

Звіт

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб - гуртожиток, м. Херсон, вул. Комкова, 76-В.

10.02.2025

м. Херсон

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі–ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі–МТП).

Склад моніторингової групи

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Наталя Васильковець;

Моніторинговий візит проводився у присутності

Рубаняк Людмила Володимирівна – комендант гуртожитку вул. Комкова, 76в.

Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкту моніторингу: Гуртожиток, місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу: м. Херсон, вул. Комкова, 76В, Херсонська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Херсонська міська військова адміністрація (далі – Херсонська МВА).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Гуртожиток знаходиться в Корабельному районі м. Херсон, на розі вулиць Садова – Комкова. В радіусі 500 метрів розташовані, магазини, кафе, аптеки, зупинки громадського транспорту, продуктовий базар.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено 1 поверх гуртожитку (IV).

Облік мешканців МТП ведеться комендантом, який знаходиться на 1 поверсі гуртожитку.

Гуртожиток обслуговує персоналу (комендант, соціальний працівник, сантехніки), працівника з медичною освітою чи який пройшов курси по наданню першої до медичної допомоги не має.

На разі в МТП проживає 5 ВПО, з яких 3 жінки та 2 чоловік, з них 1 дитина (14 років). Серед мешканців на момент проведення моніторингового візиту осіб з інвалідністю не має. З усіх осіб, які перебувають в МТП, 3 особи літнього віку (60+).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачує Херсонська МВА, але за вивіз сміття комендант бере оплату з кожного мешканця МТП. Правила тимчасового проживання ВПО у гуртожитку відсутні.

З ВПО договори на проживання не укладені, з правилами проживання не ознайомлені.

Інженерні системи(тепло-,водо-,електро-постачання, вентиляція)

Опалення в приміщеннях здійснюється за рахунок централізованого опалення;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам;

Вентиляція здійснюється на кухні, в душових кімнатах та санвузлах.

На час огляду у приміщеннях коридору та сходових майданчиках світло відсутнє.

Харчування

У МТП, здійснюється раз на добу доставка гарячих обідів, також наявне одне приміщення для приготування їжі. Приміщення кухні оснащено побутовою технікою: 3 холодильники, 2 електричні плити, 3 пральних машини (всі у не робочому стані), стіл для приготування їжі та стіл для зберігання посуду, кухонна мийка.

Мешканці мають можливість самостійно готувати їжу. Продукти купують самостійно, питну воду доставляє комендант по ціні 1 грн 60 коп за 1 літр.

Санітарія та гігієна

В гуртожитку розташовано по 2 душові кімнати та санвузли, але в робочому стані по 1 душова кімната та 1 туалетна кімната на поверх, з окремими кабінками.

На час перевірки душової кімнати гаряча та холодна вода подається, приміщення перебувають в антисанітарних умовах.

Кухонні столи та мийка перебувають у частково пошкодженому стані.

На час перевірки приміщення гуртожитку перебуває у брудному, занедбаному стані, на сходових майданчиках знаходяться купи сміття.

Протипожежна безпека

Протипожежний щит біля гуртожитку відсутній.

Для безпечного функціонування будівлі відсутня система протипожежної безпеки, вогнегасники у модульних приміщеннях відсутні.

Укриття в гуртожитку відсутнє, найближче знаходиться у сусідньому будинку, вул. Комкова, 76-Б, яке на час перевірки перебуває у неналежному стані, спальні місця розташовані поряд з купами ґрунту, без вентиляції.

Безбар'єрність

У гуртожитку не забезпечено умов для осіб з інвалідністю та маломобільних груп людей відповідно до вимог Державних будівельних норм України В. 2.2-40:2018. Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд та вимог пункту 34 Стандартів КЗК, зокрема у санітарних та душових кімнатах, та спальних кімнат не забезпечено інклюзивного доступу. Наявний пандус тільки до вхідної зони гуртожитку.

Умови в кімнатах(номерах)

ВПО розміщені у кімнатах, передбачених для заселення на 4 особи. Вікна в кімнатах дерев'яні, на час перевірки пошкоджені та забиті листами OSB та плівкою. Ліжка однарусні. В кімнаті у наявності меблі: ліжка, стільці, у переважності, мешканці самі себе забезпечують меблями. Кондиціонери відсутні.

Дозвілля

У гуртожитку відсутня окрема кімната для проведення заходів.
На території МТП відсутні дитячі майданчики.

Доступ до інформації та послуги

В гуртожитку стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій відсутній, не встановлено скриньку для звернень.

В гуртожитку та у коменданта відсутні медичні аптечки з ліками, що не потребують рецептурного призначення.

Освіта

У гуртожитку мешкає 1 дитина, яка навчається онлайн, доступ до інтернету забезпечено завдяки батькам та сплачуються за кошти батька.

Працевлаштування

З усіх проживаючих ВПО ніхто не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини відсутні.

Надано консультацію у зв'язку з питань оформлення документів, щодо порядку звернень про працевлаштування в регіоні.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 особами.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, надано юридичні консультації.

Загальні потреби МТП:

- Придбання меблів (ліжка, шафи, стільці, дитячі столики та стільці, столи);
- Придбання розвиваючих ігор та книжок для дітей різного віку;
- Придбання побутової техніки: телевізори; холодильники, пральні та сушильні машини,
- Придбання побутової хімії;
- Придбання медичних аптечок;
- Придбання вогнегасників

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до гуртожитку - Херсон, вул. Комкова, 76-В:

- Провести ремонт даху, та гуртожитку, привести до відповідних умов перебування укриття, відновити світло у коридорі та на сходових майданчиках.
- Встановити інформаційні стенди та скриньки для звернень.
- Заключити з усіма мешканцями МТП договір на проживання, ознайомити з правилами проживання, вселення/виселення.
- Забезпечити безкоштовною питною водою.
- Опрацювати спільно з міжнародними та волонтерськими організаціями питання та можливість надання засобів особистої гігієни та побутової хімії, меблів та побутової техніки, забезпечення дитячого простору розвиваючими матеріалами.
- Опрацювати питання з міжнародними організаціями, психологами та юристами про можливе проведення конференцій з метою надання психологічної та юридичної допомоги ВПО.
- Забезпечити модульне містечко вогнегасниками у достатній кількості та медичними ліками, які не потребують рецептурного призначення.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Наталя Васильковець