ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 5 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара

19 листопада 2026 року м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Комишний Володимир Васильович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Логойда Марія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: коменданта гуртожитку Пахарчук Раїси Григорівни.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація*:**

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 5 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Ніла Армстронга, буд. 30, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 17.04.2025 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП холодильниками;
- посилити контроль за виконанням рекомендацій які були надані за попереднім моніторинговим візитом.

Розташування

МТП розташоване у десятиповерховій будівлі гуртожитку.

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 199 ВПО, з яких 60 жінок, 35 чоловіків, 9 дітей та 95 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 3 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Внутрішньо переміщені особи проживають у МТП на підставі договорів найму житлової площі в гуртожитку студентського містечка Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Адміністрацією МТП затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Розмір щомісячної плати за проживання становить 1 560,00 грн за одне ліжко-місце.

Адміністрація МТП не отримує компенсації витрат на оплату спожитих комунальних послуг.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання будівлі МТП здійснюється централізовано.

Як альтернативне джерело електроживлення наявний один генератор.

Опалення приміщень МТП здійснюється централізовано.

Холодне водопостачання - централізоване, гаряче водопостачання забезпечується за допомогою бойлерів.

У холі МТП встановлено автомат з продажу очищеної питної води. Вартість одного літра питної води становить 2,50 грн.

Харчування

На кожному поверсі МТП облаштовано кухню, обладнану двома газовими плитами, двома мийками та робочими поверхнями для приготування їжі.

У житлових кімнатах ВПО наявна побутова техніка, зокрема мікрохвильові печі, електричні чайники, холодильники та мультиварки, які мешканці придбали за власні кошти або які залишилися після проживання студентів.

Під час повторного моніторингового візиту встановлено, що в кухонних приміщеннях, розташованих із сьомого по десятий поверхи будівлі МТП, проведено капітальний ремонт. Водночас окремі кухонні приміщення все ще

перебувають у незадовільному санітарно-технічному стані та потребують проведення ремонтних робіт.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, отримані як гуманітарна допомога або придбані за власні кошти.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано окремі жіночий та чоловічий санвузли, кожен з яких обладнано трьома туалетними кабінками та трьома умивальниками.

Під час повторного моніторингового візиту встановлено, що проведено роботи зі встановлення бойлерів, а також завершено капітальний ремонт приміщень санвузлів, розташованих із сьомого по десятий поверхи будівлі МТП.

Також заплановано проведення капітального ремонту приміщень санвузлів на першому, п'ятому та шостому поверхах будівлі МТП з урахуванням вимог безбар'єрності та забезпечення безперешкодного доступу і користування ними особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

Водночас окремі приміщення санвузлів перебувають у незадовільному санітарно-технічному стані та потребують проведення ремонтних робіт.

Зокрема, виявлено значні сліди замокання стін і стелі, відшарування штукатурного та лакофарбового покриття, ознаки утворення плісняви та грибка, а також пошкодження облицювальної плитки на стінах і підлозі. Зазначені недоліки негативно впливають на санітарно-гігієнічний стан приміщень та можуть становити загрозу для здоров'я мешканців МТП.

На нульовому поверсі будівлі МТП облаштовано окремі жіночу та чоловічу душові кімнати.

У користуванні внутрішньо переміщених осіб перебувають 7 пральних машин. Сушильні машини відсутні.

Санітарно-гігієнічний стан душових кімнат та санвузлів, за винятком приміщень, у яких виявлено зазначені недоліки, є задовільним.

Прибирання приміщень загального користування здійснюється прибиральницями. Мешканці МТП самостійно підтримують чистоту та порядок у житлових кімнатах.

У МТП функціонує система управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП облаштовано найпростіше укриття, яке має два виходи.

Безбар'єрність

Вхід до будівлі МТП обладнано поручнями, пандус відсутній.

Окремі приміщення МТП, зокрема санвузли та душові кімнати, частково облаштовано з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

На момент повторного моніторингового візиту роботи щодо забезпечення безбар'єрності та підвищення рівня доступності приміщень МТП для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення тривають.

Умови в кімнатах

Проживання внутрішньо переміщених осіб організовано окремими сім'ями.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 2 осіб у кімнаті.

В окремих житлових кімнатах проведено ремонтні роботи, однак більшість кімнат все ще потребують ремонту.

У частині житлових кімнат встановлено металопластикові вікна. Водночас у будівлі МТП залишається 120 вікон із дерев'яними рамами, які потребують заміни.

Під час повторного моніторингового візиту встановлено, що в житлових кімнатах частково здійснено заміну ліжок на нові. Роботи з оновлення меблів тривають, зокрема заплановано заміну ще 70 ліжок.

На момент повторного моніторингового візиту температурний режим у приміщеннях МТП перебував у межах норми.

Дозвілля

Внутрішньо переміщені особи самостійно організовують своє дозвілля.

Для забезпечення умов відпочинку та спільного проведення часу мешканців МТП на першому поверсі будівлі облаштовано залу для проведення загальних зборів, на четвертому поверсі дитячу кімнату, на п'ятому поверсі читальну залу.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїжджають представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти навчаються онлайн за попереднім місцем проживання або у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 20 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- заміна дерев'яних вікон;
- холодильники.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- вжити заходів спільно з керівництвом МТП, щодо належної підготовки місця тимчасового проживання до осінньо-зимового періоду, зокрема опрацювати питання забезпечення будівлі резервними джерелами електроживлення та можливістю підтримання належного температурного режиму в приміщеннях у разі тривалих відключень електроенергії та опрацювати можливість забезпечення МТП генераторним обладнанням із необхідним запасом пального або іншими альтернативними джерелами резервного електро- та теплопостачання, що дозволять забезпечити належні умови проживання внутрішньо переміщених осіб у період можливих тривалих відключень електроенергії та зниження температури;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП питання щодо застосування передбачених постановою Кабінету Міністрів України № 616 механізмів компенсації витрат на оплату житлово-комунальних послуг з метою зменшення фінансового навантаження на внутрішньо переміщених осіб, які проживають у МТП;
- вжити спільно з керівництвом МТП та балансоутримувачем будівлі заходів щодо проведення ремонтних робіт у приміщеннях санвузлів, зокрема усунення причин замокання стін і стелі, проведення протигрибкової обробки уражених поверхонь, відновлення штукатурного та лакофарбового покриття, заміни пошкодженої облицювальної плитки на стінах і підлозі з метою забезпечення належного санітарно-гігієнічного стану приміщень, запобігання повторному утворенню плісняви та грибка, а також створення належних і безпечних умов проживання внутрішньо переміщених осіб.
- посилити контроль за виконанням рекомендацій які були надані за попереднім моніторинговим візитом.

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Володимир КОМИШНИЙ**

Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області  **Марія ЛОГОЙДА**