

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі центру надання соціальних послуг Солобковецької сільської ради

04 червня 2026 року

с. Солобківці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено повторний моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Кізаєва Оксана Миколаївна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області;

Рекрутняк Назарій Валерійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі Шелтеру Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Академіка Амосова, буд. 4/1, с. Солобківці, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Солобковецька сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 6 жовтня 2025 року.

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту переважно виконано, зокрема:

- забезпечено архітектурну доступність будівлі МТП;
- забезпечено аптечкою першої медичної допомоги;
- відремонтовано несправний санвузол.

Розташування

МТП розміщено на 2 поверсі двоповерхової нежитлової будівлі колишньої поліклініки. Заклад розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості

до об'єктів соціальної інфраструктури: 1 хв пішої ходи до Амбулаторії загальної практики сімейної медицини, 5 хв до школи і дитячого садочку, 2 хв до аптеки, 3 хв до магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

МТП розраховано на 15 місць, на момент візиту у закладі мешкає 11 ВПО: 4 чоловіків та 7 жінок літнього віку. Серед ВПО наявні особи з інвалідністю та маломобільні особи.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги згідно з постановою КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі опалення централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні 2 генератори потужністю по 10 кВт кожний, як альтернативні джерела живлення.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки.

В радіусі 50 м від закладу наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. У МТП облаштовано окреме кухонне приміщення для приготування їжі, що є доступними для всіх мешканців та обладнане відповідним інвентарем, зокрема: 2 стаціонарними газовими плитами на 4 конфорки та з духовою шафою кожна, мікрохвильовими пічками, 5 холодильниками, електричними чайниками та бойлерами (фото 1,2).

Крім того, наявні всі необхідні меблі та інвентар, включаючи мийки, столи, шафи та полицки.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

У МТП наявні 2 санітарно-гігієнічні кімнати з 4 душовими кабінками, рукомийником, бойлером та 4 санвузлами. Санітарно-гігієнічні кімнати мають засувки/замки. Одна душова кабіна облаштована поручнями для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також функціонує окремих санвузол для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (фото 3,4).

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні машини. В МТП відсутня сушильна машина, однак наявне окремо виділене місце для сушки речей (фото 5).

Температура в приміщеннях місць тимчасового проживання підтримується відповідно до сезону.

Наймана працівниця забезпечує прибирання та підтримку чистоти в місцях загального користування МТП.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації та вогнегасники, наявна протипожежна сигналізація, аптечка першої медичної допомоги.

У підвальному приміщенні будівлі обладнане ПРУ, яке забезпечене всім необхідним інвентарем (фото 6).

Безбар'єрність

Вхідна група МТП облаштована пандусом (фото 7). У зв'язку з тим, що місце тимчасового проживання розташоване на другому поверсі будівлі, безбар'єрний доступ до зазначеного поверху для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення не забезпечено.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 6 окремих кімнатах. ВПО проживають у кімнатах площею від 12 кв. м у кількості від 1 до 2 осіб у кожній (фото 8).

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей. Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

Дозвілля

В МТП облаштовано зону для дозвілля у коридорі, яку можна використовувати для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання адміністративних і соціальних послуг.

У коридорі закладу є загальнодоступний телевізор (фото 9). Також заклад має власну огорожену територію з благоустроєм.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП є інформаційний стенд з актуальною для мешканців інформацією.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. Вони можуть звернутися до керівника особисто або телефоном. Також встановлено скриньку для звернень. Визначено години прийому керівником МТП та порядок подання і розгляду звернень.

Усі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Усі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

Станом на день моніторингового візиту жоден мешканець МТП не працевлаштований.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканцями озвучено потреби щодо забезпечення умов доступності до приміщення МТП для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

Забезпечення безбар'єрного доступу до другого поверху будівлі, на якому розміщене місце тимчасового проживання, для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

***Рекомендації за результатами моніторингового візиту
Хмельницькій обласній військовій адміністрації та Солобковецькій сільській
раді:***

Забезпечити у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», безбар'єрний доступ до другого поверху будівлі, на якому розміщене місце тимчасового проживання, для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини
в Хмельницькій області**

**Оксана КІЗАЄВА**

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

**Назарий РЕКРУТНЯК**

Фотознімки до звіту:

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9

