

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунальної установи Новодунаєвецької селищної ради Томашівський дошкільний навчальний заклад «Сонечко»

16 вересня 2025 року

с. Томашівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Скарженюк Тетяна Миколаївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Рудзінський Владислав Ігорович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Керівник на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальна установа Новодунаєвецької селищної ради Томашівський дошкільний навчальний заклад «Сонечко».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, буд. 49, с. Томашівка, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Новодунаєвецька селищна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:

розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 15 грудня 2023 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту було виконано рекомендації:

- МТП було забезпечено трьома пральними машинами, а також новими меблями, зокрема шафами, комодами, полицями, тумбочками, стільцями та столами, що підвищило комфорт для мешканців;
- для підвищення безпеки укриття в МТП було дообладнано шляхом закриття вікон від можливого потрапляння уламків/вибухової хвилі, оснащення вогнегасником, запасами води, аптечкою першої медичної допомоги.

Розташування

МТП розміщено на першому та другому поверхах двоповерхової будівлі колишнього дитячого садочка, що знаходиться в центрі населеного пункту. Це забезпечує зручний доступ до основних об'єктів соціальної інфраструктури: за 2 хвилини пішки можна дійти до фельдшерсько-акушерського пункту, школи, дитячого садочка, магазину та зупинки громадського транспорту. Однак, амбулаторія загальної практики сімейної медицини розташована на відстані 5 км від закладу.

Наповненість

МТП розраховано на 65 місць, і на момент візиту там проживало 43 внутрішньо переміщених особи (ВПО) з багатодітних родин, з них: 7 чоловіків, 18 жінок та 18 дітей (15 хлопчиків та 3 дівчат), 11 осіб літнього/пенсійного віку, 3 людей з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО є безоплатним.

Витрати закладу на комунальні послуги компенсуються згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Керівництво МТП наразі розробляє типові договори для укладання їх з мешканцями. Ці документи, одним з додатків до яких є Правила проживання ВПО, будуть офіційно затверджені керівництвом громади, після чого їх укладуть з усіма мешканцями закладу.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП обладнана функціонуючими інженерними системами, включаючи електропостачання, опалення, вентиляцію, водопостачання та водовідведення. У разі збоїв в роботі систем адміністрація вживає оперативних заходів для їх відновлення або надає альтернативні рішення.

Заклад має власне газове опалення. Проте, за словами адміністрації, для підвищення енергоефективності необхідно провести утеплення будівлі, перекрити дах, а також замінити старий котел і насос.

Подача холодної води здійснюється централізовано. Гарячою водою мешканців забезпечують шість бойлерів.

Електропостачання централізоване та безперебійне. У будівлі ведуться роботи із заміни старої електропроводки. Для забезпечення безперервної роботи інженерних систем у разі відключень електроенергії наявне альтернативне джерело живлення — генератор потужністю 9 кВт.

У приміщенні наявні вентиляційні шахти та решітки.

Сміттеві баки доступні для мешканців на відстані 50 метрів від житлової зони.

Харчування

На першому поверсі МТП облаштовано загальну кухню для самостійного приготування їжі мешканцями (фото 3). Приміщення обладнане всім необхідним: чотири стаціонарні електричні плити (кожна на 4 конфорки), шість холодильників, один бойлер, витяжка, мийки та столи.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване достатньою кількістю санітарно-гігієнічних приміщень для потреб мешканців. Кімнати розділені за статтю та мають замки для забезпечення приватності (фото 5).

Заклад має 4 санітарно-гігієнічні кімнати, обладнані 1 душовою, умивальниками, бойлером та 2 вбиральнями (у кожній по 1-2 туалети). Додатково є одна загальнодоступна ванна.

У МТП встановлено 7 пральних машин, що відповідає нормам — одна машина на 10 осіб. Також облаштовано місце для сушіння білизни.

Температура у приміщеннях підтримується на рівні, що відповідає нормам і сезону.

Мешканці самостійно підтримують чистоту в місцях загального користування за встановленим графіком чергування.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП наявні необхідні елементи безпеки: план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги. Це забезпечує можливість швидкого реагування на надзвичайні ситуації.

В МТП є найпростіше укриття, яке знаходиться в підвалі. Згідно з актом обстеження ДСНС, його місткість становить 50 осіб, однак, укриття недоступне для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (фото 6).

Безбар'єрність

У приміщенні МТП наявний пандус, однак він не відповідає вимогам державних будівельних норм (пункт 5.3.2 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд») (фото 1).

Найбільшою проблемою є відсутність безперешкодного доступу для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Це стосується не лише входу, а й місць загального користування, кімнат, де облаштовані ліжко-місця, укриття.

Жодна санітарно-гігієнічна кімната не пристосована для потреб осіб з інвалідністю, що робить їх проживання вкрай незручним.

Умови в кімнатах

У приміщеннях МТП облаштовано 13 окремих кімнат для ліжко-місць, використовуючи колишні дитячі групи та адміністративні приміщення дитячого садочка. Внутрішньо переміщені особи (ВПО) проживають у кімнатах площею близько 36 кв. м, де розміщується до 6 осіб.

Мешканці, які є родичами або пов'язані спільним побутом, проживають переважно в окремих кімнатах. В деяких випадках, ліжко-місця відокремлені імпровізованими ширмами для додаткової приватності.

Вхід до приміщень, де облаштовані ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях, що забезпечує безпеку мешканців.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить не менше 6 кв. м, що використовується для спального місця та зберігання особистих речей.

Мешканців забезпечено всім необхідним для облаштування спального місця, включаючи ліжко, матрац, подушки, ковдри та постільну білизну.

Дозвілля

У МТП облаштоване спеціальне місце для дозвілля мешканців (фото 4).

Для надання соціальних, адміністративних та інших послуг виділена окрема кімната.

Заклад має власну огорожену територію, що може використовуватися для прогулянок та відпочинку.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП функціонує інформаційний стенд (фото 2), де розміщена актуальна для мешканців інформація. Для ефективного спілкування та інформування адміністрація визначила порядок подання і розгляду звернень, встановила скриньку для звернень та створила вайбер-групу.

Мешканці МТП, як ВПО, мають довідки про облік і отримують державну допомогу на проживання. Крім того, всі мешканці підписали декларації з місцевими лікарями, що гарантує їм доступ до необхідних медичних послуг.

Освіта

У МТП створено умови для навчання дітей-переселенців. Наразі 17 дітей відвідують місцеві навчальні заклади.

Для тих, хто навчається дистанційно, МТП забезпечено безкоштовним та якісним інтернетом. Мешканці мають власні технічні засоби для навчання. Крім того, для самопідготовки та дистанційного навчання можна скористатися освітнім простором, розташованим у сусідній будівлі Томашівської гімназії.

Працевлаштування

На сьогоднішній день шестеро мешканців МТП успішно працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП скарг або проблем щодо умов проживання не зафіксовано.

Загальні потреби МТП:

- проведення заходів з енергоефективності (утеплення) будівлі та перекриття даху, заміна старого газового котла і насосу системи опалення;
- встановити примусову систему вентиляції у санітарно-гігієнічних приміщеннях, що допоможе підтримувати належний рівень повітрообміну та запобігати появі плісняви;
- провести профілактичні роботи для повного усунення плісняви в санітарно-гігієнічних приміщеннях;
- забезпечити архітектурну доступність будівлі, її приміщень, об'єктів санітарії та гігієни та безперешкодне пересування для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

- 1) Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, шляхом приведення умов проживання у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, а саме опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення заходів з енергоефективності (утеплення) будівлі МТП, перекриття даху, заміни старого газового котла і насосу системи опалення;
- 2) опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд.

Новодунаєвецькій селищній раді:

- 1) Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема:
 - привести наявний пандус у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд; забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування щонайменше одним душем/однією ванною та одним туалетом, або їх розумне пристосування;
 - облаштувати укриття засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.
- 2) вжити заходи, спрямовані на попередження появи плісняви в окремих санітарно-гігієнічних приміщеннях (зокрема, шляхом поліпшення вентиляції, усунення протікань і використання спеціальних засобів);

3) опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо встановлення примусової системи вентиляції у санітарно-гігієнічних приміщеннях, а також проведення заходів з енергоефективності (утеплення) будівлі МТП, перекриття даху, заміни старого газового котла і насосу системи опалення.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини.**



Тетяна СКАРЖЕНЮК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту:**Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4****Фото 5****Фото 6**