

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі відділення-соціального хостелу «Ганнопіль» КЗ «Центр надання соціальних послуг» Тульчинської міської ради

26 серпня 2026 року

с. Ганнопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Олійник Ігор Володимирович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Захарчук Ірина Анатоліївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Мережко Володимир Миколайович – регіональний координатор з дотримання прав осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Рупіної Любові Семенівни – керівника КЗ «Центр надання соціальних послуг» Тульчинської міської ради;

Григорчук Лариса Василівна – адміністратор КЗ «Центр надання соціальних послуг» Тульчинської міської ради;

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: відділення-соціального хостелу «Ганнопіль» Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Тульчинської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Соборна, 1 с. Ганнопіль, Тульчинський район, Вінницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тульчинська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: наказом Вінницької ОВА №1363 від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Вінницькій області.

За результатами попереднього планового моніторингового візиту, що відбувся 20 березня 2025 року, об'єкту моніторингу було надано обов'язкові до виконання рекомендації щодо покращення умов проживання, а саме:

звернути увагу на необхідність виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, в частині:

1. проведення комплексу робіт по облаштуванню приміщення кухні з підключенням до водопостачання;
2. проведення ремонтних робіт в санвузлах.

Розташування

МТП розташоване в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазини, школа, зупинка громадського транспорту, фельдшерсько-акушерський пункт.

Наповненість

У МТП проживає 23 ВПО, з них 7 чоловіка, 10 жінок, 6 дітей. Серед мешканців, 5 осіб з інвалідністю, 12 осіб літнього віку.

Більшість ВПО прибули із Донецької та Херсонської областей. Облік ВПО ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Облік ВПО ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – Порядок).

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу автономне – власна твердопаливна котельня.

Водозабезпечення: централізоване, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлера.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: два генератори.

Харчування

У МТП окремо відведено кімнати для приготування їжі, в якій наявні електричні плити, холодильники, мікрохвильова піч, електричні чайники та мультиварка.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, що купують за власні кошти або надані благодійними організаціями. Приймають їжу ВПО в своїх кімнатах.

Санітарія та гігієна

Для користування ВПО є три санвузла, в яких встановлені туалети, рукомийники, душові кабінки. В наявності пральні та сушильна машини.

В МТП облаштований доступний санвузол для маломобільних груп населення, який обладнано необхідною сантехнікою та поручнями.

Протипожежна безпека

Засоби первинного пожежогасіння наявні (вогнегасник, пожежний щит), також наявний план евакуації, аптечка ПМД.

Заклад має власне укриття, облаштоване місцями для сидіння, ліжками, питною водою, є медпункт.

Безбар'єрність

МТП облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

На вході в МТП розміщений пандус, є санвузол доступний для маломобільних груп населення.

В закладі спеціально облаштована кімната для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення у кімнатах від 1 до 4 осіб сім'ями. Кімнати мебльовані, умови проживання задовільні.

Частково вікна нові, металопластикові, температура в межах норми.

Дозвілля

У місці тимчасового проживання (МТП) облаштовано кімнату для зборів та організації дозвілля. Це велике, світле та просторе приміщення, яке мешканці використовують як спільний простір для проведення загальних зборів, колективного обговорення нагальних питань, а також для відпочинку та соціалізації.

Доступ до інформації та послуги

В МТП розміщений інформаційний стенд. МТП відвідують організації, що надають правові консультації, психологічну та гуманітарну допомогу.

Освіта

Діти, які проживають у МТП, відвідують повністю охоплені закладами освіти та дошкільного виховання. Зокрема, двоє дітей навчаються у місцевій загальноосвітній школі, одна дитина відвідує дитячий садочок

Працевлаштування

Станом на дату моніторингу встановлено, що частина мешканців місця тимчасового проживання (МТП) забезпечена зайнятістю шляхом залучення до сезонних робіт.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Умовами проживання ВПО задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 11 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП засобами особистої гігієни та побутової хімії (миючими засобами) задля забезпечення належних санітарно-епідеміологічних умов проживання ВПО;

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП світлодіодними (LED) лампами у кількості 30 (сто) одиниць задля відновлення належного рівня освітлення житлових кімнат та місць загального користування (коридорів)»;

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення мешканців МТП постільною білизною у кількості 23 комплекта задля комфортного проживання.

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення мешканців МТП кухонним приладдям, а саме: ложками, вилками, тарілками (у кількості 23 комплекти), та однією мікрохвильовою піччю задля комфортного проживання.

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо речами першої потреби (одяг, взуття, засоби розвитку) трьох дітей, які проживають, віком 5, 8 та 11 років, задля створення комфортних умов проживання.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ігор ОЛІЙНИК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ірина ЗАХАРЧУК

**Регіональний координатор з
дотримання прав осіб, які
постраждали внаслідок
збройної агресії проти
України Уповноваженого
Верховної Ради України з
прав людини**



Володимир Мережко