

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2 Відокремленого структурного підрозділу «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»

07 травня 2026 року

м. Шепетівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Яремчук Марія Василівна – комендант гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі гуртожитку №2 Відокремленого структурного підрозділу «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет».

Повна адреса об'єкта моніторингу: просп. Миру, 25/2, м. Шепетівка, Шепетівський район, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник): Відокремлений структурний підрозділ «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет».

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 17 лютого 2025 року

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту виконано частково, а саме:

- забезпечено МТП належним постачанням гарячої води;
- забезпечено МТП новими меблями для зберігання особистих речей, які ще не встановлені.

Розташування

МТП розташоване в центральній частині населеного пункту в п'ятиповерховій будівлі студентського гуртожитку, що забезпечує належний рівень доступності до об'єктів соціальної інфраструктури. ВПО проживають на 2-5 поверсі. У безпосередній близькості розташовані об'єкти повсякденної необхідності: магазин та зупинка громадського транспорту – у межах двох хвилин пішої ходи; заклади освіти (школа, заклад дошкільної освіти), аптека, заклад первинної медичної допомоги – на відстані близько 300 метрів.

Наповненість

МТП розраховано на 128 місць. На момент візиту в закладі проживає 100 ВПО: 38 чоловіків, 48 жінок, 14 дітей. Серед ВПО 38 осіб літнього/пенсійного віку та 4 особи з інвалідністю.

Облік усіх мешканців ведеться згідно з Додатком 4 до Порядку функціонування таких місць.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно з постановою КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі опалення централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявний генератор як альтернативне джерело живлення.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

В радіусі 50 м від закладу наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На кожному поверсі МТП облаштовано по два кухонних приміщення для приготування їжі, що є доступними для всіх мешканців гуртожитку та обладнане відповідним інвентарем, зокрема: стаціонарними електричними плитами на 4 конфорки та з духовою шафою кожна, мікрохвильовими пічками, холодильниками, електричними чайниками та бойлерами (фото 1).

Крім того, наявні всі необхідні меблі та інвентар, включаючи мийки, столи, шафи та полиці.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

На кожному поверсі наявні 4 душові кабінки, 8 вбиралень по 1 туалету кожна, а також 8 вмивальників та 2 бойлери (фото 2, 3). Санітарно-гігієнічні кімнати розподілені за ознакою статі та обладнані засувками/замками. У деяких душових кабінах виявлено ознаки підвищеної вологості, зокрема наявність плісняви (фото 4).

На момент моніторингу в МТП на кожному поверсі наявні 4 пральні машини. В МТП визначені місця для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги.

Крім того, у МТП облаштоване власне найпростіше укриття, яке забезпечене туалетом, аптечкою першої медичної допомоги та запасами технічної і питної води (фото 5).

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом, який не відповідає встановленим вимогам, всередині МТП не забезпечено безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, зокрема до приміщень загального користування та санітарно-гігієнічних приміщень.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовано у 64 окремих кімнатах. Кімнати згруповані у блоки. У кожному блоці передбачено спільне приміщення (гостьову кімнату), частина з яких облаштована диванами, телевізорами, холодильниками, шафами для зберігання особистих речей та столами для приймання їжі. ВПО проживають у кімнатах площею від 12 кв. м у кількості від 1 до 2 осіб у кожній (фото 6,7).

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей. Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

Дозвілля

В МТП облаштована дитяча кімната, яку мешканці використовують за відповідним функціональним призначенням та за потреби використовують як місце

дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних соціальних та публічних (електронних публічних) послуг.

Доступ до інформації та послуги

У холі першого поверху наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації. В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями, створено вайбер-групу та відбувається інформування мешканців. В МТП наразі визначено порядок подання і розгляду звернень.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти навчаються у місцевих навчальних закладах. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний платний якісний інтернет.

В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання (фото 8).

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 26 мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебувають 9 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі. Водночас мешканцями озвучено потреби щодо проведення ремонту даху та проведення ремонтних робіт в частині усунення недоліків монтажу балконних блоків.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

1. Забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема:

- забезпечити ремонт/перекриття даху, впровадження заходів з теплоізоляції зовнішніх стін будівлі;
- забезпечити у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

Відокремленому структурному підрозділу «Шепетівський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»:

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме:

- забезпечити у душових кімнатах необхідний рівень циркуляції повітря з метою унеможливлення появи плісняви;
- забезпечити у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

2. Опрацювати питання щодо видалення плісняви, провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви.

3. Забезпечити проведення ремонтних робіт із віконними та балконними блоками з метою усунення порушень допущених під час їх монтажу та приведення у належний технічний стан.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Анастасія ХАЛІКОВА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Назарій РЕКРУТНЯК

Фотознімки для звіту:

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8

