

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 1 приватного вищого
навчального закладу «Європейський університет»**

25.05.2026

м. Київ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Луференко Владислав Олександрович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Брагіна Ольга Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Київській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

директора комунальної установи «Луганський обласний центр комплексної реабілітації “Відродження”» Бандурової Наталії Іванівни та коменданта гуртожитку № 1 ПВНЗ «Європейський університет» Демченко Валентини Іванівни.

Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об’єкта моніторингу: гуртожиток № 1 приватного вищого навчального закладу «Європейський університет».

Повна адреса об’єкта моніторингу: вул. Миколи Ушакова, 8-А, м. Київ.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач об’єкта моніторингу: Приватний вищий навчальний заклад «Європейський університет».

Попередній моніторинговий візит здійснювався 14 лютого 2025 року.

Рекомендації за результатами візиту виконано частково, зокрема:

спільно з міжнародними та національними організаціями частково оновлено меблі (шафи) та забезпечено МТП додатковою побутовою технікою (холодильниками, мікрохвильовими печами).

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, поліклініки, школи, дитячого садочку, магазинів.

Наповненість

Гуртожиток, де проживають ВПО складається з трьох триповерхових корпусів, де облаштовано 170 кімнат.

На момент моніторингового візиту в МТП проживає 370 ВПО, з яких:

особи пенсійного віку – 70 осіб;

особи з інвалідністю – 30 осіб;

діти – 45 осіб.

Адміністрація МТП веде облік мешканців.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на платній основі. Вартість становить від 2000 до 6050 грн і залежить від умов розміщення та кількості осіб у кімнаті. Із мешканцями укладено договори терміном на один рік, а також ознайомлено їх із правилами внутрішнього розпорядку.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення, електропостачання та водопостачання (холодна й гаряча вода) у закладі є централізованими. У разі відключень електроенергії функціонують генератори, які забезпечують роботу насосів для підтримки належного функціонування системи опалення в зимовий період.

Харчування

Заклад забезпечено необхідною побутовою технікою для приготування їжі: холодильниками, плитами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками та мультиварками.

ВПО готують їжу самостійно, купуючи продукти за власні кошти. Прийом їжі здійснюється безпосередньо в житлових кімнатах.

Санітарія та гігієна

Більшість житлових кімнат облаштовано індивідуальними санвузлами (умивальник, туалет та душова кабіна). Для кімнат, де санітарні зручності відсутні, передбачено спільні санвузли на поверхах.

У гуртожитку встановлено пральні машини, а також обладнано прасувальні дошки з прасками. Для сушіння білизни облаштовано спеціальне місце на вулиці, а частина мешканців використовує розкладні сушарки безпосередньо в кімнатах.

Протипожежна безпека

На поверххах розміщено плани евакуації та встановлено вогнегасники. У пішій доступності від МТП розташована захисна споруда (укриття), облаштована відповідно до встановлених стандартів.

Безбар'єрність

На вході до будівлі встановлено пандус, всередині приміщення функціонує підйомна платформа для осіб з інвалідністю, що забезпечує безперешкодне пересування маломобільних груп населення. Водночас санітарно-гігієнічні приміщення не облаштовані засобами доступності та пристосування для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розселення в кімнатах здійснюється від 1 до 3 осіб. Житлові приміщення повністю мебльовані (ліжка, шафи, столи), температурний режим задовільний.

Переважна частина кімнат облаштована індивідуальними санвузлами та душовими. На поверххах облаштовано загальні санітарні зони для мешканців, у чийх кімнатах вигоди не передбачені.

ВПО забезпечені засобами гігієни, а також м'яким інвентарем: матрацами, ковдрами та постільною білизною.

Дозвілля

Для мешканців закладу забезпечено:

спеціалістами відділу культури Лисичанської міської військової адміністрації забезпечено проведення регулярних культурних заходів;

облаштовано спортивну кімнату для організації активного відпочинку та підтримання фізичного здоров'я громадян;

обладнано дитячий майданчик на території закладу.

Доступ до інформації та послуги

На базі гуртожитку мешканцям забезпечено широкий доступ до соціальних, медичних, психологічних, адміністративних та юридичних послуг, зокрема:

на стендах у кімнатах загального користування розміщено інформаційні матеріали щодо наявних сервісів та послуг;

функціонує комунальна установа «Луганський обласний центр комплексної реабілітації “Відродження”», де ВПО можуть отримати соціальні, медичні та психологічні послуги;

діє Центр надання адміністративних послуг для мешканців Лисичанської територіальної громади;

організовано медичний супровід фахівцями Лисичанської багатопрофільної лікарні, які здійснюють прийом безпосередньо на території гуртожитку;

надаються послуги перукаря та швачки безпосередньо в МТП для задоволення базових побутових потреб мешканців;

надається безкоштовна психосоціальна підтримка у Центрі життєстійкості в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?»;

проводиться щомісячний прийом представниками управління Пенсійного фонду України в м. Лисичанську;

забезпечується щотижневе надання юридичних консультацій від представників БО «Право на захист».

Також соціальні працівники Територіального центру соціального обслуговування Святошинського району м. Києва надають мешканцям необхідні послуги та за потреби забезпечують їх соціальним транспортом.

Систематичну гуманітарну підтримку ВПО надають БО «БФ “Україна на долонях”», Power Ukraine, Товариство Червоного Хреста України та інші організації.

Освіта

Діти навчаються очно в місцевих школах.

МТП забезпечено засобами для проведення дистанційного навчання та підключенням до мережі Wi-Fi.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, більшість мешканців працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу скарги чи звернення до Уповноваженого щодо умов проживання в МТП відсутні.

Проведено інформування мешканців щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП: нагальних потреб на момент візиту не зафіксовано.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Приватному вищому навчальному закладу «Європейський університет», балансоутримувачу об'єкта:

Відповідно до мінімальних вимог для життєзабезпечення ВПО забезпечити облаштування та розумне пристосування санітарно-гігієнічних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням вимог безперешкодного доступу.

Лисичанській міській військовій адміністрації, Київській міській військовій адміністрації:

ознайомитися з результатами моніторингового візиту та сприяти реалізації наданих рекомендацій у межах повноважень.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Владислав ЛУФЕРЕНКО

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Київській області



Ольга БРАГІНА