

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Тернава»**

20 березня 2026 року

м. Дунаївці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу регіонального представництва в центральних областях Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Рекрутняк Назарий Валерійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Швець Емілія Станіславівна – керівник закладу.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* МТП на базі готелю «Тернава».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Красінських, 14, м. Дунаївці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник):* ФОП Швець Емілія Станіславівна.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 17 липня 2025 року**

Виконано одну з рекомендацій, наданих Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту, а саме — здійснено запобіжні заходи щодо появи грибку та плісняви у санітарно-гігієнічних приміщеннях.

#### **Розташування**

МТП розміщено на 2 поверсі 2-поверхової будівлі готелю, який розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 15 хв пішої ходи до Комунального некомерційного підприємства

Дунаєвецької міської ради «Дунаєвецька багатопрофільна лікарня», 5 хв до школи, дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 27 місць, на момент візиту у закладі мешкає 20 ВПО.

Облік мешканців МТП не ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі на загальних засадах функціонування готелю «Тернава», оскільки за інформацією керівниці МТП, видатки які компенсуються закладу на комунальні послуги, згідно постанови КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб» є недостатніми для утримання ВПО, про що було надіслано відповідний лист до Хмельницької обласної військової адміністрації від 09.12.2025 з проханням виключити дане місце тимчасового проживання з офіційного переліку МТП області. Однак станом на день моніторингу даний об'єкт продовжує перебувати в офіційному переліку МТП області.

В МТП не укладені типові договори між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне централізоване опалення. Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 4 бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

В будівлі наявні вентиляційні шахти та вентиляційні решітки.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. На 1-му поверсі МТП облаштоване окреме кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем, зокрема: 2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, 1 мікрохвильовою піччю, 1 електричним чайником, 3 холодильниками та електричним водонагрівачем. В кухні наявні мийка, столи та кухонний інвентар (фото 1, 2).

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявні 4 санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких облаштована 1 душовою кабінкою, бойлером, вмивальником та туалетом (фото 3,4). Також наявна окрема душова кімната з двома душовими кабінками. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статті, натомість мають засувки/замки, також деякі санітарно-гігієнічні приміщення передбачені як окремі кімнати, функціонально пов'язані з житловими кімнатами.

В МТП відсутній щонайменше один душ/одна ванна та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На момент моніторингу в МТП працює 2 пральні машини, що відповідає рекомендованій кількості (2 пральні машини на 20 осіб). В МТП визначено місце для сушіння речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону. В МТП прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування забезпечує персонал закладу.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги. МТП не облаштоване укриттям, але має підвальне приміщення, яке у разі небезпеки може вмістити всіх мешканців МТП і персонал. Зазначене приміщення недоступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та не облаштоване для перебування мешканців (відсутні стільці/лавки тощо) (фото 5).

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця (фото 6).

У МТП не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 14 окремих приміщеннях (житлових кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 6 кв. м. в кількості 1-2 особи. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Не допускається розміщення в одній кімнаті осіб різної статі (фото 7,8).

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях. В кожному приміщенні облаштовано не більше

2 ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі для зберігання особистих речей.

### ***Дозвілля***

В МТП не облаштовані місця для дозвілля. Для проведення зборів, надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг адміністрацією закладу використовується кімната чергових.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд, на якому розміщується окрема інформація для мешканців МТП (фото 9).

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання. Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний платний якісний інтернет. В закладі відсутні окремі приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

Інформація відсутня.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

### ***Правосвітницькі заходи проведено для 5 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- забезпечення укриття необхідним оснащенням для безпечного перебування людей.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:****Хмельницькій обласній військовій адміністрації:**

1. Опрацювати питання щодо подальшого функціонування даного об'єкту в якості місця тимчасового проживання ВПО відповідно до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 № 930.
2. У зв'язку з фактичним припиненням діяльності МТП, опрацювати спільно з мешканцями з числа ВПО питання щодо їх переселення (за необхідності) до інших МТП області на умовах безкоштовного проживання.

**ФОП Швець Емілії Станіславівні:**

1. До моменту перебування закладу в офіційному переліку МТП області забезпечити проживання ВПО відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930 (зокрема, забезпечити архітектурну доступність будівлі; забезпечити належні умови в найпростішому укритті (підвалі готелю), забезпечити укладення типових договорів з ВПО, які проживають у місці тимчасового проживання, а також належне ведення обліку таких осіб).

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**


**Анастасія ХАЛКОВА**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**


**Назарий РЕКРУТНЯК**

**ФОТОЗНІМКИ ДО ЗВІТУ:**

**Фото 1**



**Фото 2**



**Фото 3**



**Фото 4**



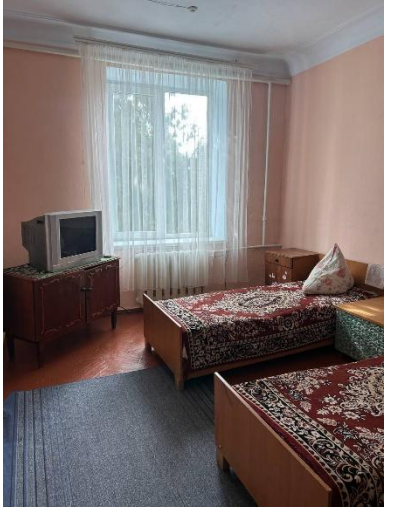
**Фото 5**



**Фото 6**



**Фото 7**



**Фото 8**



**Фото 9**

