

Звіт
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб ТОВ «ТРИОСТРОЙ» готель
«Рішельєвський», м. Херсон, Херсонська область.

25.03.2025

м. Херсон

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі–ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі–МТП).

Склад моніторингової групи

Представник Уповноваженого ВРУ з прав людини в Херсонській області – Василь Донець (керівник групи)

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Наталя Васильковець;

Моніторинговий візит проводився у присутності

Ємцова Євгена Павловича – директор ТОВ «ТРИОСТРОЙ», готель «Рішельєвський».

Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкту моніторингу: ТОВ «ТРИОСТРОЙ», місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб Готель «Рішельєвський».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Олеса Гончара 19, м. Херсон, Херсонська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: ТОВ «ТРИОСТРОЙ».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит було здійснено 12.06.2024 року.

Розташування

Готель мережі Рейкардс "Раціоотель Рішельєвський Херсон" знаходиться в центрі міста. В радіусі 600 м розташовані сквер «Потьомкінський» та сквер «Покровський», на відстані 500 м Свято-Духівський кафедральний собор, ТЦ «Адмірал». Поряд з МТБП знаходиться Комунальне підприємство «Центральний ринок», декілька аптечних пунктів та міська автобусна станція. За один квартал від об'єкту знаходиться декілька зупинок громадського транспорту

Наповненість

Для проживання ВПО відведено 4 поверхи(з 2 по 5) на 50 кімнат на 125 осіб. На разі в МТП проживає 55 ВПО, з яких 28 жінок та 27 чоловіків. З усієї кількості внутрішньо переміщених осіб, 8 осіб-діти до 18 років. Серед мешканців на момент проведення моніторингового візиту були відсутні особи з інвалідністю та маломобільні особи. З усіх осіб, які перебувають в МТП, 23 особи літнього віку (60+).

У готелі мешкає родина – мати, її син та бабуся, які ще у березні 2022 року вимушено переселилися з селища міського типу Антонівка.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачує Херсонська обласна рада, правила тимчасового проживання ВПО у МТП «Рішельєвський» складені та затверджені директором, знаходяться в загальнодоступному місці біля інформаційного стенду. Під час проведення бесіди з директором «Рішельєвський», встановлено, що МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги згідно Постанови 261.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи(тепло-,водо-,електро-постачання, вентиляція)

Опалення в приміщеннях здійснюється за рахунок твердопаливного котла, додатково встановлені системи кондиціонування в кожному номері;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам;

Приміщення вентилується належним чином.

Додатково придбано та встановлено дизельний генератор на випадок відключення електроенергії, встановлені сонячні панелі, але через обстріли на теперішній час у робочому стані лише 60%.

Харчування

Переважна більшість ВПО харчується у їдальні, яка знаходиться на третьому поверсі. У їдальні є холодильники, електричні плити, стіл для приготування їжі та стіл для зберігання посуду, кухонна мийка, кухонна витяжка. Для приготування їжі продукти харчування закупаються дирекцією закладу, а у випадку самостійного харчування-особами ВПО. Продукти купують як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Санітарія та гігієна

Санвузол облаштовано у кожному номері, туалети не відокремлені від душових кімнат, в наявності бойлер, дзеркало, умивальник у кожному номері.

Протипожежна безпека

Для безпечного функціонування будівлі встановлено систему протипожежної безпеки, вогнегасники на кожному поверсі, які розміщені у спеціально відведених місцях, але у всіх вогнегасників вийшов термін експлуатації. Додатково встановлена система голосового сповіщення протипожежної безпеки.

У приміщенні відсутнє спеціалізоване укриття або бомбосховище, найближче укриття знаходиться за 150 метрів за адресою – вулиця Олеся Гончара 13, м. Херсон. Але у самій будівлі на випадок обстрілів є підвальне приміщення, яке облаштоване та утеплене, в укритті є матраци, пледи та підлога покрита килимом, є питна вода. Спуск до укриття здійснюється сходами та ліфт

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом, є під'їзди автотранспортом як з парадного так і з заднього входу. Вхід на поверхи здійснюється за допомогою ліфту. У кімнатах для проживання відсутні належні умови для осіб з інвалідністю

Умови в кімнатах(номерах)

ВПО розміщені у затишних та комфортних номерах як на одну особу так і на родину з трьох осіб. Вікна в номерах нові металопластикові, батареї з терморегулятором. Ліжка великі, як двоспальні та і для однієї особи. В наявності меблі та шафи для зберігання особистих речей, стільці, столи. В усіх кімнатах, де мешкають ВПО, середня температура повітря становить 22-23*С. В наявності – кондиціонери в кожному номері.

Дозвілля

В наявності окреме приміщення-зала для проведення заходів, конференцій та зборів.

Доступ до інформації та послуги

В холі стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій відсутній, встановлено скриньку для звернень.

На рецепшині МТП в наявності медичні аптечки, які укомплектовані достатньою кількістю ліків, що не потребують рецептурного призначення. Також підписаний договір на надання медичних послуг із сімейними лікарями лікарні Карабелеш.

Освіта

Діти навчаються онлайн, інтернет працює у всій будівлі.

Працевлаштування

З усіх проживаючих ВПО частина осіб працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини відсутні.

Надано консультацію у зв'язку з питань оформлення документів, щодо порядку звернень про працевлаштування в регіоні.

Правопросвітницькі заходи проведено для 17 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, надано юридичні консультації.

Загальні потреби МТП:

- Придбання посуду (кастрюлі, пательні, тарілки, чашки);
- Придбання розвиваючих ігор та книжок для дітей різного віку;
- Придбання побутової хімії;
- Придбання вогнегасників

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Херсонській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та волонтерськими організаціями питання та можливість надання засобів особистої гігієни та побутової хімії;
- опрацювати спільно з міжнародними та волонтерськими організаціями питання та можливість забезпечення дитячого простору розвиваючими матеріалами;
- Забезпечити МТП посудом у достатній кількості;
- опрацювати питання з міжнародними організаціями, психологами та юристами про можливе проведення конференцій з метою надання юридичної допомоги ВПО;
- забезпечити МТП вогнегасниками у достатній кількості, чи вирішити питання про проведення професійного технічного обслуговування.

**Представник Уповноваженого
ВРУ з прав людини в
Херсонській області**

Василь ДОНЕЦЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Наталя Васильковець