

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2
Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара**

25.06.2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: директора студентського містечка Торовик Яни Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Повна адреса об'єкта моніторингу – просп. Науки, буд. 38, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22.02.2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту в кімнатах, санвузлах та душових кімнатах, а також заміни сантехніки;
- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами та туалетних кабінок дверима;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Розташування

МТП розташоване у чотирьох поверховій будівлі гуртожитку.

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 54 ВПО, з яких: 27 жінок, 18 чоловіків, 3 дитини, 6 осіб літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів. Адміністрацією МТП затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Місячний розмір оплати за проживання за ліжко-місце становить 1550,00 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Альтернативні джерела енергії - 3 сонячні панелі.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів та проточних водонагрівачів.

Приміщення вентилується належним чином.

У холі МТП розташовано апарат продажу очищеної питної води (вартість 1 літру води становить 2,00 грн.).

Харчування

На другому та третьому поверхах МТП облаштовано по одній кухні, кожна з яких обладнана бойлером, чотирьома газовими плитами, трьома мийками та робочими поверхнями.

У кімнатах ВПО мають власні холодильники, мікрохвильові печі, мультиварки та електричні чайники.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь знаходяться у незадовільному стані, під час повторного моніторингового візиту зафіксовано наявність тарганів, що свідчить про порушення санітарно-гігієнічних норм.

Санітарія та гігієна

У МТП санвузли облаштовані з урахуванням роздільного користування для жінок та чоловіків.

На першому та другому поверхах МТП облаштовано по одному санвузлі, на третьому та четвертому поверхах МТП – по два санвузлі.

Кожен санвузол обладнано чотирьома туалетними кабінками та чотирьома умивальниками. Деякі туалетні кабінки не облаштовано дверима.

На нульовому поверсі МТП облаштовано три душові кімнати на чотири душові кабінки. Ширми у душових кабінках відсутні.

У МТП розміщено п'ять пральних машин. Сушильні машини відсутні (зламани).

Приміщення санвузлів та душових кімнат потребують проведення косметичного ремонту та заміни сантехніки.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Під час повторного моніторингового візиту зафіксовано наявність тарганів, що свідчить про порушення санітарно-гігієнічних норм, також на першому поверсі МТП (приміщення пральні) було виявлено ознаки протікання системи водопостачання.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне найпросторіше укриття.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузлі та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 2 до 3 осіб у кімнаті.

Приміщення кімнат знаходяться у незадовільному стані та потребують проведення косметичного ремонту. Були виявлені сліди плісняви та грибку.

В переважній більшості кімнат встановлені дерев'яні вікна.

Кімнати мебльовані, але меблі старі.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

У МТП облаштовано зону для загальних зборів (актова зала).

ВПО самостійного вживають заходи щодо організації свого дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїзять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання або у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 50 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- заміна дерев'яних вікон/дверей;
- проведення косметичного ремонту у кімнатах, санвузлах та душових кімнат;
- миючі засоби;
- ширми;
- шафи (для речей), столи, стільці;
- сушильні машини.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон та дверей;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення миючими засобами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту в кімнатах, санвузлах та душових кімнатах;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами та туалетних кабінок дверима;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення меблями (великі шафи для речей, столами та стільцями);
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення сушильними машинами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту стелі у коридорах;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення засобами для знищення

плісняви, грибку, щурів і тарганів;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості ремонту системи водопостачання.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА