

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання, розташованого в селищі Кольчино, вул. Фрідяшівська, 82
Мукачівського району Закарпатської області

12 серпня 2025 року

селище Кольчино

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна;

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого у Закарпатській області – Тарабій Мирослава Володимирівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташоване за адресою: вул. Фрідяшівська, 82, селище Кольчино, Мукачівський район, Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Відповідальна особа – Фізер Оксана Омелянівна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника Закарпатської обласної військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 17 квітня 2025 року за результатами якого було направлено звіт із наданими рекомендаціями. Проте, станом на день проведення моніторингового візиту рекомендації не було виконано.

Розташування.

ВПО розміщені на 1 поверсі одноповерхової будівлі МТП. Заклад розташований у селищі Кольчино, Мукачівського району, в центрі селища. У пішій доступності в центрі села знаходяться аптеки, зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, дитячий майданчик, школа.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП – 17 ліжко-місць для тимчасового проживання. У МТП проживають 14 осіб з числа ВПО, 4 чоловіки, 7 жінок, 3 дітей, серед яких – дитина з інвалідністю. ВПО із Донецької області. Відсутнє укриття у близькості 500 метрів.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП газове. Подача холодної води – скважина, гаряча вода підігрівається бойлерами.

Питна вода у МТП забезпечена скважиною.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, відсутні альтернативні джерела живлення.

Харчування

Їжу ВПО готують самостійно. Кухня облаштована, оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (газовою плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

В МТП, де проживають ВПО наявний туалет, який не відповідає потребам маломобільних осіб. Пральна машина в наявності.

Під час моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб було зафіксовано неналежний санітарно-технічний стан душової кімнати, що свідчить про порушення прав мешканців на безпечні та гідні умови проживання та не відповідає мінімальним санітарним вимогам до функціонування МТП, що передбачено Постановою № 930.

Протипожежна безпека

У МТП наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

Безбар'єрність

Будівля, в якій розміщено МТП, не оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення. Маломобільні особи не проживають в МТП.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 1 до 3 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом, одинокі люди розміщуються з підселенням згідно зі статевим принципом. В кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей. Забезпечено приватність мешканців МТП.

Дозвілля

МТП розташоване в селищі Кольчино, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери, а також легкого транспортного сполучення з м. Мукачево, яке межує з селищем Кольчино.

В МТП відсутні приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям.

Доступ до інформації та послуг

У МТП відсутній інформаційний стенд та не забезпечується доступ до інформації та послуг.

Освіта

Діти здобувають загальну середню освіту.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- належним чином облаштувати душову кімнату

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Закарпатській обласній державній адміністрації – Закарпатській обласній військовій адміністрації вжити заходів щодо:

- здійснення контролю за усуненням виявлених під час моніторингового візиту недоліків з метою забезпечення контролю за дотриманням вимог законодавства, спрямованих на забезпечення прав та свобод осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії та перебувають в місці тимчасового проживання за адресою: селище Кольчино, вул. Фрідяшівська, 82;

- залучення міжнародних та національних організацій задля усунення виявлених порушень в місці тимчасового проживання.

Кольчинській селищній раді вжити заходів щодо:

- опрацювання спільно із міжнародними та національними організаціями питання щодо здійснення ремонт та облаштування санвузлів та душової кімнати;
- здійснення оцінки потреб мешканців МТП в соціальних послуг та, при потребі, забезпечити їх надання;
- забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;
- облаштування щонайменше один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- розміщення інформаційних стендів з інформацією про доступні для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) послуг, контакти гарячих ліній для повідомлення про порушення прав людини та отримання безоплатної правової допомоги;
- облаштування приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям;
- систематичного проведення заходів для ВПО, які проживають на території громади, про доступні послуги та ресурси, такі як освіта, охорона здоров'я, соціальна допомога, правова підтримка тощо.

Додатки: фото на 1 арк. в 1 прим.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець із зв'язків з
громадськістю при Представнику
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини в
Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого у Закарпатській
області**



Мирослава ТАРАБІЙ

Фото до звіту

