

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 1 Тернопільського вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі

12 травня 2026 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Шевчук Оксана.

Моніторинговий візит проводився у присутності: заступника директора з виховної роботи – Вовчак Любові Михайлівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток №1 Державного професійно-технічного навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. С.Бандери, 28, м. Тернопіль.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України (власник), Тернопільське вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі (балансоутримувач).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 9 січня 2025 року.

Рекомендації за результатами попереднього моніторингу виконано, зокрема: розпочато процес заміни електропроводки та пристроїв електропостачання у всіх приміщеннях гуртожитку;

здійснено косметичний ремонт кухні;

покращено ситуацію з опаленням – встановлено новий котел, а також циркуляційні насоси для безперебійного постачання гарячою водою (під час попередніх моніторингових візитів надходили скарги на труднощі з опаленням, спричинені періодичними відключеннями електроенергії);

у всіх кімнатах встановлено електричні розетки;

у кімнатах проводиться косметичний ремонт;

у кімнаті № 34 проведено заміну батареї.

Разом з тим, у зв'язку з недостатнім фінансуванням невирішеним залишається питання придбання трифазного генератора, що є нагальною потребою для забезпечення безперебійного електропостачання.

Розташування

Прихисток розміщений у 4-поверховій будівлі студентського гуртожитку, який знаходиться у пішій доступності від багатьох об'єктів соціальної інфраструктури: школи, дитячого садку, лікарні, центрального стадіону, магазинів, аптеки, зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Загальна потужність гуртожитку – 120 ліжко-місць.

Житлові кімнати для ВПО розміщені на 2-му та 4-му поверхах гуртожитку, де крім ВПО проживають також студенти. Загалом на день моніторингу в МТП проживає 28 ВПО, в тому числі: 11 жінок та 10 чоловіків працездатного віку, 7 дітей. Серед проживаючих є 3 особи з інвалідністю, 10 осіб літнього віку.

ВПО прибули в МТП переважно з Донецької, Луганської, Харківської областей. Вільних місць для новоприбулих ВПО в гуртожитку немає.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання. Договори з мешканцями укладено строком на 6 місяців з можливістю продовження. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок бюджетних коштів.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення та холодне водопостачання гуртожитку забезпечуються централізовано. В санвузлах є бойлери для підігріву води.

Електропостачання – централізоване.

Приміщення обладнане системою вентиляції.

Гуртожиток має генератор на випадок перебоїв з електропостачанням проте для забезпечення обігріву приміщення його потужності не достатньо.

Харчування

До 2022 року в гуртожитку не було кухні (вона не була передбачена проектно-кошторисною документацією), студенти, що проживали тут, в основному харчувалися в столовій навчального закладу. Після облаштування в приміщенні місця тимчасового проживання для ВПО виникла проблема з харчуванням мешканців МТП, яку адміністрацією гуртожитку вирішено шляхом переобладнання 1 з кімнат на 4 поверсі під кухню для ВПО.

Кухню оснащено столами, кухонним посудом, побутовою технікою: 1 стаціонарною електроплитою на 4 конфорки та ще 1 переносною на 1 конфорку, 3 мікрохвильовими печами, холодильником, електрочайником. Ще 5 холодильників розміщено на 1 поверсі біля посту коменданта. Питання відсутності водопостачання безпосередньо на кухні вирішено: наразі кухня підключена до водопостачання.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи в основному продукти харчування, що купляють за власний кошт.

Санітарія та гігієна

Санвузли з туалетами та рукомийниками розміщені на 2-гому та 3-тньому поверхах гуртожитку, душові – на цокольному поверсі. Душовими ВПО користуються згідно графіку. На 4-му поверсі санвузол відсутній.

Підтримання порядку та чистоти в загальних приміщеннях здійснюється штатними прибиральницями, в кімнатах – самими ВПО.

В загальних приміщеннях на період моніторингу було чисто.

Протипожежна безпека

В МТП дотримано вимоги протипожежної безпеки: на кожному з поверхів є вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація. В коридорах розміщені відеокамери. В підвальному приміщенні гуртожитку розташоване найпростіше укриття, обладнане місцями для сидіння, санвузлом, опаленням, питною водою.

Безбар'єрність

МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу до загальних приміщень для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На період моніторингу в прихистку не проживало маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

В кімнатах ВПО проживають переважно сім'ями, переважно по 2-3 людини; наявні мінімально-необхідні меблі, постільна білизна. Вікна в кімнатах та загалом в МТП – металопластикові, температурний режим в межах норми.

За словами мешканців 4-го поверху, періодично (під час сильних дощів/снігопадів) в окремих житлових кімнатах затікає стеля. Під час проведення моніторингу видимих слідів затікання не виявлено, при цьому в одній з кімнат на стелі виявлено незначні сліди плісняви.

Дозвілля

В МТП наявні місця для загального дозвілля та загальних зборів усіх мешканців.

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

В МТП на 1 поверсі є інформаційні стенди, в тому числі для ВПО.

В приміщенні гуртожитку функціонує медичний пункт, у якому працює медична сестра. Пункт повністю укомплектований необхідними медикаментами та засобами для надання медичної допомоги мешканцям.

Освіта

Усі діти ВПО шкільного віку здобувають освіту в місцевій школі, яка розташована у пішій доступності від гуртожитку.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, 4 мешканці МТП працевлаштовані. В тому числі 3 особи працевлаштовано безпосередньо у Тернопільському вищому професійному училищі ресторанного сервісу і торгівлі.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.

В ході інтерв'ю інформації про порушення прав від ВПО не надходило.

Проте під час розмови з мешканцями з'ясовано, що внаслідок неналежного стану покрівлі під час несприятливих погодних умов – дощів та снігопадів – у кімнаті наявні сліди затікання.

Правопросвітницький захід проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому адміністрації МТП залишено інформаційний стенд щодо порядку та шляхів звернення до Уповноваженого, який має бути розміщений у місці загального користування ВПО.

Загальні потреби МТП: проведення технічного обстеження покрівлі з метою виявлення пошкоджень, які спричиняють затікання у кімнатах мешканців, та їх подальшого усунення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації, Тернопільському вищому професійному училищу ресторанного сервісу і торгівлі:

забезпечити технічне обстеження стану покрівлі будівлі та усунення виявлених пошкоджень;

завершити роботи із заміни електропроводки та електрообладнання у всіх приміщеннях;

завершити розпочаті ремонтні роботи у житлових кімнатах;

спільно з громадськими/благодійними організаціями опрацювати можливість придбання трифазного генератора

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Людмила БЛОВУС

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Оксана ШЕВЧУК