

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 3 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету

15 липня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Волков Михайло Валерійович, представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області;

Короткова Юлія Леонідівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Бакаревої Наталії Вікторівни, завідувача гуртожитком № 3 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету;

Гончара Миколи Михайловича, провідного інженера адміністративно-господарського відділення Запорізького державного медико-фармацевтичного університету.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток № 3 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету.

Повна адреса об'єкту моніторингу: м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 36.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Запорізький державний медико-фармацевтичний університет.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінрозвитку: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП облаштовано у п'ятиповерховому гуртожитку, який розташований на території студентського містечка. У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, а також об'єкти соціальної інфраструктури: заклади освіти, лікарня, магазини, аптеки, парк відпочинку.

Наповненість

На момент моніторингового візиту в МТП мешкає 6 осіб з числа ВПО, зокрема 5 дорослих та 1 дитина (жінок – 3, чоловіків – 3). Особи з інвалідністю відсутні.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО у МТП здійснюється на безоплатній основі. Витрати за спожиті житлово-комунальні послуги покриваються МТП за рахунок бюджетної компенсації.

З ВПО укладені договори на проживання. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води у душових кімнатах здійснюється завдяки наявності бойлерів, в інших приміщеннях гаряча вода відсутня.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – відсутні.

Харчування

ВПО самостійно забезпечують себе продуктами харчування. Для приготування їжі на кожному поверсі гуртожитку облаштовано по два кухонних приміщення. Кухні оснащені двома електричними плитами, мікрохвильовою піччю, мийками, столами. У кухонних приміщеннях гаряча вода відсутня.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі гуртожитку облаштовано туалетні приміщення, які містять по три туалетні кабінки. Окремо передбачено кімнати з умивальниками для щоденного гігієнічного догляду.

У підвальному (цокольному) приміщенні розміщено дві душові кімнати, розділені за статтю. Кожна з них має по вісім душових кабинок. Проте, умови приватності в душових є недостатніми — ширми або шторки відсутні.

У МТП встановлено режим користування душовими: з 6:00 до 23:00. Наявність чотирьох бойлерів забезпечує подачу гарячої води.

У МТП відсутні спеціально облаштовані кімнати для прання та сушіння білизни. Пральні та сушильні машинки не передбачені. ВПО змушені користуватися платними пральними машинами в сусідньому гуртожитку, де працюють три одиниці техніки.

Противожежна безпека

На кожному поверсі гуртожитку розміщено план евакуації, наявні вогнегасники. Аптечка первинної медичної допомоги відсутня.

У гуртожитку, де функціонує МТП, відсутнє захисне укриття. Найближче укриття знаходиться у гуртожитку поруч.

Безбар'єрність

Вхід до гуртожитку обладнаний електричним підйомником. Водночас усередині будівлі сходи не оснащені пандусами або додатковими підйомниками, що обмежує доступність приміщень для осіб з інвалідністю. Санітарно-гігієнічні приміщення для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення відсутні.

Умови в кімнатах

Загальна місткість МТП становить 50 ліжок-місць, з яких наразі вільні 44. Розміщення у кімнатах здійснюється в кількості від 1 до 3 осіб. Сім'ям надаються окремі кімнати. Особи, які не перебувають у родинних або побутових зв'язках, поселяються за гендерною ознакою.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, шафи. Вхідні двері в кімнати обладнані замками. Вікна в кімнатах металопластикові.

Дозвілля

У гуртожитку відсутня спеціально облаштована кімната для зборів, проведення спільного дозвілля або організації заходів.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд наявний. Графік прийому керівництвом МТП не затверджений, проте завідувача гуртожитком присутня в МТП з понеділка по п'ятницю, крім того постійно чергує черговий. Скринька для звернень відсутня.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Дитина, яка проживає в МТП, здобуває освіту в дистанційному форматі з використанням власних електронних пристроїв.

Дошкільні заклади не працюють.

Працевлаштування

ВПО працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, які проживають у МТП, скарг на порушення їхніх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

забезпечення пральною та сушильною машиною.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації, Запорізькому державному медико-фармацевтичному університету:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати разом із міжнародними та національними організаціями питання забезпечення МТП пральними та сушильними машинами, передбачивши можливість їх безоплатного користування;

облаштувати душові кабінки ширмами або шторками для гарантування приватності;

опрацювати питання щодо можливості облаштування в МТП кімнати для зборів та спільного дозвілля мешканців;

забезпечити МТП аптечкою першої медичної допомоги.

**Представник Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини у Запорізькій
області**



Михайло ВОЛКОВ

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА