

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 7 Запорізького державного
медико-фармацевтичного університету

14 липня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Волков Михайло Валерійович, представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області;

Короткова Юлія Леонідівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Солнцевої Світлани Володимирівни, завідувача гуртожитку № 7 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету; ВПО.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток № 7 Запорізького державного медико-фармацевтичного університету.

Повна адреса об'єкту моніторингу: м. Запоріжжя, вул. Михайла Гончаренка, 27А.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Запорізький державний медико-фармацевтичний університет.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінрозвитку: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації.

Попередній моніторинговий візит був проведений 24 квітня 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано у п'ятиповерховому гуртожитку, який розташований у центральній частині міста. У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, а також об'єкти соціальної інфраструктури: заклади освіти, заклади охорони здоров'я, магазини, аптеки, банківські установи.

Наповненість

МТП має можливість розмістити до 100 осіб з числа ВПО. На момент моніторингового візиту в МТП проживає 57 осіб даної категорії, з яких: жінок – 29, чоловіків – 26, у тому числі дітей – 2, осіб з інвалідністю – 8.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО у МТП здійснюється на безоплатній основі. Витрати за спожиті житлово-комунальні послуги покриваються МТП за рахунок бюджетної компенсації.

З ВПО укладені договори на проживання. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.
Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.
Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів.
Електропостачання централізоване без перебоїв.
Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – відсутні.

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами харчування самостійно. Гуртожиток блочного типу. У кожному блоці облаштовано кухонне приміщення, яке обладнане газовою плитою на 4 конфорки, двома мийками, холодильником, бойлером, а також столом та стільцями. Холодильники також наявні у деяких кімнатах.

Санітарія та гігієна

У кожному блоці гуртожитку передбачено санітарний вузол, що включає туалет, а також окрему кімнату з умивальником. У деяких санвузлах зафіксовано наявність плісняви, що вимагає проведення санітарної обробки приміщень та усунення чинників, які сприяють її виникненню.

На першому поверсі розташовані дві душові кімнати, розділені за статтю, кожна з яких обладнана чотирма душовими кабінками. Проте через відсутність ширм або шторок приватність у цих приміщеннях не забезпечена. У МТП існує графік користування душовими кімнатами, однак, за словами мешканців, вони можуть користуватися душем у зручний для себе час і не дотримуються цього графіка.

На першому поверсі також облаштовано кімнату для прання, у якій встановлено дві пральні машини. Водночас зазначене обладнання є застарілим і нерідко виходить з ладу, що створює незручності для мешканців гуртожитку. Сушильні машини в МТП відсутні.

Протипожежна безпека

На кожному поверсі гуртожитку розміщено план евакуації та вогнегасник. Аптечка первинної медичної допомоги знаходиться у чергового гуртожитку.

У гуртожитку, де функціонує МТП, відсутнє захисне укриття цивільного захисту. Найближче укриття знаходиться в 50 метрів від гуртожитку.

Безбар'єрність

У МТП не створено умов для безбар'єрного середовища: відсутні можливості вільного пересування для осіб з інвалідністю та маломобільних груп, а також доступ і користування санітарно-гігієнічними приміщеннями не адаптовано до їхніх потреб.

Умови в кімнатах

ВПО мешкають з першого по четвертий поверх гуртожитку. ВПО проживають у кімнатах по 1-2 особи. Вхідні двері в кімнати мають замки для безпеки. У кімнатах є мінімальний набір меблів: ліжка, шафа, стіл, стільці. У деяких кімнатах наявний холодильник. Вікна у кімнатах металопластикові.

Дозвілля

На першому поверсі гуртожитку розташована бібліотека, де ВПО можуть збиратися. Ця кімната також слугує для проведення зустрічей ВПО з представниками благодійних організацій.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд розміщений на першому поверсі гуртожитку. Графік прийому керівництвом МТП не затверджений, проте завідувач гуртожитком присутня в МТП з понеділка по п'ятницю. Скринька для звернень відсутня.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

У МТП проживає одна дитина дошкільного віку та одна дитина шкільного віку, яка навчається за дистанційною формою. Для онлайн-навчання використовуються власні планшети та телефони. Дитячі садочки наразі не працюють.

Окремого приміщення для дистанційного навчання у МТП немає, однак може використовуватися приміщення бібліотеки.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО працездатного віку, які проживають у МТП, більша частина є працевлаштованою.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 9 особами.

У процесі особистого спілкування з ВПО, які проживають у МТП, скарг щодо порушення їхніх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

забезпечення МТП новими пральними та сушильними машинами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації, Запорізькому державному медико-фармацевтичному університету:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП достатньою кількістю справних пральних та сушильних машин, з урахуванням фактичної кількості мешканців;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування в МТП дитячої кімнати;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення поточного ремонту у приміщеннях загального користування, які цього потребують;

опрацювати з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви;

облаштувати душові кабінки ширмами або шторками з метою забезпечення приватності.

**Представник Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини у Запорізькій
області**



Михайло ВОЛКОВ

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА