

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання,  
розташованого в селищі Кольчино, вул. Шелестівська, 238**

12 серпня 2025 року

селище Кольчино

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна;

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого у Закарпатській області – Тарабій Мирослава Володимирівна.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**  
мешканців МТП.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:***

МТП, що розташований за адресою: вул. Шелестівська, 238, селище Кольчино, Мукачівський район, Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Фізер О.Ю.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 17 квітня 2025 року за результатами якого було направлено звіт із наданими рекомендаціями. Проте, станом на день проведення моніторингового візиту рекомендації не було виконано.***

### ***Розташування.***

ВПО розміщені на 1 поверсі одноповерхової будівлі МТП. Заклад розташований у смт. Кольчино, Мукачівського району, в центрі селища. У пішій доступності знаходяться аптеки, зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, дитячий майданчик, школа.

### ***Наповненість***

Загальна можлива наповненість МТП – 17 ліжко-місць для тимчасового проживання. У МТП проживають 15 осіб з числа ВПО, 2 чоловіка, 7 жінок, 6 дітей,

відсутні люди з інвалідністю. МТП складається з 3 окремих кімнат, 1 кухні та 1 санвузла. Мешканці МТП із Херсонської області. Укриття – відсутнє.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Відповідно до п. 7 постанови Кабінету Міністрів України № 930 від 01 вересня 2023 р. «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (далі - Постанова № 930) договір укладається строком на шість місяців з можливістю продовження його дії на наступний строк у разі відсутності змін у підставах, що спричинили внутрішнє переміщення та якщо внутрішньо переміщена особа не набула іншого місця проживання, проте під час моніторингового візиту стало відомо, що договори із мешканцями та адміністрацією МТП не укладено, відповідно, не затверджено та не ознайомлено мешканців із правилами проживання в МТП.

**Відсутня** компенсація витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення у МТП комбіноване: газове та твердопаливне. Подача холодної води – скважина, гаряча вода підігрівається бойлером.

Питна вода у МТП забезпечена скважиною.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, відсутні альтернативні джерела живлення.

### ***Харчування***

Їжу ВПО готують самостійно. Кухня облаштована, оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (газовою плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП, де проживають ВПО наявний душ, туалет. Пральна машина в наявності.

Сушильна машина відсутня.

В МТП наявний 1 ванна та один туалет, що не відповідає Постанові № 930, де чітко визначено, що МТП повинно відповідати таким мінімальним вимогам для життєзабезпечення внутрішньо переміщених осіб, в тому числі має бути облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб.

Враховуючи, що максимальна можливість розміщення осіб в МТП – 14, а на даний час проживає 15 ВПО, то порушено п. 8 Постанови № 930 щодо мінімальних вимог для життєзабезпечення внутрішньо переміщених осіб та належні умови проживання.

### ***Протипожежна безпека***

У МТП відсутні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

### ***Безбар'єрність***

Будівля в якій розміщено МТП не оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах МТП – від 3 до 9 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом.

Кімнати МТП облаштовано меблями, які залишилися від колишніх власників будинку.

### ***Дозвілля***

МТП розташоване в селищі Кольчино, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери, а також легкого транспортного сполучення з м. Мукачево, яке межує з селищем Кольчино.

В МТП відсутні приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям.

### ***Доступ до інформації та послуг***

У МТП відсутній інформаційний стенд та не забезпечується доступ до інформації та послуг.

### ***Освіта***

Діти здобувають загальну середню освіту в закладах освіти на території громади та відвідують дитячий садок, 3 дітей навчаються на дистанційні формі.

### ***Працевлаштування***

Більшість осіб з числа ВПО не працевлаштовані.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2-ма особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їх прав не надходило.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

### ***Рекомендації за результатами моніторингового візиту***

#### ***Закарпатській обласній військовій адміністрації вжити заходів щодо:***

- здійснення контролю за усуненням виявлених під час моніторингового візиту недоліків з метою забезпечення контролю за дотриманням вимог законодавства, спрямованих на забезпечення прав та свобод осіб, які постраждали внаслідок

збройної агресії та перебувають в місці тимчасового проживання за адресою: селище Кольчино, вул. Шелестівська, 238.

**Кольчинській селищній раді вжити заходів щодо:**

- сприяння зайнятості ВПО або залучення служби зайнятості до роботи з ними;
- опрацювання спільно із міжнародними та національними організаціями питання щодо можливого облаштування МТП двоярусними ліжками;
- здійснення оцінки потреб мешканців МТП в соціальних послуг та, при потребі, забезпечити їх надання;
- забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;
- розміщення інформаційних стендів з інформацією про доступні для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) послуг, контакти гарячих ліній для повідомлення про порушення прав людини та отримання безоплатної правової допомоги;
- облаштування приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям;
- здійснення оцінки потреб мешканців МТП в соціальних послуг та, при потребі, забезпечити їх надання;
- забезпечення МТП вогнегасниками, планом евакуації та аптечками;
- систематично проведення заходів для ВПО, які проживають на території громади, про доступні послуги та ресурси, такі як освіта, охорона здоров'я, соціальна допомога, правова підтримка тощо.

**Представник Уповноваженого  
Верховної ради України з прав  
людини в Закарпатській області**



**Андрій КРЮЧКОВ**

**Фахівець із зв'язків з громадськістю  
при Представнику Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини в Закарпатській області**



**Мар'яна ХИМИНЕЦЬ**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого у Закарпатській  
області**



**Мирослава ТАРАБІЙ**