



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
амбулаторно-поліклінічного відділення Львівської
багатопрофільної лікарні № 19 філії Державної
установи «Центр охорони здоров'я Державної
кримінально-виконавчої служби України» у
Львівській області

04.11.2025

м. Київ, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 04.11.2025 групою національного превентивного механізму (далі – НПМ) здійснено відвідування амбулаторно-поліклінічного відділення Львівської багатoproфільної лікарні № 19 філії Державної установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Львівській області (далі – відділення, заклад, амбулаторно-поліклінічне відділення).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Петросов Владислав Георгійович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівним групи НПМ);

Любченко Наталія Михайлівна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Загальна інформація.

Відділення знаходиться на території Державної установи «Львівська установа виконання покарань (№ 19)» (далі – установа) за адресою: м. Львів, вул. Городоцька, буд. 20.

Керівництво: Мацяк Олександр Юрійович – начальник лікарні.

Амбулаторно-поліклінічне відділення забезпечує надання первинної лікувально-профілактичної допомоги, спеціалізованої, екстреної медичної допомоги особам узятим під варту та засудженим, які перебувають в установі виконання покарань/слідчому ізоляторі та здійснює медичний контроль за станом здоров'я осіб, взятих під варту та засуджених, шляхом проведення первинних та профілактичних медичних оглядів, обстежень, надання первинної амбулаторної та стаціонарної допомоги, що включає консультацію лікарів, діагностику та лікування основних найпоширеніших захворювань, а також організовує надання спеціалізованої медичної допомоги в інших лікувально-профілактичних закладах охорони здоров'я Державної установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» чи Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ).

Штатна чисельність персоналу закладу складає 17,0 посад, із них: лікарі – 9,0 шт.одн., середній медичний персонал – 7,0 шт.одн., молодший медичний персонал – 1,0 шт.одн.

Вакантними залишаються посади: лікар-стоматолог-терапевт – 0,5 шт. одн., лікар-стоматолог – 0,25 шт.одн., лікар-інфекціоніст – 0,75 шт.одн.

У відділенні наявні палати для лікування пацієнтів в умовах стаціонару із соматичними захворюваннями, в яких на день відвідування проводяться ремонтні роботи (фото 1), а також палати-ізолятори для інфекційних хворих та пацієнтів з психічними розладами.

Станом на 04.11.2025 на медичному обслуговуванні перебувала 671 особа, із них жінок – 55, осіб віком до 18 років – 8.

Лікування засуджених та ув'язнених осіб проводиться відповідно до вимог спільного наказу Міністерства юстиції України (далі – МЮУ) та МОЗ від 15.08.2014 № 1348/5/572 «Про затвердження Порядку організації надання медичної допомоги засудженим до позбавлення волі» та спільного наказу МЮУ і МОЗ від 01.07.2020 № 2256/5/1491 «Про внесення змін до наказу Міністерства юстиції України та Міністерства охорони здоров'я України від 15.08.2014 № 1348/5/572».

Відділення має ліцензію на медичну практику за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, отоларингологія, анестезіологія, онкохірургія, хірургія, ультразвукова діагностика, функціональна діагностика, неврологія, клінічна лабораторна діагностика, офтальмологія, ендоскопія, загальна практика-сімейна медицина, дерматовенерологія, психіатрія, фтизіатрія, терапевтична стоматологія, терапія, акушерство та гінекологія, інфекційні хвороби, кардіологія, наркологія, рентгенологія; за спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, сестринська справа (операційна), рентгенологія, лабораторна справа (клінічна), лікувальна справа та ліцензію Державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками на право впровадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів від 16.07.2019 № 942.

Філією Державної установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Львівській області укладено договір із Товариством з обмеженою відповідальністю «НЬЮ ЕКОСВІТ» від 20.02.2025 № 20012021 УЖ, про надання послуг з управління небезпечними відходами.

Протягом 2025 року на вірусний гепатит С за допомогою швидких тестів обстежено 338 ув'язнених та засуджених осіб, із них позитивний результат виявлений у 85 осіб. Лабораторне обстеження методом полімеразної ланцюгової реакції проведено 15 особам, із них позитивний результат у 9 пацієнтів, протівірусне лікування отримує 1 пацієнт.

У закладі обстежено на вірус імунодефіциту людини (далі – ВІЛ) 1338 осіб за допомогою швидких тестів, 9 особам встановлений діагноз ВІЛ у перше в житті. Визначено кількість CD4 клітин 80 пацієнтам, обстежено на вірусне навантаження – 80 пацієнтів. На обліку у лікаря-інфекціоніста перебувають 57

осіб. Антиретровірусну терапію отримують 56 пацієнтів, 1 пацієнт відмовився від лікування, про що є запис в медичній документації.

У амбулаторно-поліклінічному відділенні проведено 1976 рентгенологічних обстежень, із них флюорографічних – 1565. Під час рентгенологічного обстеження легень виявлено підозру на туберкульоз у 101 особи. Усім пацієнтам проведено обстеження мокротиння за допомогою молекулярно-генетичного методу GeneXpert, із них 9 результатів позитивні. Призначено постконтактну профілактику туберкульозу 30 особам.

У випадку необхідності діагностики туберкульозу та більш поглибленого обстеження на вірусні гепатити та ВІЛ досліджувані біологічні рідини направляються до лабораторії Львівської багатопрофільної лікарні № 19 філії Державної установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Львівській області.

Керівництвом закладу розроблений графік проведення профілактичних медичних оглядів, план організаційних заходів щодо проведення профілактичних медичних оглядів та план заходів з інфекційного контролю в Державної установи «Львівська установа виконання покарань (№ 19)». Первинні та періодичні медичні огляди осіб, які перебувають в установі здійснюються лікарями, які входять до штату відділення, що підтверджується записами в медичній документації

За 2025 рік амбулаторно проліковано 2160 пацієнтів, виконано 10750 лабораторних обстежень та 490 електрокардіограм.

У закладі перебувають 7 осіб з інвалідністю (II група – 2 пацієнти, III група – 5 пацієнтів).

На обліку у лікаря-терапевта перебувають 145 осіб, у лікаря-психіатра – 19 осіб.

У разі потреби проведення додаткових обстежень чи лікування ув'язненим і засудженим особам надається можливість отримати медичну консультацію та необхідну допомогу в комунальних або інших закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності.

Заклад забезпечений достатньою кількістю лікарських засобів, виробів медичного призначення та медичним обладнанням відповідно до наявних потреб, що позитивно впливає на якість та своєчасність надання необхідної медичної допомоги пацієнтам (фото 2, 3, 4, 5).

Наявність в штаті медичної частини лікаря-гінеколога дозволяє проводити огляд усіх жінок (фото 6).

У амбулаторно-поліклінічному відділенні запроваджено комплексне лікування осіб з психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання психоактивних речовин з використанням препаратів замісної підтримувальної терапії (далі – ЗПТ) (фото 7, 8). Станом на 04.11.2025 ЗПТ отримує 71 особа, із них 7 осіб розпочали ЗПТ у закладі вперше. У зв'язку з відсутністю у відділенні лікаря-нарколога, пацієнти, які потребують спеціалізованої наркологічної допомоги або консультації, направляються до відповідних закладів охорони

здоров'я МОЗ. Така практика забезпечує можливість отримання пацієнтами кваліфікованої медичної допомоги за профілем, однак створює певні труднощі в організації лікувального процесу та своєчасності надання необхідних послуг.

Медичними працівниками розроблений локальний протокол проведення ЗПТ. Після письмового звернення пацієнта щодо початку ЗПТ, лікарем-наркологом разом з пацієнтом розробляється комплексний план лікування. Пацієнт підписує інформовану згоду на участь у ЗПТ із застосуванням препаратів «Метадон» чи «Бупрен». Після прийому препарату пацієнтом робиться відмітка в листі призначення.

Видача препаратів ЗПТ відбувається у спеціально обладнаному приміщенні, яке знаходиться у відділенні.

Лікарня на постійній основі співпрацює з Міжнародним Комітетом Червоного Хреста та Благодійною організацією «100% життя» у межах реалізації спільних програм і проєктів, спрямованих на покращення якості медичного обслуговування засуджених та ув'язнених осіб.

Під час відвідування група НПМ безперешкодно оглянула приміщення закладу, ознайомилась з умовами організації надання медичної допомоги засудженим та ув'язненим особам, провела конфіденційні бесіди з пацієнтами, яким надається медична допомога.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ.

1. Під час вивчення медичної документації встановлено факти порушення вимог Закону України «Про психіатричну допомогу» та положень Інструкцій щодо заповнення форм первинної облікової документації, затверджених наказом МОЗ від 15.09.2016 № 970 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення».

Зокрема, у амбулаторно-поліклінічному відділенні під час прийому пацієнтів, а також у процесі подальшого лікування, лікарем-психіатром не забезпечено належного оформлення документів, що підтверджують усвідомлену згоду особи на проведення психіатричного огляду та на амбулаторне лікування – форми № 003-7/о «Усвідомлена згода на психіатричний огляд» та № 003-8/о «Усвідомлена згода на амбулаторне лікування».

Відсутність зазначених документів свідчить про недотримання законодавчо встановленого порядку отримання інформованої згоди пацієнтів на надання психіатричної допомоги. Така практика створює ризики порушення прав осіб, які перебувають на лікуванні, зокрема права на добровільність отримання медичної допомоги, і ставить під сумнів законність та етичність проведення відповідних медичних втручань у закладі.

2. У порушення Табелю оснащення обладнанням одного робочого місця лікаря-стоматолога та зубного техника, затвердженого наказом МОЗ від

11.04.2005 № 158, у медичній частині відсутній дентальний рентгенологічний апарат.

Наявність такого обладнання є обов'язковою умовою для проведення повноцінного діагностичного огляду та визначення стану твердих тканин зубів, кореневих каналів, а також прилеглих кісткових структур.

Через відсутність дентального рентгенологічного апарата неможливо здійснити поглиблене стоматологічне обстеження, що, у свою чергу, призводить до ускладнень у встановленні точного діагнозу та виборі адекватних методів лікування. Така ситуація негативно впливає на якість та своєчасність надання стоматологічної допомоги, створює ризики розвитку запальних процесів і ускладнень, а також не відповідає вимогам щодо забезпечення належного рівня медичної допомоги у місцях несвободи.

3. Приміщення лікарні перебувають у незадовільному технічному стані та потребують проведення комплексних ремонтних робіт (фото 9). Приміщення мають занедбаний вигляд: пошкоджене оздоблення стін, зношені підлогові покриття, недостатнє освітлення (в деяких камерах установи взагалі відсутнє природнє освітлення (фото 10), вентиляція та заміни сантехнічного обладнання, відновлення систем водопостачання, водовідведення та забезпечення належних умов для дотримання санітарно-епідеміологічних норм відповідно до чинного законодавства (фото 11).

4. У порушення Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом МЮУ від 30.12.2014 № 1417, приміщення амбулаторно-поліклінічного відділення не обладнані системами пожежогашіння та пожежної сигналізації. Зокрема, приміщення не обладнані системою пожежної сигналізації, що є суттєвим недоліком у забезпеченні належного рівня протипожежного захисту. Відсутність автоматичної системи оповіщення та реагування у разі виникнення займання створює реальну загрозу життю та здоров'ю людей, ускладнює своєчасну евакуацію та може призвести до тяжких наслідків у випадку надзвичайної ситуації.

5. Приміщення відділення не пристосовані для вільного переміщення маломобільних пацієнтів: наявні пороги, які ускладнюють вільне пересування осіб по приміщеннях, відсутні пандуси, поручні, підйомники та інші розумні пристосування, що порушує вимоги ДБН В.2.2-17:2018 «Будинки і споруди. Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення» та ускладнює можливість самостійного пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (фото 12).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Міністерству юстиції України:

вжити заходів, спрямованих на усунення виявлених у ході реалізації функцій національного превентивного механізму наведених порушень прав

людини та недопущення катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання у амбулаторно-поліклінічному відділенні Львівської багатoproфільної лікарні № 19 філії Державної установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Львівській області;

забезпечити контроль за дотриманням прав людини і громадянина, реалізацію законних прав засуджених та ув'язнених осіб у діяльності амбулаторно-поліклінічного відділення Львівської багатoproфільної лікарні № 19 філії Державної установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Львівській області.

Державній установі «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» забезпечити:

укомплектування штату медичних працівників амбулаторно-поліклінічного відділення Львівської багатoproфільної лікарні № 19 філії Державної установи «Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України» у Львівській області;

належне ведення медичної документації (зокрема ознайомлення ув'язнених/засуджених осіб з усвідомленою згодою пацієнта на психіатричну огляд та амбулаторну допомогу);

амбулаторно-поліклінічне відділення дентальним рентгенологічним апаратом;

дотримання правил пожежної безпеки на території закладу;

проведення ремонтних робіт у відділенні відповідно до санітарно-протиепідемічних вимог до закладів охорони здоров'я та Державних будівельних норм;

доступність приміщень закладу для маломобільних осіб.

Додаток: фото до звіту.

Керівник групи – головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини



Владислав Петросов

Фото до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6

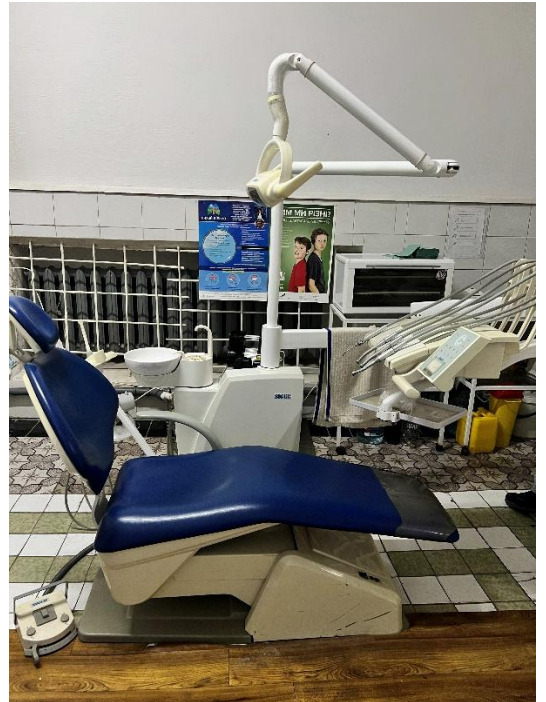


Фото 7



Фото 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12

