

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 1 Тернопільського вищого професійного училища сфери послуг та туризму

19 липня 2026 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила.

фахівець із зв'язків з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Тернопільській області – Шевчук Оксана.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Боднар Тетяни Ярославівни – заступника директора училища з виховної роботи.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток № 1 державного вищого навчального закладу «Тернопільське вище професійне училище сфери послуг та туризму».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Стецька, 25, місто Тернопіль, Тернопільська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 серпня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації надано рекомендації опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонтів каналізації (заміни стічних труб), електропроводки, закупівлі пального для генераторів (бензину, дизпалива). Зазначену рекомендацію виконано частково.

Розташування

МТП розташоване в п'ятиповерховій будівлі гуртожитку, який використовується одночасно за своїм основним призначенням (як студентський

гуртожиток), а також як МТП для внутрішньо переміщених осіб. Об'єкт знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема лікарні, аптеки, школи, дитячого садка, зупинки громадського транспорту та продуктового магазину.

Наповненість

Нормативна потужність гуртожитку – 360 ліжко-місць, більшість з яких відведено для проживання студентів та частково викладачів училища.

У МТП проживає 56 ВПО, з них 28 жінок та 12 чоловіків працездатного віку, 16 дітей, 18 осіб літнього віку. Серед мешканців прихистку є 2 особи з інвалідністю II та III групи.

ВПО прибули переважно з Харківської, Херсонської, Донецької, Луганської областей.

Усі ВПО проживають відокремлено, на четвертому поверсі гуртожитку. За інформацією адміністрації МТП, є 1 місце для ВПО.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, з мешканцями укладено договори на проживання, в яких прописано правила проживання.

Витрати на комунальні послуги покриваються за рахунок бюджетних коштів відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП здійснюється за допомогою власної паливної.

Холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки власній котельні з генератором.

Електропостачання – централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: наявні 2 стаціонарні генератори (бензиновий та дизельний).

Харчування

На 4 поверсі, де проживають ВПО, обладнано загальну кухню для потреб мешканців МТП. На кухні наявні 3 електричні плити, 4 холодильники, 2 мікрохвильові печі. Також кухня обладнана фільтрами для очистки води.

На даний час мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які в основному купують за власні кошти або зрідка отримують в якості гуманітарної допомоги від благодійних організацій.

Санітарія та гігієна

На 4 поверсі, де проживають ВПО, наявні 2 санвузли, кожен на 4 туалетні кімнати та 1 душову. Крім того, за потреби ВПО можуть користуватися санвузлами на 1 поверсі та в підвальному приміщенні. Також в підвальному приміщенні облаштована пральня з пральними та сушильними машинами.

Протипожежна безпека

В МТП наявні пожежна сигналізація, план евакуації та вогнегасники. В підвальному приміщенні розташоване укриття, обладнане санвузлом, місцями для сидіння, матрацами, аптечкою ПМД, запасами питної води.

У підвальному приміщенні є укриття. Максимальна місткість укриття становить близько 255 місць, у тому числі 30 спальних місць. За оцінкою адміністрації, укриттям може скористатися близько 200 осіб.

У будівлі наявні покажчики руху до укриття. На момент візиту вхід до укриття був відчинений; на входних дверях розміщено табличку з міжнародним розпізнавальним знаком цивільної оборони, інформацією про об'єкт, місце зберігання ключів та контактними даними особи, відповідальної за утримання та експлуатацію захисної споруди.

Укриття обладнане припливною примусовою вентиляцією, централізованим електропостачанням та засобами резервного штучного освітлення. Температурний режим на момент візиту оцінено як задовільний, ознак сирості, плісняви чи вологості на стінах, стелі або підлозі не виявлено. В укритті наявні засоби пожежогасіння.

Укриття облаштоване близько 50 сидячими місцями, які є зручними та придатними до використання. Також в укритті наявні шанцевий інструмент (лопати штикова та совкова), технічна та питна вода, засоби первинної медичної допомоги (аптечка), прилади безперебійного живлення, санвузли, доступ до мережі Wi-Fi, система оповіщення про оголошення загрози та відбій загрози, а також система відеоспостереження.

Безбар'єрність

В МТП не забезпечено безбар'єрний доступ до місць загального користування та житлових приміщень ВПО. При цьому, в прихистку маломобільні ВПО не проживають.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, по 2-3 особи. Для одиноких ВПО в прихистку відведено окремі кімнати. Помешкання облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців. В деяких кімнатах ВПО самостійно встановили холодильники та мікрохвильові печі.

Загалом умови в прихистку хороші: усі вікна в МТП за сриання благодійників замінені на металопластикові; в приміщеннях, де в цьому була необхідність, зроблено ремонтні роботи, замінені стару сантехніку.

За сприяння міжнародної гуманітарної організації «АКТЕД» в МТП замінено частину міжкімнатних дверей, які перебували в незадовільному стані.

Видимі сліди плісняви та грибка відсутні.

Дозвілля

В МТП наявні кілька просторів для загального дозвілля: дитяча кімната, коворкінг-центр, тренажерний зал.

Доступ до інформації та послуги

В холі гуртожитку наявні декілька інформаційних стендів із зазначеними контактами міжнародних організацій, безоплатної правової допомоги та соціальних служб. Скринька для звернень відсутня.

В гуртожитку наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Періодично в прихисток навідуються громадські та благодійні організації, які надають мешканцям відповідні послуги.

Освіта

Двоє дітей навчаються дистанційно за попереднім місцем проживання, також діти шкільного віку навчаються очно у місцевих школах. 5 дітей навчаються у вищому професійному училищі сфери послуг та туризму.

Працевлаштування

Із числа ВПО в училищі працевлаштовано 4 особи. Статистика про працевлаштування інших ВПО адміністрацією коледжу не ведеться.

МТП співпрацює з Державною службою зайнятості, місцеві підприємства також пропонують працевлаштування.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО скарг щодо порушення їхніх прав не надходило. Мешканці здебільшого задоволені умовами проживання та ставленням адміністрації МТП.

Разом з тим, у ході розмови з мешканцями з'ясовано додаткові потреби: необхідність заміни електропроводки (мешканці підтвердили проблему, озвучену адміністрацією);

потреба у ремонті або заміні пральних машин загального користування;

потреба у закупівлі меблів для кімнати № 429.

Правопросвітницький захід проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією:

ремонт пральних машин;

потреба в оновленні меблів в окремих кімнатах, які є фізично зношеними та потребують заміни;

ремонт електропроводки.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:

1) опрацювати спільно з міжнародними та національними благодійними організаціями питання щодо проведення повної заміни електропроводки для здоров'я, безпеки та належного життєзабезпечення мешканців МТП;

2) розглянути спільно з благодійними організаціями можливість проведення ремонту пральних машин загального користування, а також закупівлі необхідних меблів, які є фізично зношеними та потребують заміни, з метою покращення побутових умов проживання мешканців;

3) забезпечити укриття аптечкою першої допомоги з базовим набором медикаментів та перев'язувальних матеріалів та позначити місце розташування відповідним знаком.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Людмила БІЛОВУС

**Фахівець із зв'язків з
громадськістю при
представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Тернопільській
області**

Оксана ШЕВЧУК