

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання, розташованого в с. Гукливий, 606

28 вересня 2024 року

с. Гукливий

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Чижмар Ганна Миколаївна;

регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України у Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

- мешканців МТП

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташоване за адресою: с. Гукливий, 606, Мукачівський р-н., Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Ківкович М.Ю.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника Закарпатської військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 30.10.2022 року.

Розташування.

ВПО розміщені на 1 поверсі одноповерхової будівлі МТП. Заклад розташований у центральній частині с. Гукливий. У пішій доступності знаходяться продуктовий магазини. Найближча аптека та заклад для отримання медичної допомоги знаходиться в смт Воловець за 8 км. від МТП. Громадський транспорт курсує нерегулярно.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП – 10 ліжок місця для тимчасового проживання. У МТП проживають 6 осіб з числа ВПО, 2 чоловіків та 4 жінки. П'ять мешканців МТП особи похилого віку, деякі з них не можуть самостійно за собою доглядати. ВПО із Донецької та Луганської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання та наявні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Дві кімнати МТП опалюються електричними обігрівачами, які є несправними. Кімната, яка знаходиться в іншій частині будівлі, не забезпечена приладами обігріву приміщення. Подача холодної води здійснюється зі колодязя, де відсутній позитивний висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи такої води. Зі слів мешканців, водопостачання є нерегулярним у зв'язку із неналежною роботою системи. Гаряча вода підігрівається бойлерами.

Питна вода у МТП забезпечена водопостачанням із колодязя та бутильованої води, яку мешканці купляють самостійно.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, відсутні альтернативні джерела живлення (генератор).

Харчування

Їжу ВПО готують самостійно. Кухня облаштована, оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

Під час моніторингового візиту було виявлено неналежні умови проживання, адже частина приміщення не відремонтована. Особи похилого віку стикаються з критичною санітарно-гігієнічною проблемою, пов'язаною з наявністю гризунів у житлових приміщеннях, що є неприпустимою та свідчать про серйозні проблеми в організації захисту прав внутрішньо переміщених осіб.

Незважаючи на наявність у місці тимчасового проживання для внутрішньо переміщених осіб таких санітарно-технічних приладів, як душові кабінки, унітази та пральні машини, санітарні умови в приміщеннях не відповідають встановленим гігієнічним нормам. Зокрема, спостерігається ураження поверхонь пліснявою, корозія душових кабін та розвиток грибкових колоній.

Протипожежна безпека

У МТП відсутні вогнегасники, план евакуації, аптечка. Також відсутнє укриття у близькості 500 метрів.

Безбар'єрність

Потреби маломобільних осіб похилого віку, які проживають у даному МТП (троє з п'яти мешканців), не забезпечуються належним чином. Відсутність елементів безбар'єрного середовища, таких як пандуси та поручні, порушує їхнє право на самостійне пересування та обмежує доступ до послуг та ресурсів.

У МТП не облаштовано щонайменше один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Будівля МТП складається із 4 кімнат, спільної кухні та коридора. Розміщення в кімнаті МТП – від 1 до 3 осіб. Так як в МТП проживають самотні люди, то вони розміщуються згідно зі статевим принципом. В кімнаті наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей. В одній з кімнат, де проживає самотній чоловік, взагалі відсутнє опалення або прилади обігріву приміщення та на стінах наявна пліснява. У зв'язку з відсутністю санвузла, під час моніторингового візиту чоловік похилого віку мився із тазу. В кімнаті відсутній шафи чи комоди для зберігання особистих речей. Всі свої речі чоловік зберігав на столі та на сусідньому ліжку.

Не забезпечено приватність мешканців МТП та площа, виділена для одного ліжко-місця, становить менше 6 кв. метрів. Зі слів мешканці, їх відвідують соціальні робітники, які куплять їм ліки та продукти.

Дозвілля

МТП розташоване в с. Гукливий, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери. Проте жителі МТП є маломобільними особами похилого віку, що не дає їм можливості самостійно відвідувати заклади.

Доступ до інформації та послуг

У МТП наявний інформаційний стенд та забезпечується доступ до інформації та послуг.

Освіта

В МТП діти не проживають.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО пенсіонери.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП отримана інформація про наявність пацієнтів в закладі. Також мешканці не встановлено інвалідність та необхідно забезпечити окулярами. Крім того, у одного із мешканців були відсутні документи.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення мешканців МТП шафами;
- забезпечити обігрівачами.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту до
Закарпатської ОВА:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями здійснити заходи щодо підготовки МТП до осіннього-зимового сезону;
- здійснити заходи щодо встановлення у кімнатах, де наявна пліснява осушувачів повітря;
- провести дератизацію в приміщенні МТП;
- забезпечити внутрішньо переміщених осіб соціальним захистом та допомогою в оформленні документів;
- здійснити заходи щодо проведення державної санітарно-епідеміологічної експертизи води;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення мешканців МТП шафами;
- опрацювати питання утворення відокремленого простору шляхом встановлення (ширм, перегородок), для осіб, які не пов'язані між собою спільним побутом або родинними зв'язками;
- облаштувати щонайменше один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- забезпечити приміщення планом евакуації, вогнегасниками та аптечкою.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Ганна ЧИЖМАР

**Регіональна координаторка
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого у Закарпатській
області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ