

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення недіючого дошкільного закладу загального розвитку «Ромашка» Залузької сільської ради Білогірського району Хмельницької області

24 листопада 2025 року

с. Залужжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Бринцева Світлана Сергіївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення недіючого дошкільного закладу загального розвитку «Ромашка» Залузької сільської ради Білогірського району Хмельницької області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Нова, 5, с. Залужжя, Шепетівський район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Білогірська селищна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується

Мінреінтеграції:

розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 11 червня 2024 року

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту виконані частково, зокрема, забезпечено в МТП наявність вогнегасника (фото 11).

Інші рекомендації залишились невиконаними: не забезпечено МТП генератором та меблями відповідно до потреб мешканців; не забезпечено безбар'єрного доступу у відповідності до вимог ДБН; не забезпечено приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку

функціонування МТП, затвердженого Постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема, не укладено типові договори, відповідно до Додатку 3 до Порядку, не забезпечено наявність інформаційного стенду із зазначенням необхідної та актуальної інформації, не забезпечено систему управління відходами тощо.

Розташування

МТП розміщено в одноповерховій будівлі колишнього дитячого садочку, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 20 хв. пішої ходи до амбулаторії загальної практики сімейної медицини, 15 хв. до школи та дитячого садочку, 15 хв. до магазину та зупинки громадського транспорту.

Однак, найближча аптека знаходиться на відстані 15 км в адміністративному центрі громади селищі Білогір'я. Автобус, зі слів мешканців, курсує 1 раз на місяць до селища Білогір'я. Наявність соціального таксі для осіб з інвалідністю відсутнє.

Наповненість

МТП розраховано на 7 місць. На момент візиту в закладі мешкає 6 ВПО: 5 жінок та 1 дитина шкільного віку (хлопчик). Серед ВПО 4 людей літнього/пенсійного віку, 1 людина з інвалідністю.

Облік мешканців МТП не ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Однак ВПО сплачують 50 грн/міс за водозабезпечення. Видатки на комунальні послуги з ВПО не стягуються.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану», окрім послуг з водозабезпечення.

В МТП не укладено типових договорів, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлером. Водовідведення: заклад забезпечено вигрібною ямою.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела енергії - генератор.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В МТП відсутня функціонуюча система управління відходами, сміттєві баки відсутні, однак забезпечено вивіз сміття з ями, куди мешканці збирають сміття.

На момент здійснення моніторингового візиту також було звернуто увагу, що мешканці МТП не забезпеченні дровами, які необхідні для системи опалення у закладі відповідно до сезонного періоду.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем (фото 4, 5, 6, 7), зокрема:

1 електричною плитою для приготування їжі з духовою шафою та витяжкою, 2 мультиварками, холодильником, 1 електричним чайником та бойлером.

В кухні наявні мийки, столи, полицки та кухонний інвентар.

На момент моніторингу виявлено, що 1 холодильник - не працює, також мешканці звернули увагу моніторингової групи на зламаний електрочайник.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічним приміщенням та відповідним обладнанням, якого достатньо для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявні ванна, туалет, пральна машина (фото 2, 3, 11). Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушіння речей (фото 17). Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статті, однак мають засувки/замки.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу відсутній план евакуації. В кожного ВПО наявна власна аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. Також відсутнє укриття в радіусі 500 м.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умов проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб людей з категорії маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 5 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 15 до 18 кв.м. в кількості від 1 до 2 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувами на входних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше двох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, стіл, стілець, комод, тумбочка тощо).

Однак було встановлено, що мешканці користуються переважно старими меблями, які потребують заміни. Кількість цих меблів недостатня для задоволення потреб мешканців (фото 13, 17, 18).

На момент моніторингу встановлено, що в закладі відсутня система вентиляції, що в свою чергу призвело до появи в усіх кімнатах МТП плісняви, та у зв'язку із цим, житлові кімнати потребують ремонтних робіт (фото 15, 16, 17).

Дозвілля

В МТП не облаштоване місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання адміністративних і соціальних послуг. Однак, заклад має власну огорожену прибудинкову територію (фото 9, 10).

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП відсутній інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації, а саме: адреси, контактні номери телефонів, офіційні веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП.

У закладі відсутня інформація щодо механізму зворотнього зв'язку (встановлення керівником місця тимчасового проживання механізму зворотного зв'язку з мешканцями місця тимчасового проживання (встановлення скриньок для надання звернень, визначення годин прийому керівником МТП, створення чат-груп у мобільних додатках тощо).

ВПО підтвердили, що спілкування з керівником МТП відбувається особисто або телефоном. Мешканці МТП можуть безперешкодно подати керівнику своє звернення, коли останній відвідує МТП.

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. З ВПО, які відповідно до Постанови КМУ від 20 березня 2022 №332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

1 дитина навчається у місцевому навчальному закладі середньої освіти. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний мобільний інтернет, який забезпечується власними зусиллями батьками дитини.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштована одна особа з числа мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості перебуває 1 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Мешканці окреслили ключові потреби, серед яких:

- потреба в покращенні умов проживання та ремонті приміщень МТП;
- розширення доступу до соціальних та медичних послуг;
- забезпечення МТП дровами, холодильником, електрочайником.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення укладення типових договорів, відповідно до Додатку 3 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;
- забезпечення проведення ремонтних робіт в приміщенні санітарно-гігієнічної кімнати, в місцях загального користування та кімнатах мешканців;
- підтримання температурного режиму у приміщеннях місця тимчасового проживання відповідно до сезонного періоду;
- забезпечення ВПО шафами для зберігання особистих речей, тумбочками, комодами, столами та сушками;
- забезпечення ВПО кухонними меблями, зокрема, кухонними шафами і тумбами;
- забезпечення ВПО мікрохвильовою піччю та електричним чайником, холодильником;
- забезпечення вжиття заходів щодо унеможливлення появи плісняви/грибка в приміщенні МТП;
- забезпечення в МТП функціонуючої системи вентиляції або альтернативних рішень щодо унеможливлення появи плісняви/цвілі в усіх приміщеннях МТП;
- забезпечення наявності в МТП альтернативних джерел живлення (генератора);
- забезпечення наявності в МТП функціонуючої системи управління відходами;
- забезпечення доступності сміттєвих баків в радіусі 50 метрів від житлової зони;
- забезпечення наявності у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів

екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

– забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями МТП, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Рекомендації Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих під час попереднього моніторингового візиту шляхом приведення умов проживання у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, зокрема:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

– опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП генератором та меблями, технікою відповідно до кількості і потреб мешканців МТП;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт з метою проведення необхідних ремонтних робіт в МТП.

Білогірській селищній раді:

– забезпечити наявність в МТП функціонуючої системи управління відходами;

– забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

– посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на:

- забезпечення укладення типових договорів, відповідно до Додатку 3 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо

переміщених осіб, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;

- забезпечення наявності у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

- здійснити контроль щодо вжиття заходів, спрямованих на попередження появи плісняви/грибка в кімнатах МТП, а також заходів щодо ремонту санітарно-гігієнічного та кухонного приміщення;

- забезпечити наявність у приміщенні МТП аптечки першої медичної допомоги;

- забезпечити МТП твердим паливом (дровами) з метою належного функціонування та дотримання температурного режиму.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Анастасія ХАЛІКОВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав
людини**



Світлана БРИНЦЕВА

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο12



Φοτο 13



Φοτο 14



Фото 15



Фото 16



Фото 17



Фото 18



Фото 19

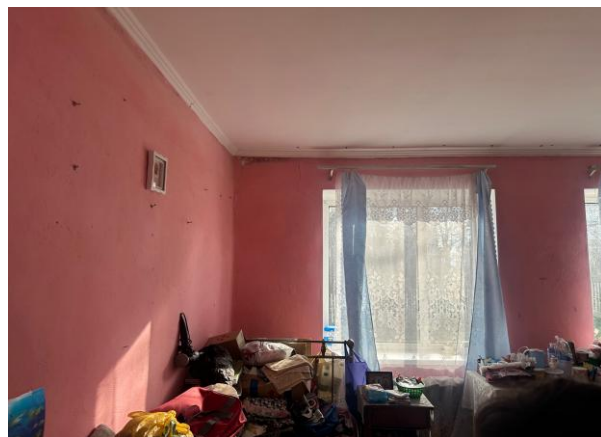


Фото 20

