

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Комунального підприємства «Управляюча муніципальна компанія «Південно-Західна» Хмельницької міської ради

04 липня 2025 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці компактного проживання (далі – МКП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Рудзінський Владислав Ігорович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Надія Іванівна Бас - завідувача гуртожитком.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Комунального підприємства «Управляюча муніципальна компанія «Південно-Західна» Хмельницької міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Інститутська, 12/1, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): «Управляюча муніципальна компанія «Південно-Західна» Хмельницької міської ради.

П'ятий та частина четвертого поверху гуртожитку віднесено до фондів житла, призначеного для тимчасового проживання відповідно до Порядку формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб та інших категорій соціально незахищених верств населення, затвердженого Постановою КМУ від 29 квітня 2022 р. № 495 (далі Порядку). З ВПО укладені відповідні договори користування житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання.

П'ятеро ВПО на момент моніторингу проживали на другому поверсі гуртожитку, який не відноситься до приміщень із фонду житла для тимчасового проживання.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 12 червня 2024 року

За результатами попереднього моніторингового візиту було виконано 2 рекомендації, зокрема:

- було встановлено примусову систему вентиляції у підвальному приміщенні;
- в користування ВПО було надано нові приліжкові тумбочки та комоди.

Розташування

МКП розміщено на 5-му і половині 4-го поверхах 5-поверхової будівлі гуртожитку для одинаків, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч зупинки громадського транспорту, школи, магазини, ринок, аптеки та дитячі садочки. До Центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги – 1 тролейбусна зупинка, амбулаторія загальної практики сімейної медицини знаходиться в пішій доступності.

Наповненість

Будівля МКП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням, як гуртожиток. Приміщення загального користування МКП та ті, що облаштовані ліжко-місцями для внутрішньо переміщених осіб, відокремлені від інших приміщень будівлі.

На момент візиту в закладі у 49 кімнатах мешкає 123 ВПО: 26 чоловіків, 58 жінок, 39 дітей (20 хлопчиків та 19 дівчат). Серед ВПО 31 особа літнього/пенсійного віку, 18 людей з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Видатки на комунальні послуги ВПО сплачують з розрахунку 454 грн на місяць з особи.

З мешканцями МКП укладені договори користування житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання, наймодавцем в яких визначено КП «Управляюча муніципальна компанія «Південно-Західна».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція) Будівля МКП облаштовано функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. В закладі відсутні бойлери, гаряча вода забезпечується централізовано. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор та централізоване газопостачання.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує природня система вентиляції. В кухонних приміщеннях встановленні побутові примусові витяжки.

В МКП в радіусі 50 м від житлової зони наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На кожному поверсі МТП облаштовано два загальнодоступних окремих кухонних приміщення, які обладнані необхідним інвентарем, зокрема:

6 стаціонарними газовими плитами для приготування їжі на 4 конфорки і з духовою шафою кожна, витяжкою, кухонними меблями (полиці, столи, стільниця тощо) та мийками. Холодильники та електричні чайники наявні також в кімнатах (фото 3).

Санітарія та гігієна

МКП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб (18 душових та 36 санвузлів), які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МКП наявні 18 душових кімнат з 1 душовою кабінкою кожна, 36 санвузлів та 32 вмивальники. Санітарно-гігієнічні приміщення розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

На момент моніторингу в МКП в підвальному приміщенні наявні 4 пральні і дві сушильні машини. Також в закладі визначені місце для сушки речей (балкони).

В МКП в приміщеннях загального користування прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу (фото 4, 5 та 6).

Протипожежна безпека, укриття

В МКП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги, яка знаходиться в чергової по гуртожитку. В МКП наявне підвальне приміщення, яке облаштоване стільцями і використовується як найпростіше укриття.

За потреби, мешканці можуть скористатися укриттями, які знаходяться в будівлі Хмельницького національного університету та будівлі обласного перинатального центру, що розташовані на відстані біля 500 м (фото 8).

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МКП облаштована підйомним механізмом для забезпечення доступності будівлі для людей з інвалідністю і маломобільних груп населення (фото 1). Самі приміщення МКП не облаштовані відповідно до вимог безбар'єрності, зокрема житлові приміщення МКП розташовані на 4,5 поверхах, а ліфт чи інші підйомні механізми відсутні, також санітарно-гігієнічні приміщення МКП не обладнано у відповідності до вимог безбар'єрності (ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд) (фото 6).

Умови в кімнатах

ВПО проживають у 64 кімнатах розміром 12 і 18 кв. м по 2-3 особи. Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі відсутнє. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м., окрім однієї кімнати, в якій проживає родина з дітьми (на 4 осіб кімната площею 17,4 кв.м).

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні телевізор, холодильник, меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, стіл, стілець/табурет тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначатимуться договором (фото 7).

Дозвілля

В МКП не облаштоване місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних і соціальних послуг.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МКП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації (фото 2).

В МКП встановлено механізм зворотнього зв'язку з мешканцями шляхом звернення до коменданта гуртожитку/керівника МКП особисто або телефоном та відбувається інформування мешканців.

Освіта

27 дітей навчаються у місцевих закладах середньої освіти та 8 дітей відвідує садочок.

Для потреб дистанційного навчання у МКП наявний інтернет. В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 39 мешканців.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, надійшла скарга щодо не достатнього місця для проживання та нестачі твердого інвентарю для

зберігання особистих речей від сім'ї ВПО, яка проживає на другому поверсі в 229 кімнаті. Встановлено, що у кімнаті загальною площею 17,4 кв.м. фактично на момент моніторингу проживають четверо осіб, що свідчить про невідповідність займаної площі базовим потребам родини та вимогам законодавства. Керівництвом гуртожитку було запропоновано шляхи вирішення даної ситуації, зокрема шляхом надання інших приміщень в гуртожитку та надання можливості розміщення особистих речей у складських приміщеннях гуртожитку зі здійсненням опису майна.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МКП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МКП:

Забезпечення безбар'єрного пересування і користування приміщеннями МКП, зокрема об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Управляючій муніципальній компанії «Південно-Західна» Хмельницької міської ради:

Забезпечити виконання пункту 7 Порядку щодо надання житлових приміщень з фонду з урахуванням потреби різних соціальних груп з метою забезпечення рівних прав і можливостей жінок та чоловіків, умов для проживання дітей та осіб, які досягли пенсійного віку, осіб з інвалідністю. При цьому житлові приміщення для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення повинні надаватися у будинках, що відповідають вимогам ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд", а також мають ліфт (крім випадків, коли зазначеним категоріям населення житлові приміщення виділяються на першому поверсі або будинок є одноповерховим).

Забезпечити додержання норми житлової площі, виділеної для одного ліжка-місця не менше 6 кв. м. та вирішити питання щодо забезпечення родини ВПО (кімната 229) приміщенням відповідної площі.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Хмельницькій області**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7**Фото 8**