



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування відділення поліції № 1 (м. Тернопіль)
Тернопільського районного управління поліції Головного управління
Національної поліції в Тернопільській області
20.05.2026**

м. Тернопіль, 2026

I. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 20.05.2026 року групою НПМ здійснено відвідування відділення поліції № 1 (м. Тернопіль) Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області (далі – ВП, відділення поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Трінька-Яворська Тетяна Іванівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Сапужак Софія Михайлівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Чурбакова Інна Михайлівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Пастернак Мар'яна Романівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Коновалова Вікторія Віталіївна, представниця громадської організації;

Яцун Уляна Степанівна, представниця громадської організації.

Відвідування відбулося у присутності Музики Романа Михайловича, старшого інспектора-чергового, майора поліції.

Загальна інформація

Відділення поліції знаходиться за адресою: вул. Степова, 45, м. Тернопіль, Тернопільська область, 46027.

Керівництво відділення поліції:

Василечко Степан Володимирович, начальник ВП, полковник поліції.

На день відвідування штатна чисельність працівників ВП складала 100 осіб, з них вакантними є 21 посада.

При вході до ВП наявна вивіска з найменуванням органу поліції (фото 1, 2). У вестибюлі розташований пост чергового та кімната прийому громадян, обладнані камерами відеоспостереження (фото 3).

Доступ до приміщень установи здійснюється після реєстрації громадян у Журналі обліку доставлених, відвідувачів і запрошених, на час відвідування групою НПМ осіб у ВП не перебувало.

На стінах вестибюлю та кімнати прийому громадян наявні інформаційні стенди з інформацією від Національної поліції про керівництво органу, графік

прийому керівництвом Головного управління Національної поліції в Тернопільській області.

У відповідності до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, у відділенні поліції встановлені камери відеоспостереження з можливістю архівації даних не менше 30 діб.

На першому поверсі ВП облаштовано кімнату для проведення слідчих (розшукових) дій, кімнату для проведення інтерв'ю із затриманими (фото 4), кімнату для затриманих (далі – КЗ) (фото 5) та кімнату інспектора з дотримання прав людини.

Згідно з Журналом обліку осіб, яких поміщено до кімнати затриманих, упродовж першого кварталу 2026 року до КЗ поміщалася 1 особа.

У ВП наявні договір про закупівлю готових страв та меню-калькуляція до договору для забезпечення харчуванням осіб, у разі їх поміщення до КЗ (фото 6).

Протягом першого кварталу 2026 року співробітниками ВП було затримано 108 осіб.

Скарг від затриманих осіб на умови тримання чи неналежне поводження на адресу ВП за період першого кварталу 2026 року не надходило.

Службові особи ВП забезпечують інформування про затримання осіб орган (установу), уповноважений надавати безоплатну правничу допомогу, фіксуючи час повідомлення та дані посадової особи, яка його отримала, у журналі інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим (фото 7).

Працівники ВП ведуть такі журнали: журнал інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим; журнал реєстрації надання медичної допомоги особам, які перебувають в органі (підрозділі) поліції; журнал обліку доставлених, відвідувачів та запрошених; журнал обліку осіб, яких поміщено до кімнати для затриманих. Вся документація відповідає формам, затвердженим у національному законодавстві.

Під час відвідування групою НПМ оглянуто службові кабінети співробітників відділення поліції. Предметів, які можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску, не виявлено.

У посадових інструкціях працівників ВП передбачені положення про заборону катувань відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання (фото 8).

У черговій частині ВП міститься перелік закладів охорони здоров'я, де впроваджена замісна підтримувальна терапія, а також наявні аптечки для надання домедичної допомоги, наповнені лікарськими засобами з актуальним строком придатності.

Відповідно до Акту обстеження об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту від 09.10.2025 року № 1142, у підвальному приміщенні розміщене протирадіаційне укриття, яке розраховане на 100 осіб (фото 9,10).

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування ВП групою НПМ здійснено 13.12.2023 року. За результатами надано наступні рекомендації:

Відділенню поліції №1 (м. Тернопіль) Тернопільського районного управління поліції Національної поліції в Тернопільській області:

забезпечити обладнання кімнат для конфіденційного побачення затриманого із захисником, для затриманих та для проведення слідчих (розшукових) дій;

створити належні умови відвідування відділення поліції маломобільними групами населення;

забезпечити належне ведення Журналу обліку доставлених, відвідувачів та запрошених до відділення поліції;

забезпечити належне виконання функціональних обов'язків службовими особами, відповідальними за перебування затриманих у відділенні поліції.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування або нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 та 48 Конституції України), права на свободу та особисту недоторканність (ст. 29 Конституції України).

1. Під час огляду відділення поліції група НПМ виявила, що кімната для затриманих, кімната для проведення інтерв'ю із затриманими, кімната для проведення слідчих (розшукових) дій не обладнані кнопками тривожної сигналізації для виклику чергового.

Порушення права на професійну правничу допомогу (стаття 6 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 59 Конституції України, стаття 213 Кримінального процесуального кодексу України).

2. У порушення вимог пунктів 17–19 розділу VI Інструкції з організації діяльності чергової служби в Національній поліції України, затвердженої наказом МВС України від 23.05.2017 № 440, у ВП не забезпечено належних умов для проведення конфіденційних побачень затриманих осіб із захисниками.

Так, приміщення, визначене для проведення інтерв'ю із затриманими, фактично використовується як канцелярія та робоче місце діловода, у зв'язку з чим не використовується за своїм функціональним призначенням (фото 13). Натомість зустрічі затриманих осіб із захисниками проводяться у кімнаті для

слідчих дій, яка не відповідає встановленим вимогам щодо забезпечення безпеки, належного контролю та конфіденційності спілкування.

Зокрема, зазначене приміщення не обладнане засобами зв'язку з черговим, розташоване поза візуальним контролем уповноваженої службової особи. Окрім того, двері кімнати без належної звукоізоляції, що не забезпечує конфіденційності спілкування затриманих осіб із захисниками.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

3. Пунктом 14 частини першої статті 23 Закону України «Про Національну поліцію» визначено, що поліція відповідно до покладених на неї завдань вживає всіх можливих заходів для надання невідкладної, зокрема домедичної і медичної, допомоги особам, які постраждали внаслідок кримінальних чи адміністративних правопорушень, нещасних випадків, а також особам, які опинилися в ситуації, небезпечній для їхнього життя чи здоров'я.

У порушення вимог частини першої статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, у відділенні поліції лише 70 відсотків особового складу пройшли підготовку з надання домедичної допомоги та отримали відповідні посвідчення (сертифікат).

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

4. У відділенні поліції наявний план евакуації та вогнегасники, однак у порушення Правил пожежної безпеки, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, ВП не обладнано автоматичною пожежною сигналізацією.

5. Розміщення вогнегасників на першому поверсі відділення поліції не відповідає вимогам п. 6 Розділу 3 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.02.2018 за № 225/31677, де зазначено, що переносні вогнегасники розміщують шляхом навішування за допомогою кронштейнів на вертикальні конструкції на висоті не більше 1,5 м від рівня підлоги до нижнього торця вогнегасника і на відстані від дверей, достатній для їх повного відчинення, або встановлюють у пожежні шафи пожежних кран комплектів, на пожежні щити, стенди, підставки та спеціальні тумби (фото 11,12).

Порушення права осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (Конвенція про права осіб з інвалідністю, ратифікованою Законом України №1767-VI від 16.12.2009).

6. Відповідно до вимог Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН Інклюзивність), у відділенні поліції не забезпечено доступність для маломобільних груп населення.

Зокрема, вхід у будівлю та у вестибюль ВП не облаштовано пандусом або піднімальною платформою, що унеможливило безперешкодний доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп. Кнопка виклику чергового працівника знаходиться на висоті, яка є недоступною для людини в кріслі колісному або людини невисокого зросту; на сходах не міститься контрастної стрічки (фото 14, 15)

7. У порушення вимог пункту 8.3.1 ДБН Інклюзивність, у ВП не встановлено жодних пристосувань для осіб з порушеннями зору, зокрема: відсутні тактильні покажчики, інформаційні таблички зі шрифтом Брайля; не передбачено поручнів або вказівників із рельєфним покриттям; відсутні тактильні елементи доступності, які мають забезпечувати самостійне орієнтування осіб з порушеннями зору.

8. У порушення пунктів 6.12, 6.13 та 6.14 ДБН Інклюзивність у ВП відсутній санвузол, адаптований для потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення вказаної категорії, хоча його наявність є обов'язковою.

Інші порушення

9. У порушення вимог п. 5 ч. 2 розділу II Інструкції з організації діяльності чергової служби в Національній поліції України, затвердженої наказом МВС України від 23.05.2017 № 440, у ВП відсутня скринька для скарг та пропозицій, що унеможливило належну реалізацію прав громадян на безперешкодне подання вхідної кореспонденції уповноваженим службовим особам чергової частини.

10. У порушення частини 2 статті 8 та частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», інформаційні стенди ВП не містять інформації про визначені законодавством права суб'єктів персональних даних.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції в Тернопільській області:

1.1. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення поліції.

2. Тернопільському відділенню поліції № 1 (м. Тернопіль) Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області:

2.1. Обладнати кімнати для затриманих, для проведення інтерв'ю із затриманими та слідчих дій технічними засобами виклику, які подають сигнал на пульт оперативного чергового.

2.2. Забезпечити використання кімнати для проведення інтерв'ю із затриманими виключно за цільовим призначенням.

2.3. Забезпечити проходження підготовки щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги всіма співробітниками відділення поліції, які зобов'язані надавати медичну допомогу з отриманням відповідного посвідчення.

2.4. Обладнати ВП автоматичною пожежною сигналізацією.

2.5. Розмістити вогнегасники відповідно до вимог п. 6 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.02.2018 за № 225/31677.

2.6. Створити належні умови для вільного доступу та пересування у ВП особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення.

2.7. Забезпечити доступність відділення поліції для незрячих та слабозорих осіб.

2.8. Вжити заходів для облаштування санітарно-гігієнічного приміщення для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

2.9. Розмістити у вільному доступі скриньку скарг і пропозицій, для реалізації права громадян на безперешкодне подання вхідної кореспонденції уповноваженим службовим особам чергової частини

2.10. Розмістити на інформаційних стендах інформацію про визначені законодавством права суб'єктів персональних даних.

Додаток: фототаблиця на 5 арк.

Керівник групи НПМ
Представник
Уповноваженого
у Тернопільській області



Олександр КРИНИЦЬКИЙ

Фототаблиця до звіту



Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4

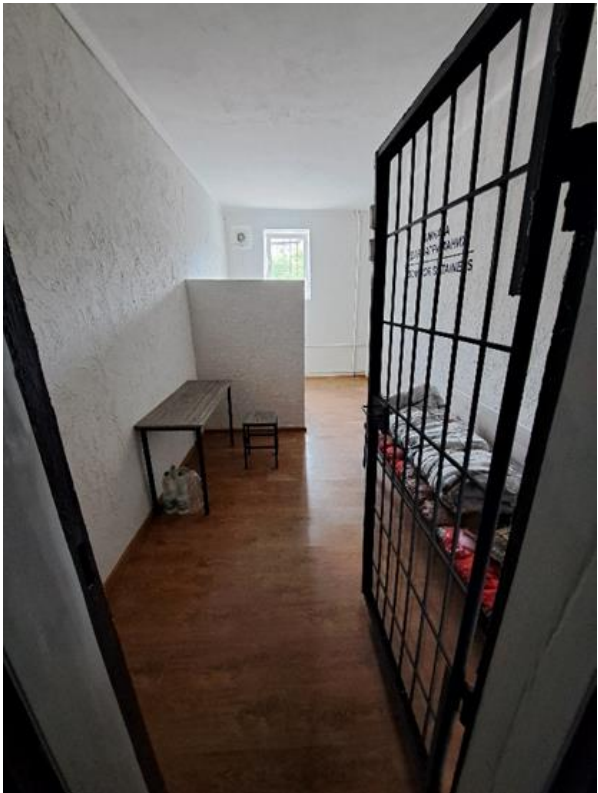


Фото 5

Додаток № 2
до Договору № 53
від 22.06.2026

Меню – калькуляція
до Договору № 53 від 22.06.26

№ п/п	Приблизна їжа	Найменування страви	Калорійність, Ккал/100 г	Кількість на одну особу	Вартість страви без ПДВ	
1-й день	СНІДАНОК	Капша з м'ясом курки	132 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	68,00	
		Хліб пшеничний із борошна 2 сорту	221 ккал/100г	2 сорту 200 гр.	5,00	
		Чай з цукром	38,7 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
					Разом:	93,00
	ОБІД	Суп гороховий	72 ккал/100г	1 шт. 500 гр.	40,00	
		Капша перлова	96,26 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	69,00	
		Рибні смачені минтай	189 ккал/100г	1 сорту 100 гр., 2 сорту 150 гр.	5,00	
		Хліб із суміші борошна житнього обдирного і пшеничного 1 сорту	221 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
	ВІЧЕРЯ	Хліб пшеничний із борошна 2 сорту	221 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
		Чай з цукром	38,7 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
		Капша з м'ясом курки	132 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	68,00	
		Хліб із суміші борошна житнього обдирного і пшеничного 1 сорту	221 ккал/100г	1 сорту 200 гр.	5,00	
					Разом:	93,00
				Всього без ПДВ:	320	
2-й день	СНІДАНОК	Капша перлова з м'ясом курки	132 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	68,00	
		Хліб із суміші борошна житнього обдирного і пшеничного 1 сорту	189 ккал/100г	1 сорту 200 гр.	5,00	
		Чай з цукром	38,7 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
					Разом:	93,00
	ОБІД	Суп картопляний з гарбузовою кашею	75 ккал/100г	1 шт. 500 гр.	40,00	
		Капша пшенична з м'ясом свинини	175 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	69,00	
		Хліб із суміші борошна житнього обдирного і пшеничного 1 сорту	189 ккал/100г	1 сорту 100 гр., 2 сорту 150 гр.	5,00	
		Хліб пшеничний із борошна 2 сорту	221 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
	ВІЧЕРЯ	Чай з цукром	38,7 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
		Капша з м'ясом курки	98,45 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	68,00	
		Рибні смачені минтай	189 ккал/100г	1 сорту 200 гр.	5,00	
		Хліб із суміші борошна житнього обдирного і пшеничного 1 сорту	38,7 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
					Разом:	93,00
				Всього без ПДВ:	320	
3-й день	СНІДАНОК	Капша пшенична з м'ясом курки	130 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	68,00	
		Хліб із суміші борошна житнього обдирного і пшеничного 1 сорту	189 ккал/100г	1 сорту 200 гр.	5,00	
		Чай з цукром	38,7 ккал/100г	200 (10) гр.	20,00	
					Разом:	93,00
ОБІД		Борщ	61 ккал/100г	1 шт. 500 гр.	40,00	
		Капша пшенична з м'ясом курки	96,26 ккал/100г	1 шт. 350 гр.	69,00	

28

Фото 6

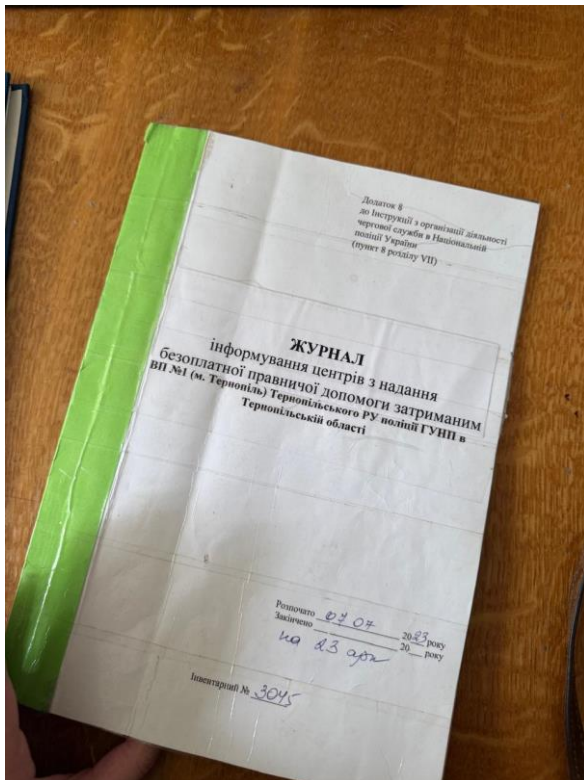


Фото 7

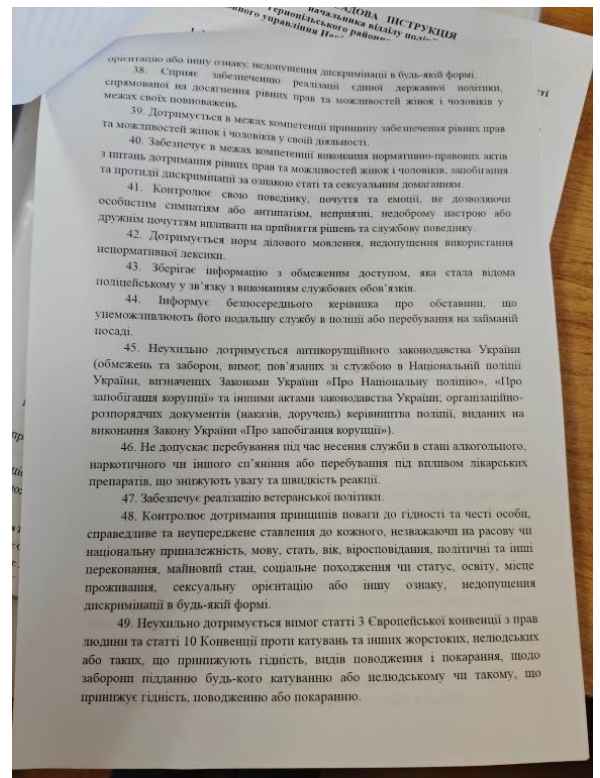


Фото 8

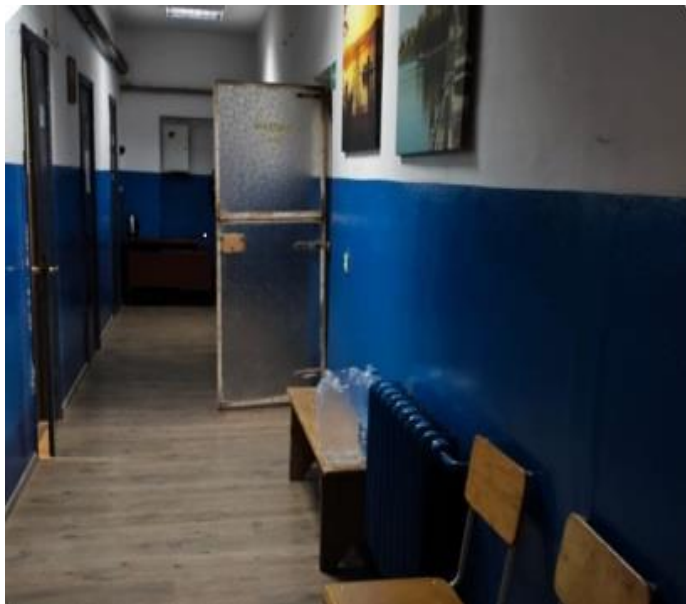


Фото 9



Фото 10



Фото 11

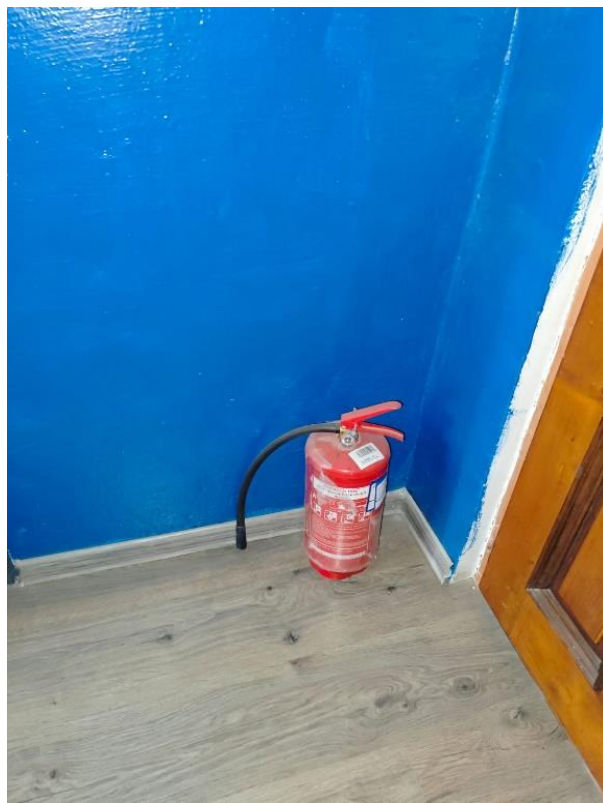


Фото 12



Фото 13

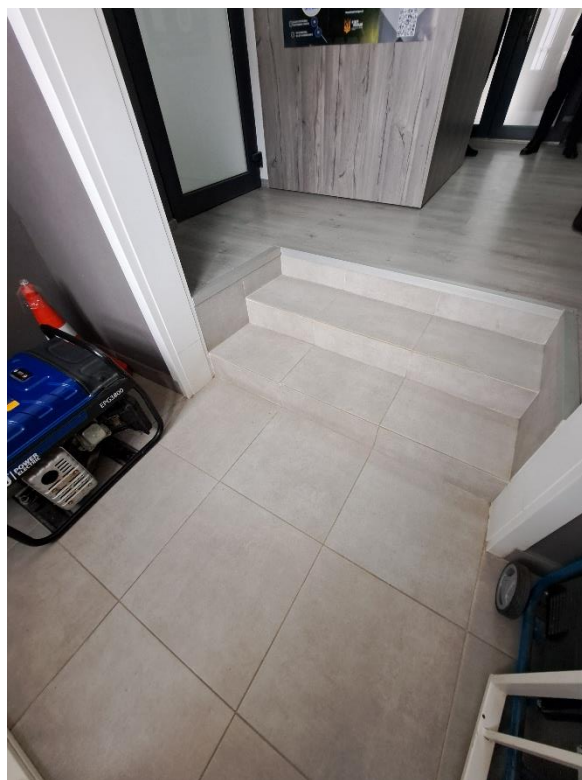


Фото 14



Φoto 15