- забезпечити проведення косметичного ремонту в санітарно-гігієнічних приміщеннях та вжиття заходів з метою позбавлення сирості та цвілі;

- укласти типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;

- встановити порядок звернення мешканців МТП із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником МТП;

2) забезпечити вжиття заходів з метою залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту:

Фото 1



Фото 2

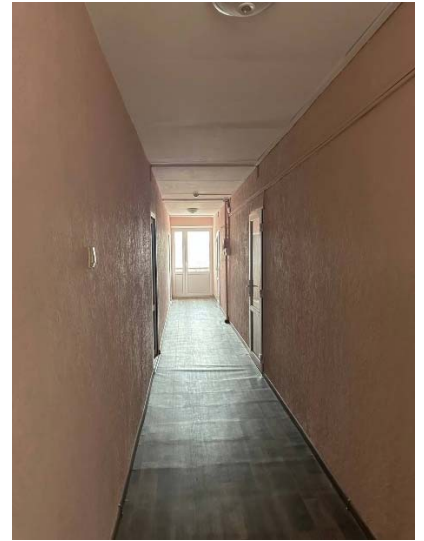


Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6

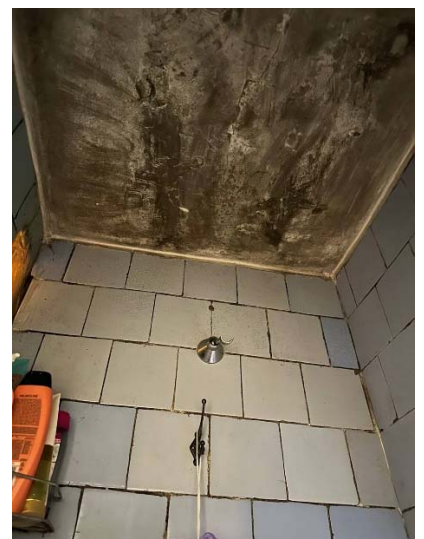


Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

