

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку №2 Тернопільського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі

09 липня 2026 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Пастернак Мар'яна;

фахівець із зв'язків з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Тернопільській області – Шевчук Оксана.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

старшого вихователя – Дідух Тетяни Богданівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток № 2 державного навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Лозовецька, 22, м. Тернопіль.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП Тернопільської області.

Попередній моніторинговий здійснено 09 січня 2025 року.

Рекомендації за результатами попереднього моніторингового візиту відсутні.

Розташування

МТП розташоване у 5-поверховій будівлі студентського та знаходиться в межах пішої доступності від об'єктів соціальної інфраструктури: магазинів, автобусної зупинки, аптеки, дитячого садка.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 150 ліжко-місць. В закладі проживає 33 особи з числа ВПО, з яких 18 жінок, 5 чоловіків, 10 дітей, (переважно з Донецької, Луганської, Харківської областей). Серед проживаючих є 5 осіб з інвалідністю.

За інформацією адміністрації МТП, вільних місць для новоприбулих ВПО в гуртожитку немає.

Внутрішньо переміщені особи проживають на 1-шому, 2-гому та 5-тому поверхах гуртожитку, поряд із студентами.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП згідно укладених договорів на безкоштовній основі. Правила проживання прописані у договорах.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» МТП отримує компенсацію на покриття додаткових видатків на оплату комунальних послуг для ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується власною газовою котельнею. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Є централізоване водопостачання холодної води. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Наявна система вентиляції.

Завдяки волонтерській допомозі на кухнях встановлено додаткову подачу очищеної питної води.

Електропостачання централізоване.

Харчування

Приготування їжі ВПО здійснюється самостійно. ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти, які купують за власний кошт. Періодично ВПО отримують продуктові набори від місцевої релігійної громади.

На поверхах, де проживають ВПО, розташовані кухні для приготування їжі, які оснащені мийками, бойлерами, холодильниками, мікрохвильовими печами, газовими плитами.

Також в холі на 1 поверсі встановлено кілька холодильників, якими ВПО користуються у разі потреби.

Санітарія та гігієна

В МТП діє блочна система. У кожному житловому блоці наявний санвузол, який містить душову, 1-3 туалети, 1-2 умивальники, пральну машину. В санвузлах за кошти благодійних організацій зроблено капітальних ремонт, замінено сантехніку.

В окремих санвузлах виявлено видимі сліди грибка та плісняви.

За сприятливих погодніх умов сушать одяг ВПО на балконах, або ж у спеціально відведених місцях для сушіння речей.

В кімнатах ВПО прибирають самостійно, підтримка чистоти в місцях загального користування підтримується штатними прибиральницями.

На час проведення моніторингу в місцях загального користування було чисто.

Протипожежна безпека

На кожному з поверхів є план евакуації, вогнегасник, протипожежна сигналізація відсутня.

У підвальному приміщенні є укриття на 110 осіб, обладнане опаленням. В укритті є санвузол, а також місця для сидіння, столи, матраци, питна вода, аптечка першої медичної допомоги.

Безбар'єрність

За інформацією адміністрації МТП, серед ВПО є 5 осіб з інвалідністю, однак всі вони володіють здатністю самостійно пересуватися та користуватися місцями загального користування.

Загалом у гуртожитку та укритті відсутня архітектурна доступність для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-3 особи. Кімнати ВПО облаштовані необхідними меблями. В деяких кімнатах наявні телевізори або ноутбуки, які використовуються як для дозвілля, так для роботи/навчання.

Вікна в кімнатах – металопластикові, двері – старі дерев'яні.

Температурний режим – в межах норми, в обстежених житлових кімнатах слідів грибка чи плісняви не виявлено.

Дозвілля

В МТП наявні місця для загального дозвілля та/або проведення загальних зборів мешканців. ВПО створили спільний viber-чат для спілкування та вирішення організаційних питань.

Доступ до інформації та послуги

В холі гуртожитку встановлено стенд з корисною для ВПО інформацією.

Періодично до МТП приїжджають представники громадських організацій, які надають відповідні послуги (правозахисні, медичні тощо) ВПО.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Освіта

Діти шкільного віку очно навчаються у місцевих школах.

Працевлаштування

Статистика щодо працевлаштування ВПО адміністрацією МТП не ведеться, однак за інформацією адміністрації МТП, частина ВПО працездатного віку працевлаштовані.

Адміністрація гуртожитку співпрацює з Державною службою зайнятості.

Загальні потреби МТП

Проведення ремонту або заміни бойлера з метою відновлення стабільного постачання гарячої води; здійснення ремонту каналізаційної системи; усунення слідів плісняви та заміна пошкодженої плитки у санвузлі.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

В ході інтерв'ю інформації про порушення прав від ВПО не надходило.

Проте під час розмови з мешканцями з'ясовано, що внаслідок несправності бойлера мешканці МТП тривалий час позбавлені стабільного постачання гарячої води.

Правопросвітницький захід проведено для 14 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому адміністрації МТП залишено інформаційний стенд щодо порядку та шляхів звернення до Уповноваженого, який має бути розміщений у місці загального користування ВПО.

Рекомендації за результатами повторного моніторингового візиту:

- 1) спільно з громадськими/благодійними організаціями забезпечити проведення ремонту або заміни бойлера для відновлення стабільного постачання гарячої води мешканцям МТП;
- 2) спільно з громадськими/благодійними організаціями опрацювати можливість здійснення ремонту каналізаційної системи будівлі;
- 3) усунути сліди плісняви та замінити пошкоджену кахельну плитку в санвузлі.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Мар'яна ПАСТЕРНАК

**Фахівець із зв'язків з
громадськістю при
представнику
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини у
Тернопільській області**



Оксана ШЕВЧУК