

ЗВІТ
за результатами повторного моніторингового візиту до місця
тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб
осіб на базі гуртожитку державного навчального закладу
«Підволочиський професійний ліцей»

10 червня 2026 року

селище Підволочиськ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Біловус Людмила Романівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шевчук Оксана Романівна – фахівець із зв'язків з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Тернопільській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

чергової гуртожитку – Ткачук Надії Степанівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток державного навчального закладу «Підволочиський професійний ліцей».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Д. Галицького, 104, селище Підволочиськ Тернопільської області.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України (власник), ДНЗ «Підволочиський професійний ліцей» (балансоутримувач).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 13 серпня 2025 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту було надано рекомендацію щодо забезпечення архітектурної доступності будівлі гуртожитку. За інформацією адміністрації закладу, на момент проведення поточного візиту серед мешканців МТП відсутні особи, які належать до маломобільних груп населення.

Розташування

МТП має зручне розташування в центральній частині селища Підволочиськ. Поряд є школа, дитячий садок, поштове відділення, ЦНАП, селищна рада, ринок, лікарня, відділення Пенсійного фонду.

Наповненість

Гуртожиток являє собою 3-поверхову будівлю, розраховану на 120 ліжко-місць. Загалом протягом навчального року більшу частину місць в гуртожитку зайняті студентами.

На 3 поверсі гуртожитку облаштовано МТП, де загалом проживає 12 ВПО (жінок – 9, чоловіків – 3), переважно з Донецької та Луганської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі відповідно до укладених договорів (укладених строком на 6 місяців), в яких прописано правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Водопостачання забезпечується централізовано, є бойлери для підігріву води, опалення функціонує за рахунок власної котельні на твердому паливі. Електропостачання – централізоване, на випадок відключення електроенергії МТП має власний генератор. Температурний режим в межах норми.

В приміщенні гуртожитку є укриття.

Харчування

На першому поверсі гуртожитку є кухня з побутовою технікою та кухонним інвентарем, на якій ВПО мають змогу готувати їжу самостійно, використовуючи покупні продукти харчування або продукти, що привозять громадські організації та благодійники. З часу останнього моніторингового візиту на кухню з допомогою благодійників зроблено косметичний потребує ремонту, встановлено нові кухонні меблів.

Крім того, поруч з МТП є їдальня ліцею, де ВПО мають можливість обідати за помірними цінами (вартість комплексного обіду – близько 20 грн).

Санітарія та гігієна

В МТП за кошти благодійників облаштовано санвузол з умивальником, душовою кабіною, туалетом. В підвальному приміщенні встановлено пральні машини та сушильну машину.

Підтримання порядку та чистоти в загальних приміщеннях здійснюється штатними прибиральницями, в кімнатах – самими ВПО.

Протипожежна безпека

В МТП є аптечка першої медичної допомоги, план евакуації, вогнегасники.

Безбар'єрність

При вході в гуртожиток відсутній пандус. Загалом МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. На період моніторингу в МТП маломобільних осіб не проживає.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-3 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців. В деяких кімнатах не

вистачає меблів для зберігання одягу. Температурний режим в межах норми. В кімнатах виявлено поодинокі сліди плісняви.

Дозвілля

Інфраструктура першого поверху включає універсальну залу для громадських зборів, культурних заходів та організації дозвілля мешканців.

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу. Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками селищної ради.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Дітей-ВПО дошкільного та шкільного віку в прихистку не проживає.

Працевлаштування

Переважає більшість мешканців МТП – люди літнього віку, одна особа працездатного віку працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

За результатами проведеного опитування, прямих нарікань на суттєві порушення прав чи утиски з боку ВПО не зафіксовано; загалом мешканці висловили задоволеність рівнем ставлення адміністрації закладу та загальними умовами мікроклімату в колективі.

Водночас під час безпосереднього візуального обстеження побутово-житлових умов у приміщеннях гуртожитку було виявлено ряд недоліків та матеріально-технічних потреб, які потребують реагування, зокрема:

в окремих кімнатах зафіксовано візуальні ознаки ураження поверхонь пліснявою (грибком), що зумовлює потребу в проведенні локальних косметичних ремонтних робіт,

виявлено дефіцит меблів для належного зберігання особистих речей мешканців, зокрема існує потреба в доукомплектуванні кімнати № 315,

наявна потреба в забезпеченні закладу ще однією додатковою пральною машиною, а також у проведенні ремонту та технічного обслуговування діючої.

Правопросвітницький захід проведено для 8 осіб.

У межах проведення моніторингового візиту здійснено комплексну інформаційно-роз'яснювальну роботу серед внутрішньо переміщених осіб, які наразі проживають у місці тимчасового поселення (МТП). Під час зустрічі присутніх детально ознайомили із ключовими напрямками діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у сфері захисту прав постраждалого внаслідок війни населення. Особливу увагу було приділено роз'ясненню

практичного алгоритму, встановленого порядку та доступних каналів направлення офіційних звернень до Омбудсмана. Окремо громадянам надали індивідуальні правові консультації щодо специфіки реалізації їхніх прав та законних інтересів в умовах дії правового режиму воєнного стану. З метою підвищення рівня правової поінформованості кожному мешканцю закладу було вручено друковані тематичні пам'ятки та інформаційні буклети із необхідними контактами.

Загальні потреби МТП: під час спілкування з мешканцями та супроводжуючою особою окремих запитів щодо незадовільних умов не висловлено. Проте, виходячи з фіксації поточного стану матеріально-технічної бази закладу, констатовано наявність потреб у проведенні локальних ремонтних робіт, оновленні побутової техніки, меблів та інформаційних матеріалів, що лягло в основу сформованих рекомендацій.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з адміністрацією ДНЗ «Підволочиський професійний ліцей»:

- 1)здійснити косметичний ремонт житлових кімнатах МТП де в цьому є необхідність, в першу чергу там, де наявні осередки плісняв;
- 2) здійснити доукомплектування житлового фонду МТП необхідними меблями, зокрема забезпечити встановлення додаткової шафи для одягу в кімнаті № 315;
- 3) розглянути можливість придбання у співпраці з міжнародними та національними неурядовими організаціями та передачі МТП додаткової пральної машини, а також проведення обстеження технічного стану наявної пральної машини та за потреби – її ремонту;
- 4) забезпечити розміщення інформаційного стенду для ВПО з корисною для мешканців інформацією на третьому поверсі гуртожитку, де облаштовано МТП.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Людмила БІЛОВУС

**Фахівець із зв'язків з
громадськістю при представнику
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини у
Тернопільській області**

Оксана ШЕВЧУК