

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Відокремленого структурного
підрозділу «Кам'янець-Подільський фаховий коледж харчової промисловості
Національного університету харчових технологій»**

15 серпня 2025 року

м. Кам'янець-Подільський

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Рудзінський Владислав Ігорович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Осадчук Галини Василівни – посадової особи балансоутримувача (власника), завідуючої гуртожитку, керівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Відокремленого структурного підрозділу «Кам'янець-Подільський фаховий коледж харчової промисловості Національного університету харчових технологій».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Ярослава Мудрого, 97, м. Кам'янець Подільський, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник): Кам'янець-Подільський коледж харчової промисловості Національного університету харчових технологій.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10 квітня 2024 року

З шести рекомендацій, що були надані за результатами попереднього моніторингового візиту, балансоутримувачем (власником) МТП не виконано жодної.

Розташування

МТП розташоване на другому, третьому та четвертому поверхах п'ятиповерхової будівлі студентського гуртожитку. Ця будівля знаходиться у центрі населеного пункту, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури.

Усе необхідне — амбулаторія загальної практики сімейної медицини, школа, дитячий садок, аптека, магазин та зупинка громадського транспорту — знаходиться в межах 1-10 хвилин пішої ходи.

Наповненість

Будівля МТП виконує подвійну функцію: вона використовується як студентський гуртожиток та одночасно слугує місцем тимчасового проживання для ВПО.

Приміщення загального користування та кімнати, облаштовані ліжко-місцями для ВПО, здебільшого відокремлені від решти приміщень гуртожитку.

МТП розраховано на 35 місць. На момент візиту в ньому проживало 19 ВПО: 2 чоловіки, 14 жінок та 3 дівчини шкільного віку. Серед ВПО 5 людей пенсійного віку, одна людина з інвалідністю.

Облік мешканців ведеться згідно з Додатком 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО у МТП є безоплатним.

Видатки на комунальні послуги для закладу компенсуються з державного бюджету, згідно постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Між керівництвом МТП та його мешканцями укладені типові договори. Ці договори містять типові Правила проживання для внутрішньо переміщених осіб, що забезпечує регулювання прав та обов'язків сторін та встановлює порядок користування приміщеннями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується бойлерами. Однак, за інформацією адміністрації МТП, унаслідок зношеності системи водовідведення відбувається просочування стічних вод крізь стіни, що призводить до постійної вологості в окремих санітарно-гігієнічних приміщеннях та ураження їх грибком.

Централізоване електропостачання в закладі є безперебійним, за винятком планових та аварійних відключень. Альтернативні джерела енергії відсутні. У разі перебоїв у роботі інженерних систем вживаються заходи для їх відновлення.

У будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки, що забезпечує функціонування природної системи вентиляції.

В МТП наявні сміттєві баки, забезпечено постійний вивіз сміття.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На кожному поверсі МТП облаштовано загальнодоступне кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем (фото 3), зокрема: 3 стаціонарні електричні плити (кожна на 4 конфорки з духовою шафою), мікрохвильова піч, 2 холодильники. Додатково, 4 холодильники встановлено в окремих кімнатах, а в кожній кімнаті є електричний чайник.

В кухні наявна мийка та столи, проте встановлено, що бракує кухонних меблів (шаф, тумбочок), а кухонний інвентар відсутній.

Санітарія та гігієна

МТП обладнане санітарно-гігієнічними приміщеннями у достатній кількості для задоволення потреб мешканців (із розрахунку щонайменше один душ або ванна на 12 осіб і один туалет на 10 осіб). На другому і третьому поверхах розміщені 8 душових кабінок та 10 туалетів, а також вмивальники і бойлери. Санітарно-гігієнічні приміщення розподілені за статтю та обладнані замками.

Під час моніторингу виявлено, що на другому поверсі розташовані дві пральні машини: одна для внутрішньо переміщених осіб, інша — для загального користування.

Температурний режим у приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Адміністрація разом із мешканцями вживають заходів для профілактики ураження приміщень грибком. Однак через зношеність системи водовідведення у деяких санітарно-гігієнічних приміщеннях постійно вологі стіни, що сприяє появі плісняви, і стічні води просочуються крізь стіни. Водовідвідні системи потребують заміни, а деякі душові кімнати — ремонту (фото 4).

Під час моніторингу зафіксовано протікання стелі, що походить з санітарно-гігієнічного приміщення на четвертому поверсі, що також сприяє поширенню плісняви (фото 5).

Мешканці організували графік чергування і власними силами забезпечують прибирання та підтримання чистоти в приміщеннях загального користування.

Протипожежна безпека, укриття

На момент моніторингу в МТП наявні вогнегасники (фото 2). Проте, було виявлено лише один план евакуації на другому поверсі, тоді як на третьому поверсі він відсутній. За словами представників адміністрації, це зумовлено нестачею коштів.

Під час перевірки також було встановлено, що в МТП відсутні аптечка першої медичної допомоги та власне укриття.

Безбар'єрність

Умови проживання в даному закладі не відповідають принципам безбар'єрності та доступності згідно з чинними нормами. Будівля МТП не має архітектурної доступності, а приміщення не пристосовані для потреб маломобільних груп населення (фото 1).

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані у 31 окремому приміщенні: 13 кімнат виділено для проживання ВПО на другому і третьому поверхах, а 18 кімнат — на четвертому поверсі для студентів з числа ВПО.

ВПО проживають у кімнатах розміром від 15 до 18 квадратних метрів у кількості від 1 до 3 осіб. Особи, які пов'язані спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами, проживають в окремих кімнатах. Особи, не пов'язані між собою побутом або сімейними відносинами, розміщені в окремих від сімей кімнатах.

Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, де облаштовані ліжко-місця, обладнано замками/засувками.

У кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця та зберігання особистих речей і становить не менше 6 квадратних метрів (фото 6).

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо), а також меблі для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець тощо). Проте, старі панцерні ліжка в окремих кімнатах потребують заміни, а житлові кімнати — дооблаштування меблями для зберігання особистих речей.

Доступ до інформації та послуг

У приміщенні МТП є інформаційний стенд, проте на ньому відсутня актуальна інформація для мешканців.

У МТП налагоджено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. Вони можуть звернутися до керівника особисто або телефоном. Також створено чат-групу в мобільному додатку Telegram, де мешканців інформують про важливі питання. В МТП визначено порядок подання і розгляду звернень.

Усі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік як внутрішньо переміщені особи. Ті, хто згідно зі змінами до постанови Кабінету Міністрів України № 332 мають право на отримання допомоги на проживання, отримують її.

Мешканці МТП також підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Троє дітей, які проживають у закладі, навчаються в місцевих освітніх установах.

У закладі є окреме приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання. Проте, безкоштовний доступ до інтернету відсутній через брак коштів на його оплату.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано дев'ять мешканців МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування мешканці МТП порушили наступні питання щодо умов проживання:

- необхідність у дооблаштуванні кімнат меблями для зберігання особистих речей;
- необхідність проведення ремонтних робіт у санітарно-гігієнічних приміщеннях.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Мешканців МТП було поінформовано про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Роз'яснено порядок і можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Крім того, мешканці отримали роз'яснення та консультації з правових питань. Їх також поінформували про роботу представництва Уповноваженого у Хмельницькій області та надали відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- дооблаштування кімнат меблями для зберігання особистих речей, зокрема шафами, комодами та приліжковими тумбочками;
- забезпечення заміни водостоків в системі водовідведення, оскільки спостерігається постійне протікання;
- забезпечення МТП альтернативними джерелами енергії (генератором);
- забезпечення дообладнання кухонних приміщень меблями (столами, шафами, тумбочками) та кухонним інвентарем;
- забезпечення вжиття заходів для видалення та запобігання появи вологості, плісняви та грибка в окремих санітарно-гігієнічних приміщеннях;
- забезпечення проведення ремонтних робіт в окремих душових кімнатах;
- забезпечення усіх поверхів, де проживають ВПО планами евакуації;
- забезпечення МТП аптечкою першої медичної допомоги;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни для людей з інвалідністю та інших категорій маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема:

- спільно з міжнародними та національними організаціями, опрацювати питання забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням з метою приведення умов проживання у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930. Зокрема, це стосується заміни водостоків у системі водовідведення будівлі та проведення ремонтних робіт в окремих душових кімнатах;
- спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, а також з міжнародними та національними організаціями, опрацювати питання щодо заміни старих панцерних ліжок для ВПО; дооблаштування кімнат ВПО меблями для зберігання особистих речей, зокрема шафами, комодами, приліжковими тумбочками; дооблаштування кухонних приміщень необхідними меблями (столами, шафами, тумбочками тощо) та кухонним

інвентарем; забезпечення МТП альтернативними джерелами енергії, такими як генератор.

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни. Це включає їх розумне пристосування для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, згідно з вимогами ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Кам'янець-Подільському коледжу харчової промисловості Національного університету харчових технологій:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема щодо:

- вжиття заходів, спрямованих на попередження появи плісняви в окремих санітарно-гігієнічних приміщеннях (зокрема, шляхом поліпшення вентиляції, усунення протікань і використання спеціальних засобів);

-забезпечення розміщення на інформаційному стенді актуальної інформації. Ця інформація має включати: адреси та контактні номери телефонів екстрених, соціальних служб та закладів охорони здоров'я; офіційні веб-сайти органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та закладів освіти; контакти для отримання соціальної, психологічної та правової допомоги; інформацію про наявність захисних споруд цивільного захисту (укриттів) поблизу МТП;

- забезпечення безбар'єрного доступу і пересування для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення як у приміщеннях МТП, так і до об'єктів санітарії та гігієни. Усі ці заходи мають відповідати вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» або передбачати їх розумне пристосування.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини.**



Анастасія ХАЛІКОВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6

