

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у м. Кременець на базі приміщення гуртожитку Тернопільського навчально-курсowego комбінату

10 березня 2026 року

м. Кременець

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Біловус Людмила Романівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Сапужак Софія Михайлівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

коменданта гуртожитку Мінчук Марії;

фахівця з моніторингу ситуації ВПО БО БФ «Право на захист» Хижняк Дарини.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Тернопільського навчально-курсowego комбінату.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Чернихівського, 8, м. Кременець Тернопільської області.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Департамент агропромислового розвитку Тернопільської ОВА.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередні моніторингові візити проводились 24 квітня 2024 року та 14 серпня 2024 року.

Переважна більшість рекомендацій за результатами попередніх візитів адміністрацією МТП виконано, зокрема: обладнано побутову кімнату для потреб ВПО, завершено ремонтні роботи на кухні 4-го поверху, яку обладнано

необхідними меблями та побутовою технікою, вирішено проблеми з опаленням приміщення взимку, здійснено ряд ремонтних робіт в блоках на 3-му та 4-му поверхах, встановлено твердопаливний котел.

Розташування

Гуртожиток являє собою 5-поверхову будівлю, розташовану поблизу центральної частини міста Кременець, де є багато об'єктів соціальної інфраструктури, магазинів.

Наповненість

Гуртожиток загалом розрахований на 150 ліжко-місць, частину з яких займають студенти, викладачі. На 1-2 поверхах розташовані адмінприміщення, 3-5 поверхи відведені під проживання студентів, викладачів, сімей та ВПО.

На період моніторингу в гуртожитку проживає 39 ВПО (в тому числі 3 чоловіків та 15 жінок працездатного віку, 9 дитини, 12 осіб літнього віку), переважно з Донецької, Луганської, Херсонської областей; в тому числі 3 особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживають ВПО переважно сім'ями в окремих блоках на платній основі відповідно до укладених договорів на проживання. Плата за проживання кожного ВПО прописана в договорі і диференціюється за віком (в опалювальний період плата за проживання дорослого мешканця складає з 18 років – 1540 грн/міс, дитини 9-18 років – 894 грн/міс, діти до 9 років проживають на безкоштовній основі), в тариф на проживання включено використання електроенергії до 100 кВт на 1 особу; понаднормове споживання оплачується мешканцями додатково згідно лічильника.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Водопостачання, водовідведення, опалення – централізоване. Крім того, минулого року встановлено твердопаливний котел. В санвузлах встановлені бойлери для підігріву води. Наявна система вентиляції. Альтернативне джерело живлення (генератор) в МТП відсутнє.

Харчування

На кожному з поверхів, де проживають ВПО є загальна кухня, обладнана необхідною побутовою технікою та інвентарем, на якій ВПО мають змогу готувати їжу. В кухні на 4 поверсі нещодавно завершено ремонтні роботи. Продукти ВПО в основному купують самостійно за власні кошти.

Санітарія та гігієна

Кожен блок складається з двох кімнат та спільного санвузла (окрема туалетна кімната та окрема душова кімната). У блоках на 3-му та 4-му поверхах нещодавно зроблено косметичний ремонт. За словами адміністрації МТП, в поточному році заплановано здійснити також ремонтні роботи у блоках на 5-му поверсі. Моніторинговою групою зафіксовано, що в одному з блоків ремонтні роботи вже розпочато.

Пральні машини для загального користування встановлені на кухні 5 поверху, подекуди в блоках ВПО мають власні пральні машини. Підтримання порядку та чистоти в блоках здійснюється самими ВПО, в загальних приміщеннях – штатними прибиральницями.

На 5-му поверсі обладнано побутову кімнату для потреб ВПО, де мешканці мають змогу прасувати за сушити одяг.

Противожежна безпека

В МТП є план евакуації, вогнегасники, аптечка першої медичної допомоги. Приміщення має власне укриття.

Безбар'єрність

МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю і не пристосовано для проживання маломобільних громадян.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-3 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, мінімальною кількістю столів та стільців. Усі вікна та переважна більшість дверей в МТП металопластикові (нещодавно встановлені за кошти благодійників).

Видимих слідів грибка/плісняви не виявлено. Температурний режим – в межах норми.

Дозвілля

Кімната для загального дозвілля в МТП відсутня (у разі потреби збори усіх мешканців проводяться залі для конференцій, вільний доступ до якого має адміністрація гуртожитку).

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

В гуртожитку розміщено інформаційний стенд з корисними для ВПО матеріалами, є скринька для звернень.

Освіта

Діти ВПО навчаються в місцевій школі. В гуртожитку наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Працевлаштування

Вісім осіб з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

Під час анонімних інтерв'ю скарг на умови проживання чи порушення прав від мешканців МТП не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: косметичний ремонт блоків на 5-му поверсі; ремонт покрівлі гуртожитку.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:

забезпечити здійснення косметичних ремонтів блоків на 5-му поверсі, де в цьому є необхідність;

опрацювати питання щодо можливості проведення ремонту покрівлі гуртожитку.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Софія САПУЖАК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Людмила БІЛОВУС