



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування Відділення стаціонарного догляду для
постійного або тимчасового проживання комунального закладу
«Центр надання соціальних послуг» Суботцівської сільської ради
Кропивницького району Кіровоградської області**

22.04.2025

Кропивницький, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» 22.04.2025 групою НПМ здійснено відвідування Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Суботцівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області (далі – Відділення, заклад, КЗ «ЦНСП» Суботцівської сільської ради).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Григоренко Ольга Олександрівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Мараховська Світлана Миколаївна головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Ковальова Анна Юрійвна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Трудова, 1-К, м. Знам'янка, Кіровоградська область, електронна адреса: tscd.subotg@ukr.net.

Керівник закладу – Лаптева Любов Олександрівна.

Діяльність закладу здійснюється відповідно до Положення про комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Суботцівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області затвердженого рішенням Суботцівської сільської ради № 3401 від 22.12.2023.

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Суботцівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області (далі - центр є комунальним закладом, комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (далі - особи/сім'ї).

Відділення утримується за рахунок коштів сільського бюджету, інших надходжень, у тому числі від діяльності його структурних підрозділів, від надання платних соціальних послуг, благодійних коштів, підприємств, установ, організацій та інших коштів незаборонених чинним законодавством.

Фінансування на діяльність закладу у 2025 році складає – Загальний фонд – 11 666 100 грн., з них: продукти харчування – 280 000 грн. (вартість на один день на одного підопічного складає – 30,68 грн.);

медикаменти та перев'язувальні матеріали – 20 000 грн. (вартість на один день на одного підопічного складає – 2,19 грн.);

Спеціальний фонд – 836 500 грн., з них: продукти харчування – 100 000 грн (вартість на один день на одного підопічного складає – 10,96 грн.);

медикаменти та перев'язувальні матеріали – 370 000 грн. (вартість на один день на одного підопічного складає – 40,55 грн.). Планове наповнення Відділення 25 ліжко-місць. Станом на 22.04.2025 у відділенні перебувало 25 осіб (11 жінок та 14 чоловіків) з них: 14 осіб з інвалідністю, 11 – осіб із V групою рухомої активності – 11, ВПО - 2.

За 2024 рік у закладі померло 2 особи (причиною смерті встановлено хронічну серцево-судинну недостатність). За 2025 рік на дату відвідування померло 2 осіб.

Штатна чисельність працівників КУ «Центр надання соціальних послуг» Суботцівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області складає 59 шт. од., з яких: 6 – Апарат відділення; Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання - 12,5 шт. од., (з них: 1 медична сестра, 4 працівники молодшого медичного персоналу, 2 кухарі, 1 соціальний робітник; відділення соціальної допомоги вдома – 26 шт. од.); Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 12,5 шт. од.

Заклад розташований в одноповерховому будинку (фото 1). Територія закладу огорожена, має велике подвір'я з альтанкою, лавами та простором для прогулянок (фото 3).

У закладі облаштовано: простір для прийому їжі, кухню, місце для дозвілля, спальні приміщення, ізолятор, санвузол, душову кімнату та комору для продуктів харчування.

У житлових кімнатах відділення проживають від 2 до 3 осіб. В одній кімнаті проживає 5 осіб. Санітарний стан кімнат, постільної білизни та одягу підопічних добрий (фото 4,5,6).

Розподіл по житлових кімнатах здійснюється з урахуванням індивідуальних особливостей, віку, діагнозу та стану здоров'я підопічних.

Підопічні забезпечені твердим та м'яким інвентарем, засобами особистої гігієни, змінним одягом, чистою змінною постільною білизною. Особисті речі зберігаються в тумбах та шафах у кімнатах. Усі мешканці відділення мають документи.

Працівниками проводиться належне прибирання в житлових кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням. У закладі наявні денне меню та перспективне меню на тиждень. У раціоні присутні молочні, м'ясні, рибні продукти, каші та овочі.

Приміщення харчоблоку перебуває в належному санітарно-гігієнічному стані. Робочі поверхні та посуд чисті. Працівники, які залучені до робіт в харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках. Товарне сусідство зберігання продуктів

не порушене.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій про надання медичної допомоги, укладених з сімейними лікарями, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженими наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Дозвілля підопічних у закладі полягає у перегляді телепередач, користуванні мережею Інтернет, читанні книжок, грою у настільні ігри, прогулянках на свіжому повітрі. На свята організовуються культурні програми, запрошуються концертні колективи.

У закладі в достатній кількості наявні вогнегасники, які своєчасно пройшли технічну перевірку. Вікна будівлі не заграбовані, наявні схеми евакуації.

Приміщення пристосовано для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб. Особи з інвалідністю забезпечені засобами пересування: кріслами колісними, милицями, ходунками та іншими засобами реабілітації.

У відділенні наявні інформаційні стенди з контактними даними посадових осіб та «гарячих ліній», до яких підопічні можуть звернутися у разі порушення їх прав.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 6 підопічними та 7 працівниками закладу.

Скарг на жорстоке поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 12.11.2021 у межах моніторингу вивчення стану виконання заходів, що вживаються для запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2. За результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав на приватність, не забезпечено належним чином організацію протиепідемічних заходів, які вживають у Відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг Суботцівської сільської ради Кіровоградської області та інші.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ надавались рекомендації:

Голові об'єднаної територіальної громади:

взяти до відома та здійснити контроль за усуненням недоліків вказаних у звіті за результатами проведення моніторингового візиту до Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання.

Адміністрації Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг Суботцівської сільської ради Кіровоградської області:

розробити графік регулярного оброблення дезінфікуючим розчином приміщень;

обладнати душову кімнату ширмами/перегородками;

забезпечити проведення кварцування передач підопічним від родичів;

взяти на контроль проведення щоденного температурного скринінгу підопічних та працівників інтернату, та здійснювати відповідні записи у журналі. Зазначені рекомендації були виконані за попередній період.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У Відділенні відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

Порушення права на достатній життєвий рівень, що охоплює достатнє харчування, одяг, житло.

2. Під час відвідування, санітарно-гігієнічне приміщення відділення потребує проведення ремонтних робіт приміщення лазні та санітарно-гігієнічного приміщення закладу з урахування потреб пристосування приміщення для маломобільних осіб та осіб з інвалідністю (фото 12). Облаштовані місця загального користування розумним пристосуванням для маломобільних осіб (опорні ручки в туалетах та душових кімнатах) відповідно до норм ДБН В.2.2 - 18:2007. Заклади соціального захисту населення).

Інші порушення.

3. Групою НППМ встановлено, що в медичній шафі з ліками наявні лікарські засоби, термін придатності яких закінчився, разом з тим у ході відвідування порушення було усунуто.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Кіровоградській обласній військовій адміністрації, Суботцівській сільській раді Кропивницького району Кіровоградської області забезпечити:
контроль за додержанням прав підопічних;
вжиття невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності закладу;

облаштування на території закладу укриття з урахуванням вимог чинного

законодавства.

2. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Суботцівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області забезпечити:

дотримання безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

проведення ремонтних робіт приміщення лазні та санітарно-гігієнічного приміщення закладу з урахування потреб пристосування приміщення для маломобільних осіб та осіб з інвалідністю;

контроль за терміном придатності лікарських засобів.

Додаток: фотоматеріали на 6 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ольга Григоренко

Додатки до звіту

Фото 1



Фото 2



8
Φοτο 3



Φοτο 4

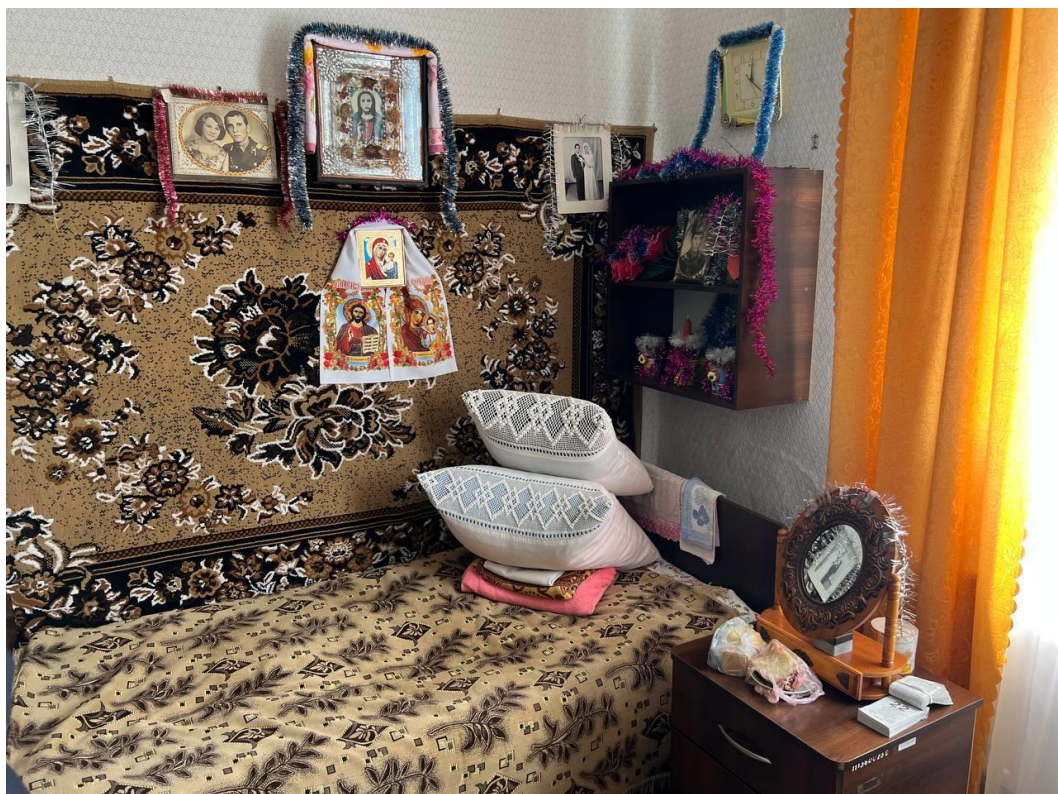


Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Φoto 9



Φoto 10



Фото 11



Фото 12

