

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі модульного містечка в місті Харків

15 травня 2025 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Цвеліх Максим Павлович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Радіч Оксана Сергіївна – голова Харківської обласної ради внутрішньо переміщених осіб;

Демченко Наталія Вікторівна – голова Координаційної ради з питань внутрішньо переміщених осіб у м. Харкові.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівниці МТП, Чуприн Світлани Валеріївни, начальника управління модульним містечком Комунального підприємства «Харківспецбуд».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: модульне містечко для внутрішньо переміщених осіб в місті Харкові

Повна адреса об'єкта моніторингу: проспект Льва Ландау, буд. 27Г, м. Харків Харківської області.

Форма власності: комунальна

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Харківська міська територіальна громада – Комунальне підприємство «Харківспецбуд»

Об'єкт відсутній у переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Моніторинговий візит здійснюється повторно, попереднє відвідування відбулось 2021 року.

Розташування

Модульне містечко, його житлові та функціональні приміщення складається з 13 житлових одноповерхових житлових корпусів різної місткості, які знаходяться біля приватного сектору в Слобідському районі міста Харкова (фото 1,2). Модульне містечко знаходиться на значній віддаленості від зупинок громадського транспорту (1,1 км), продуктових магазинів (1 км), шкіл та дитячих садків (1,2 км), поліклініки (1,3 км) аптек та інших об'єктів соціальної інфраструктури.

Наповненість

За повідомленням адміністрації модульного містечка, територія розраховане на 488 місць. Станом на момент моніторингу МТП заповнене на 7,58% - 37 осіб з числа ВПО. З них в МТП перебуває 32 жінок, 5 чоловіків, 15 дітей. В гуртожитку перебуває 30 осіб пенсійного віку, з них 22 жінки та 8 чоловіків. Адміністрація не веде статистику стосовно актуальної кількості мешканців в модульному містечку. Станом на момент моніторингу тут проживає 4 особи з підтвердженим статусом інвалідності.

Частина житлових корпусів опломбовані, оскільки мають незадовільний технічний стан для проживання.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Моніторинговою групою з'ясовано, що проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, однак мешканці сплачують за спожиті комунальні послуги. Під час моніторингу виявлено, що в модульному містечку встановлено тариф на електроенергію для побутових споживачів – 4,32 грн за 1 кВт×год., 27,44 грн з 1 м³ на централізоване водопостачання та 17,436 грн з 1 м³ за водовідведення. Опитавши ВПО, що проживають в модульному містечку, з'ясовано, що за квітень 2025 року мешканці сплатили від 5700 до 6400 грн за комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Моніторинговою групою встановлено, що корпуси модульного містечка забезпечені централізованим електропостачанням та водопостачанням, до кожної житлової кімнати підведений власний лічильник електроенергії. Окрім цього на базі модульного містечка є система водовідведення. В містечку немає системи опалення, тому взимку мешканці використовуються електричні нагрівальні прилади.

Також з'ясовано, що в модульному містечку є альтернативні джерела електроенергії (генератор), та є запас палива для використання на час відключень електроенергії, який знаходиться в будиночку адміністрації модульного містечка. Потужність генератора вистачає на використання електроприладів в межах одного домогосподарства. Зазначене свідчить про часткову готовність до функціонування модульного містечка під час перебоїв централізованого постачання комунальних послуг.

Харчування

ВПО харчуються самотійно. Кожне житлове приміщення модульного містечка оснащено власним приміщенням для приготування їжі (фото 3). Такі приміщення оснащені електричними плитами, холодильниками, мікрохвильовками, електрочайниками, мийками, кухонною поверхнею для приготування їжі та меблями для зберігання (шафки, полиці), які мешканці облаштували самотійно або користуються тими, що були надані при заселенні.

Питна вода забезпечується шляхом самотійного придбання мешканцями МТП.

Санітарія та гігієна

Кожне приміщення модульного містечка має приміщення санвузла (фото 4), яке вбудоване в житлові приміщення. Душові кабінки є особистими та використовуються домогосподарством, яке проживає в такому житловому приміщенні. Загальні душові приміщення та санвузли не працюють, оскільки знаходяться в заплombованих приміщеннях.

На території модульного містечка було облаштовано приміщення пральні (фото 5), яке станом на момент моніторингу є заплombованим, а пральні машини не працюють. Натомість мешканці модульного містечка придбали за власний рахунок пральні машини, які розміщуються у своїх житлових приміщеннях.

Прибирання території загального користування, коридорів здійснює персонал гуртожитку, прибирання кімнат в блоках здійснюють мешканці гуртожитку.

Протипожежна безпека

В модульному містечку вогнегасники та план евакуації розміщено лише в приміщенні адміністрації, натомість житлові приміщення не оснащені протипожежними засобами, вогнегасниками.

На території модульного містечка відсутнє приміщення укриття для населення, найближче укриття для населення знаходиться в 450 метрів від території модульного містечка.

Безбар'єрність

Територія модульного містечка не облаштована для потреб маломобільних груп населення. Хоча містечко складається з одноповерхових житлових модульних корпусів, а в містечку перебувають особи з інвалідністю та люди похилого віку, вхідні групи до таких корпусів мають дверні пороги, що перешкоджає вільне пересування маломобільним групам населення.

Умови в кімнатах

Розміщення у кімнатах загального типу проводиться за родинною ознакою та ознакою статі. Мешканці розміщуються в кімнатах, кожна з яких передбачена для перебування до 3 осіб. Вентиляція в житлових приміщеннях модульного містечка відсутня. Кімнати забезпечені меблями, наявні ліжка, стільці, столи, шафи, тумби (фото 6, 7), за оцінкою мешканців в теплий сезон через нагрівання приміщення та вологе повітря відчувається задиха, а через низьку термоізоляцію доводиться часто використовувати електрообігрівачі взимку. В деяких житлових приміщеннях подекуди площа складає менше 6 м² на одну особу.

Вікна в усіх житлових приміщеннях модульного містечка металопластикові. При спілкуванні з мешканцями з'ясовано, що мешканці переважно задоволені умовами проживання в кімнатах, частина мешканців провела ремонт приміщень (облаштування шпалер, закупівля меблів, побутової техніки) власними силами.

Дозвілля

Проведення загальних зборів або заходів за участі благодійних організацій організовано в корпусі адміністрації, або на дитячих майданчиках (фото 8). Наззовні біля модульного містечка облаштовано спортивний майданчик.

Доступ до інформації та послуги

Довідкову інформацію про послуги та отримання допомоги розміщено в приміщенні корпусу адміністрації. На стендах відображено довідкову інформацію та можливості отримати різного роду допомогу, також є скринька звернень.

Комунікація між адміністрацією та мешканцями проводиться шляхом спілкування у месенджерах, взаємодії із комендантом містечка.

Модульне містечко взаємодіє із 1 благодійною організацією, яка надає ВПО продуктову та психологічну допомогу.

Мешканці модульного містечка уклали декларації з місцевими лікарями в поліклініках міста Харкова та отримують медичні послуги в місті Харків. Мешканці закладу, які мають відповідне право, – отримують кризову виплату (допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам).

Освіта

В модульному містечку живе 15 дітей різних вікових категорій. Моніторингова група з'ясувала, що частина дітей зараховані до ліцеїв міста Харкова і такі навчаються дистанційно.

В модульному містечку немає приміщення, яке могло б слугувати для дистанційного навчання, тому діти навчаються у житлових приміщеннях родини. Діти забезпечені власними пристроями для дистанційного навчання.

Працевлаштування

Адміністрацією МТП не ведеться облік працевлаштованих мешканців МТП з числа ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення прав не надходило. Умовами проживання у гуртожитку опитувані мешканці задоволені.

Правопросвітницький захід проведено для 5 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та підстави звернення за захистом прав. Мешканцям надані роз'яснення про звернення до Уповноваженого за захистом своїх соціально-економічних прав та реалізації послуг з компенсації за пошкоджене або втрачене житло в національних та міжнародних реєстрах.

Загальні потреби МТП:

Моніторинговою групо зафіксовано потребу від адміністрації модульного містечка в продуктивній допомозі, адаптації території для потреб осіб із порушенням опорно-рухового апарату, покращення температурних умов в приміщеннях модульного містечка.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:***Харківській обласній військовій адміністрації:***

сприяти у процесі внесення території модульного містечка за адресою: проспект Льва Ландау, буд. 27Г в місті Харкові до переліку місць тимчасового проживання в Харківській області в спосіб та в порядку, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930;

у разі неможливості внесення території вищезгаданого модульного містечка до переліку місць тимчасового проживання в Харківській області – запропонувати мешканцям можливість переселення до офіційно внесених місць тимчасового проживання.

Харківській міській раді, Комунальному підприємству «Харківспецбуд»:

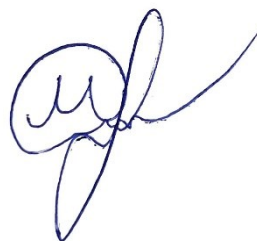
ініціювати процес внесення території модульного містечка за адресою: проспект Льва Ландау, буд. 27Г в місті Харкові для реєстрації в переліку місць тимчасового проживання в Харківській області в спосіб та в порядку, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930;

у разі неможливості внесення території вищезгаданого модульного містечка до переліку місць тимчасового проживання в Харківській області – вжити організаційних заходів щодо переселення ВПО до офіційно внесених місць тимчасового проживання.

налагодити взаємодію із благодійним сектором, міжнародних та національних неурядових організацій щодо адаптації приміщень модульного містечка для маломобільних груп населення та приведення умов проживання до мінімальних вимог життєзабезпечення внутрішньо переміщених осіб.

Керівник моніторингової групи:

**головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

**Максим ЦВЕЛИХ**

Додатки:
Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8

