

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Верхняцької загальноосвітньої школи І
ступеня Миролубненської сільської ради Хмельницької області

18 листопада 2025 року

с. Верхняки

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігиталіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Бринцева Світлана Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився без присутності представників закладу.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Верхняцька загальноосвітня школа І ступеня Миролубненської сільської ради Хмельницької області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: пров. Узбережний, буд. 2, с. Верхняки, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Миролубненська сільська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснено 22 квітня 2024 року.

З рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано частину, зокрема: вжито заходи щодо запобігання появі плісняви, проведено інформаційний захід для мешканців щодо попередження появи плісняви.

Інші рекомендації залишились невиконаними, зокрема: не встановлено примусову вентиляцію кухні та санітарно-гігієнічного приміщення; не забезпечено мешканців меблями для особистого користування; відсутня аптечка першої медичної допомоги; не проведено ремонт окремої вбиральні.

Розташування

Заклад розміщено в одноповерховій будівлі недіючої (колишньої) сільської школи у центрі населеного пункту, поруч з дитячим садком, магазином та зупинкою громадського транспорту.

Школа знаходиться на відстані 6 км, аптека - 12 км. Транспортне сполучення здійснюється тричі на тиждень.

Для забезпечення територіальної доступності освіти, в громаді організовано перевезення дітей шкільними автобусами до місць навчання і додому.

Наповненість

МТП розраховано на 20 місць. На момент візиту, згідно укладених договорів, в закладі мешкає 7 ВПО, серед яких троє чоловіків та четверо жінок.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО є безоплатним.

Видатки за комунальні послуги закладу компенсуються згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Між керівником МТП та його мешканцями укладено типові договори, які також містять типові Правила проживання ВПО в місцях тимчасового проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

МТП облаштовано функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від твердопаливного котла.

Водопостачання: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлером. Водовідведення забезпечується за допомогою септика.

Електропостачання: централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення).

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

Облаштування, умови в кімнатах

Приміщення місця тимчасового проживання розділене на місця загального користування внутрішньо переміщених осіб та спальні кімнати. У МТП наявна достатня кількість приміщень загального користування для задоволення потреб проживаючих мешканців місця тимчасового проживання, але не обладнана під потреби мешканців через нестачу меблів.

ВПО проживають в 2 просторих кімнатах, які облаштовані в колишніх навчальних аудиторіях (кімнатах), із дотриманням вимог для облаштування не менше 6 кв. м. на одне ліжко-місце. У МТП внутрішньо переміщені особи проживають по 3-4 особи у кімнаті. Заповненість кімнат часткова. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, не обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Утім, моніторинговою групою встановлено, що приміщення МТП потребує ремонту (фото 3, 4, 5, 6).

У МТП наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Під час спілкування із мешканцями МТП, було виявлено потребу у забезпеченні додатковою кількістю меблів.

Також встановлено, що мешканці користуються переважно старими шкільними меблями, які потребують заміни.

Моніторинговою групою зафіксовано, що температурний режим в приміщенні місця тимчасового проживання на момент відвідування був нижчий за встановлений стандарт для відповідного сезонного періоду.

Також моніторинговою групою виявлено, що частина приміщень МТП не відповідає вимогам безбар'єрності/доступності, що позбавляє доступу маломобільних осіб до приміщень загального користування.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем, зокрема: 1 стаціонарною електричною плитою для приготування їжі, двома холодильниками, електричним чайником та бойлером, що відповідає вимогам Постанови КМУ №930 від 01.09.2023 року "Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб". В кухні також наявні мийка, стіл, кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічним приміщенням із душовою кабінкою та вмивальником, яке обладнане бойлером та пральною машиною. Також в МТП наявні 2 вбиральні, у яких по 1 туалет у кожній. Санітарно-гігієнічні приміщення не розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушіння речей.

Однак, моніторинговою групою з'ясовано, що одна окрема вбиральня є технічно несправною (фото 7), її ремонт рекомендували ще під час попереднього візиту.

На момент моніторингового візиту в місці тимчасового проживання відсутні душ/одна ванна, а також туалет, які б були обладнані відповідно до вимог Зміни №2 до ДБН В.2.2.-40:2018.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

Управління відходами в МТП забезпечено в радіусі 50 м від житлової зони, де облаштовано сміттевий ящик та забезпечено вивіз сміття.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявні план евакуації та вогнегасники. За інформацією від мешканців, аптечка першої медичної допомоги знаходиться у фельдшерсько-аптечному пункті, який знаходиться в будівлі МТП та на момент

моніторингу був закритий, що позбавляє мешканців цілодобового доступу. В закладі відсутнє власне укриття.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом, однак він не відповідає вимогам ДБН В.2.2.-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд (фото 1). Приміщення МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу зокрема, санітарно-гігієнічна кімната не обладнана у відповідності до вимог безбар'єрності (фото 7).

Дозвілля

В МТП не облаштовано місця для проведення зборів, організації дозвілля та надання адміністративних і соціальних послуг. Для цих цілей адміністрацією закладу використовується приміщення коридору (фото 2).

Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм.

Доступ до інформації та послуги

Моніторинговою групою також встановлено, що у приміщенні МТП відсутній інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

ВПО підтвердили, що спілкування з керівником МТП відбувається особисто або телефоном. Мешканці МТП можуть безперешкодно подати керівнику своє звернення, коли останній відвідує МТП.

Мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. ВПО, які відповідно до Постанови КМУ від 20 березня 2022 №332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» мають право на отримання допомоги на проживання, отримують вказану допомогу.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

На момент візиту жодна особа не перебуває на обліку в службі зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП було виявлено ключову проблему:

- заміна старих меблів для зберігання особистих речей.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Крім того, мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення обладнання приміщення кухні та санітарно-гігієнічної кімнати примусовою вентиляцією;
- підтримання температурного режиму у приміщеннях місць тимчасового проживання відповідно до сезонного періоду;
- проведення ремонтних робіт у санітарно-гігієнічному приміщенні та місцях загального користування;
- забезпечення ВПО меблями (шафи, комоди, тумбочки, столи, стільці);
- забезпечення наявності в приміщенні МТП аптечки першої медичної допомоги з можливістю цілодобового безперешкодного доступу;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями МТП, об'єктами санітарії та гігієни людьми з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих під час попереднього моніторингового візиту шляхом приведення умов проживання у відповідність до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, зокрема:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання забезпечення МТП необхідними будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт;
- опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями, питання забезпечення ВПО меблями для особистого користування (шафами, комодами, тумбочками, столами, стільцями тощо);
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення належного температурного режиму у приміщеннях місця тимчасового проживання відповідно до сезонного періоду;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

Миролюбненській сільській раді:

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо забезпечення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930;

- забезпечити проведення ремонтних робіт у окремій вбиральні та місцях загального користування;
- забезпечити температурний режим в приміщенні місця тимчасового проживання відповідно до вимог сезонного періоду;
- забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП безбар'єрного доступу і пересування

людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Анастасія ХАЛІКОВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Світлана БРИНЦЕВА

Фотознімки до звіту:

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8

