

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 3 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара

25 червня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: коменданта гуртожитку Мар'їної Людмили Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 3 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Повна адреса об'єкта моніторингу – просп. Науки, буд. 38А, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22.02.2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення меблями (ліжка, шафи, тумби);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту в кімнатах, санвузлах, санітарно-гігієнічних та душових кімнатах, а також заміни сантехніки;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості налагодження системи вентиляції у душових кімнатах;

- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо

можливості облаштування душових кімнат ширмами;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку.

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазини.

Територія, прилегла до гуртожитку, перебуває у занедбаному стані та потребує впорядкування та благоустрою (дерева, кущі, тощо).

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 64 ВПО, з яких: 47 жінок, 17 чоловіків, 3 особи літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів. Адміністрацією МТП затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Місячний розмір оплати за проживання за ліжко-місце становить 1340,00 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії відсутні.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів та проточних водонагрівачів.

У холі МТП розташовано апарат продажу очищеної питної води (вартість 1 літру води становить 2,00 грн.).

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано дві кухні, кожна з яких обладнано двома газовими плитами, мийкою та столом.

У кімнатах ВПО мають власні холодильники, мультиварки та електричні чайники.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

У п'яти приміщеннях кухонь здійснено ремонт, інші – знаходяться у незадовільному стані та потребують ремонту.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких обладнаний чотирьома туалетними кабінками, та дві санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких обладнана трьома-чотирьома умивальниками.

Приміщення санітарно-гігієнічних кімнат ВПО використовують як кімнати для сушіння речей.

На нульовому поверсі МТП облаштовано одну жіночу душову кімнату на 10 душових кабінок (з яких працюють 3) та одну чоловічу на 8 душових кабінок (з яких працюють 3). Ширми у душових кабінках відсутні.

У МТП розміщено п'ять пральних машин (з яких ВПО користуються 2-ма). Сушильні машини відсутні (зламані).

Приміщення санвузлів, санітарно-гігієнічних та душових кімнат потребують проведення косметичного ремонту та заміни сантехніки, оскільки під час повторного моніторингового візиту було встановлено, що система каналізації перебуває у незадовільному стані – у раковинах санітарно-гігієнічних кімнат, зафіксовано її засмічення, що ускладнює водовідведення та потребує очищення.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

Зафіксовано наявність тарганів, що свідчить про порушення санітарно-гігієнічних норм.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

У приміщеннях душових кімнат були виявлені сліди плісняви та грибку, оскільки система вентиляції функціонує незадовільно.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 5 хвилин пішого ходу.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли, санітарно-гігієнічні та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється по 2-3 особи у кімнаті.

Приміщення кімнат знаходяться у незадовільному стані, потребують поточного ремонту. Меблі, якими вони обладнані, є застарілими, частково зношеними та потребують оновлення.

В загальних зонах встановлені металопластикові вікна, у кімнатах – дерев'яні (або забиті фанерою у наслідку вибухів), які мають значні сліди зношення та не забезпечують належної теплоізоляції взимку, у зв'язку з чим потребують заміни. Кількість вікон, які потребують заміни – 57.

Також, в ході проведення моніторингового візиту було встановлено, що електрична проводка перебуває в незадовільному стані (застаріла) та підлягає оновленню.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

У МТП облаштовано зону для загальних зборів та спортивну залу.

ВПО самостійного вживають заходи щодо організації свого дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО.

Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Маленькі діти не проживають у гуртожитку.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 55 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- заміна дерев'яних вікон (57шт);
- заміна проводки;
- проведення косметичного ремонту у кімнатах, санвузлах, санітарно-гігієнічних та душових кімнатах;
- налагодження системи вентиляції у душових кімнатах;
- ремонт водовідведення та водопостачання;
- холодильники (2шт);
- пральні машини (1шт), сушильні машини (5шт).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон (57шт);
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни електропроводки та здійснення ремонту сантехніки;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними

організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту в кімнатах, санвузлах, приміщень кухонь та душових кімнатах.

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості налагодження системи вентиляції у душових кімнатах;

- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами;

- облаштувати скриньку для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення меблями (ліжка, тумби, столи, стільці, шафи);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення засобами для знищення плісняви, грибку, щурів і тарганів;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення холодильниками (2шт);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП питання щодо благоустрою прилеглої території;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення пральними (1шт) та сушильними машинами (5шт).

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА