



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування Любецького психоневрологічного інтернату

08.08.2025

м. Чернігів, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 08.08.2025 групою НПМ здійснено відвідування Любецького психоневрологічного інтернату (далі – заклад, ПНІ, інтернат).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Гиря Марина Володимирівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шумна Лариса Петрівна, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернігівській області;

Жмака Ірина Миколаївна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Кебець Інна Андріївна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Гавриль Олена Анатоліївна, представник громадської організації, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Шумний Артемій Олександрович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Інтернат знаходиться за адресою: вулиця Квітнева, будинок 1, селище Пересаж Чернігівського району Чернігівської області, 15088.

Керівник закладу – Солохненко Олександр Анатолійович.

Відповідно до Положення про ПНІ (нова редакція), погодженим директором Департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації від 28.03.2025 та затвердженим наказом начальника управління комунального майна Чернігівської обласної ради від 22.04.2025 № 55, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб зі стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Інтернат є об'єктом права спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Чернігівської області.

Від імені територіальних громад сіл, селищ, міст Чернігівської області повноваження Власника здійснює Чернігівська обласна рада (далі – Власник).

Інтернат, відповідно до делегованих Власником повноважень, перебуває в управлінні Чернігівської обласної державної адміністрації та підпорядковується Департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації.

Відповідно до Положення основними завдання є:

- забезпечення прав та інтересів підопічних, створення належних умов для проживання/перебування, соціально-побутового обслуговування, денної зайнятості (заняття творчістю, дозвілля, навчання, добровільна праця тощо) та надання медичної допомоги підопічним;

- надання соціальних послуг підопічним (стаціонарний догляд, соціальна реабілітація, представництво інтересів).

Інтернат може надавати послуги із соціальної адаптації, кризового та екстреного втручання, консультування.

Інтернат може надавати безоплатні та платні соціальні послуги (в межах наявних можливостей) відповідно до законодавства:

- проведення комплексу реабілітаційних заходів відповідно до індивідуального плану реабілітації, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

Підопічні відповідно до встановлених норм забезпечуються:

- приміщеннями (житловими кімнатами) для проживання/перебування та усіма комунально-побутовими послугами;

- предметами, матеріалами та інвентарем (одягом, взуттям, постільною білизною, засобами особистої гігієни, столовим посудом);

- раціональним не менше ніж чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, з урахуванням віку та стану здоров'я у межах натуральних норм харчування (проміжки часу між прийманням їжі не повинні перевищувати чотирьох годин, останнє приймання їжі здійснюється за дві години до сну);

- лікарськими засобами, технічними та іншими засобами і виробами медичного призначення у порядку, встановленому законодавством.

Заклад розрахований на перебування 250 осіб. На день відвідування у ПНІ перебувало 246 осіб, серед яких 42 лежачих хворих, 223 особи з інвалідністю, з них 149 – особи з інвалідністю з дитинства; 42 особи, які користуються кріслом колісним. Усі підопічні інтернату – жінки, серед яких 159 дієздатних осіб, 87 – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 58 – знаходяться під опікою директора закладу та 29 – під опікою родичів.

З підопічними укладаються договори про надання соціальної послуги.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 160,25 шт. од., з яких 96,75 шт. од. – медичний персонал: завідувач медичного відділення – 1,0 шт. од.; лікар психіатр – 0,5 шт. од.; лікар-гінеколог 1 кат – 0,5 шт. од.; лікар загальної практики – сімейний лікар вищої категорії – 1,0 шт. од.; лікар стоматолог – 1,0 шт. од.; старша медична сестра 1 кат. – 1,0 шт. од.; сестра медична б/к – 7,25 шт. од.; сестра медична 2 кат. – 2,0 шт. од.; сестра медична з дієтичного харчування 1 кат. – 1,0 шт. од.; сестра-господиня – 1,0 шт. од.; молодша медична

сестра (санітарка палатна) – 60 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 10,5 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка роздавальниця) – 4,0 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка супровідниця) – 1,0 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка прибиральниця – 5,0 шт. од.).

Вакантними є посади: бухгалтер – 1 шт. од.; інспектор з кадрів – 1,0 шт. од.; фахівець з публічних закупівель – 1,0 шт. од.; завідувач медичного відділення – 1 шт. од., лікар – психіатр – 0,5 шт. од., лікар – гінеколог – 0,5 шт. од.; лікаря загальної практики – сімейний лікар вищої категорії – 1,0 шт. од.; сестра медична б/к – 3,25 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 1,5 шт. од.; дезінфектор – 1 шт. од.; завідувача господарства – 1 шт. од.; організатор культурно-дозвілєвої діяльності – 1 шт. од.; психолог – 1 шт. од.; перукар – 1 шт. од.; водій – 1 шт. од.; завідувач складу – 1 шт. од.; робітник з комплексного обслуговування та ремонту будинків – 2 шт. од.; машиніст (кочегар) котельні – 2 шт. од.; оператор котельні 2 шт. од.; робітник ритуальних послуг – 0,5 шт. од.; робітник зеленого будівництва – 1 шт. од.

На утримання закладу на 2025 рік затверджено кошторис: загальний фонд – 37 226, 90 тис.грн, спеціальний фонд – 9 697,80 тис.грн.

Територія ПНІ огорожена, вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт. На території облаштовані місця для відпочинку (фото 1).

Підопічні можуть вільно пересуватись та відпочивати на свіжому повітрі (фото 2).

Заклад має 4 житлові корпуси, один з яких одноповерховий та 3 двоповерхові.

Керівництвом інтернату вживаються заходи щодо створення належних умов проживання для підопічних. Група НПМ відзначила, що умови проживання у кімнатах підопічних організовані таким чином, щоб максимально наблизити їх до домашніх: у кімнатах розміщені картини та фотографії, на ліжках – м'які іграшки. На території закладу утримуються домашні тварини, про яких піклуються самі підопічні. Жінки виглядають чистими, доглянутими та охайно одягненими відповідно до сезону.

Підопічні інтернату мають доступ до ліжок протягом дня, що дає можливість відпочивати у зручний для них час.

У холах закладу облаштовані зони відпочинку, де встановлені телевізори для спільного перегляду підопічними (фото 3, 4).

Житлові корпуси обладнані автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік вогнегасників та забезпечено їх своєчасне обслуговування, наявні схеми евакуації у кожному корпусі.

В житлових корпусах ПНІ вікна не заґратовані.

Упродовж 2024-2025 років у закладі померло 39 осіб (причиною смерті здебільшого встановлено ішемічна хвороба серця). Фактів насильницької смерті не встановлено.

Відповідно до затверджених посадових інструкцій медичних працівників до функціональних обов'язків медичного персоналу включено пункти про заборону

катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, загальна практика – сімейна медицина, психіатрія, стоматологія; за спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа.

Заклад також внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг як надавач послуги зі стаціонарного догляду, соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями, а також послуги з представництва інтересів.

Підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та отримують медичні послуги, передбачені Порядком реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 24.12.2024 № 1503.

В медичному пункті є ізолятор для хворих на інфекційні захворювання та карантинна кімната. Підопічні використовують можливість програми «Доступні ліки». Сума витрат на медикаменти на одну особу на день, станом на день відвідування, складає 8,94 грн.

Лікарських засобів, термін придатності яких минув, не виявлено.

Слід зазначити, що під час перегляду медичної документації підопічних встановлено, що заклад щорічно організовує проведення медичних оглядів за участю вузькопрофільних спеціалістів. З початку 2025 року всі підопічні пройшли такий огляд, що свідчить про системність у роботі закладу щодо забезпечення медичного нагляду. За необхідності надається психіатрична допомога в закладі охорони здоров'я. Підопічні отримують спеціалізовану медичну допомогу в медичних закладах області.

У ПНІ організовано чотириразове харчування відповідно до перспективного меню. Добові витрати на харчування отримувача соціальної послуги становлять 142,47 грн. З метою контролю за дотриманням якості та безпечності харчових продуктів при приготуванні і реалізації готової продукції від кожної партії приготовлених страв кухарем відбирається добова проба. В наявності щоденне та перспективне меню (фото 5-7).

У житлових корпусах забезпечено доступ підопічних до питної води шляхом розміщення бутлів у коридорах (фото 8).

Щотижнево проводиться банний день, замінюється постільна білизна та одяг.

Облік витрат особистих коштів підопічних відбувається відповідно до Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173.

Підопічні інтернату мають можливість робити покупки: для цього кілька разів на тиждень приїжджають продуктові лавки.

Групою НПМ встановлено, що ферма, яка раніше діяла при закладі, наразі не функціонує та повністю закрита.

Під час відвідування відбулось конфіденційне спілкування із 73 підопічними та 12 працівниками ПНІ.

Скарги на умови перебування чи неналежне поводження групі НПМ не надходили.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування НПМ здійснено 25.04.2024, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

- на життя та безпеку підопічних в умовах воєнного стану;
- на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;
- на повагу до приватного і сімейного життя;
- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- осіб з інвалідністю та маломобільних осіб.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Чернігівській обласній військовій адміністрації, Чернігівській обласній раді: вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних.

2. Любецькому психоневрологічному будинку-інтернату:

облаштувати укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

забезпечити дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштувати житлові кімнати інтернату відповідно до Мінімальних норм;

забезпечити підопічних дієтичним харчуванням з урахуванням віку та стану здоров'я;

забезпечити посилений контроль за якістю харчових продуктів та умовами їх зберігання;

забезпечити можливість користування підопічними столовим приладдям;

забезпечити ліжкових хворих підопічних медичними або функціональними ліжками, а також протипролежневими матрацами;

розглянути питання щодо проведення капітального ремонту корпусу для ліжкових хворих;

забезпечити наявність денного меню в доступному для підопічних місці;

оснастити житлові кімнати, у яких проживають ліжкові хворі, ширмами;

встановити дверцята в туалетних кімнатах;

затонувати вікна санітарних вузлів для забезпечення права підопічних на приватність;

забезпечити підопічних необхідною кількістю підгузків;
 забезпечити зберігання пігулок відповідно до вимог інструкцій для медичного застосування лікарських засобів;
 забезпечити ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства;
 забезпечити належне ведення листків про фіксацію тілесних ушкоджень;
 розглянути питання щодо можливості обладнання душових кімнат та коридорів житлових корпусів поручнями;
 розглянути питання щодо можливості оснащення житлових кімнат кнопками виклику персоналу;
 забезпечити маркування сходинок сходового маршруту;
 забезпечити підопічних достатньою кількістю стільців-туалетів;
 розглянути питання щодо можливості офіційного працевлаштування підопічних на фермі;
 забезпечити вільний доступ підопічних до технічних засобів реабілітації.
 Рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконанні частково.

II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що в закладі відсутні захисні споруди (укриття), що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 №198 (далі – Державний стандарт) та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №18.

У ПНІ під час оголошення повітряної тривоги підопічні залишаються у своїх житлових кімнатах або інших приміщеннях закладу.

2. У житлових кімнатах підопічних відсутні ручки на вікнах. Це обмежує доступ до свіжого повітря та створює небезпеку у випадку надзвичайної ситуації. Зокрема, при виникненні пожежі мешканці не зможуть самостійно відчинити вікно як спосіб покинути приміщення неушкодженими. Медичний персонал закладу пояснив це необхідністю дотримання підвищених заходів безпеки у зв'язку з особливостями контингенту підопічних.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (ст. 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 48 Конституції України).

3. У ході відвідування закладу групою НПМ виявлено перенаселення в житлових приміщеннях. Так, у кімнаті площею 18,5 м² проживають 4 підопічних, а у кімнаті площею 15,5 м² – 3, що складає на одну особу 4,6 м² та 5,2 м² відповідно. Це суперечить вимогам п. 6.1.1.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади

соціального захисту населення», згідно з якими, норма житлової площі на одну особу має становити не менше 8–10 м², а для осіб, які користуються кріслами колісними, – 10–12 м². Зазначеним нормативом також передбачено, що житлові кімнати для осіб із вільним або спостережним режимом утримання мають бути розраховані на одне або два місця, а для осіб із лежачим режимом – на одне, два або три місця (фото 9, 10).

4. Зафіксовано порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми) – в кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, а саме: приліжкових тумб, стільців за кількістю місць, столів, шаф для зберігання речей (фото 11, 12). Групою НПМ зафіксовано, що у коридорі корпусу № 4 жінки сиділи на підлозі оскільки були відсутні місця для сидіння в достатній кількості. (фото 13).

Порушення права на гідність (стаття 28 Конституція України)

5. Під час відвідування встановлено, що матеріально-технічна база закладу застаріла, зокрема в корпусі № 3 розміщені ліжка з панцерними сітками (фото 14, 15). Європейський комітет з питань запобігання катувань чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню звертає увагу на необхідності продовжувати докладати зусиль з метою подальшого зниження числа ліжок із сітками, які досі використовуються у закладах.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

6. У закладі відсутнє дієтичне харчування з урахуванням віку та стану здоров'я підопічних, що не відповідає вимогам пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957.

7. Під час ознайомлення з перспективним меню встановлено, що в раціоні підопічних відсутні сезонні свіжі овочі та фрукти. Натомість переважно використовуються консервовані продукти. Із свіжих овочів застосовуються лише капуста та морква, а з фруктів – виключно яблука. Також не передбачено кисломолочні продукти (кефір, йогурт тощо), що не відповідає вимогам Натуральних добових норм харчування в інтернатних установах для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, вищих навчальних закладах I-II рівня акредитації сфери управління Міністерства соціальної політики України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324.

8. У закладі не складається Довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о, що затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186) за фактом отримання кожного тілесного ушкодження підопічним.

9. У закладі посада лікаря-психіатра є вакантною, що унеможлиблює надання фахової психіатричної допомоги особам з психічними розладами, включаючи діагностику, лікування та нагляд.

10. У туалетній кімнаті корпусу № 3 виявлено наявність плісняви на стінах та підвіконнях, що становить загрозу для здоров'я підопічних. Поширення грибка свідчить про неналежне утримання приміщень та порушення санітарно-гігієнічних норм (фото 16).

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

11. У вбиральні корпусу № 2 відсутні перегородки та двері (фото 17), що не забезпечує належного рівня візуального відокремлення для забезпечення права на приватність підопічних при здійсненні санітарно-гігієнічних процедур.

Зазначене створює умови, за яких неможливе забезпечення приватності підопічним та наявності позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

12. Групою НПМ встановлено, що двері у санвузлах ПНІ не обладнані шпінгалетами, що унеможлиблює їх зачинення зсередини під час користування (фото 18). Відсутність можливості зачинити двері є порушенням базових умов гідного проживання та свідчить про недотримання стандартів у сфері забезпечення приватності та безпеки.

13. Встановлено, що в корпусі № 4 унітази не обладнані сидіннями, що створює незручності для користування (фото 19).

14. Групою НПМ зафіксовано, що м'який інвентар, зокрема одяг підопічних частково не персоналізовано. Відсутність індивідуалізації речей порушує принцип поваги до людської гідності.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

15. Під час відвідування групою НПМ зафіксовано, що будівлі інтернату частково пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», затвердженим наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН В.2.2-40:2018), а саме:

на виконання попередніх рекомендацій групи НПМ для полегшення пересування маломобільних осіб горизонтальними поручнями обладнані лише приміщення першого поверху житлового корпусу № 3. Водночас у коридорах, душових та туалетних кімнатах інших житлових корпусів такі опорні поручні відсутні (фото 20-23);

житлові кімнати облаштовані лише однією кнопкою виклику персоналу, що створює незручності для підопічних під час користування, оскільки в кімнатах перебуває від 3 до 6 ліжкових хворих. У разі виникнення потреби в екстреній

медичній допомозі у підопічних виникає проблема у швидкому та своєчасному зверненні за допомогою до медичних працівників;

високі пороги, що ускладнюють пересування підопічних, що належать до маломобільних груп населення (фото 24, 25).

16. Групою НПМ встановлено, що не виконана попередня рекомендація щодо забезпечення підопічних доступним розташуванням технічних засобів реабілітації. Вказані засоби, як і раніше, зберігаються в іншому приміщенні, що значно обмежує їх доступність для маломобільних жінок та унеможливлює їх самостійне використання (фото 26).

Порушення права на звернення, інформацію та правову допомогу (стаття 13 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, статті 34, 40, 55, 59 Конституції України).

17. У закладі не в кожному корпусі наявний стенд, що містить контактні дані суб'єктів надання безоплатної правничої допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правничу допомогу», Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги, Департаменту соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації, Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України, Головного управління Національної поліції в Чернігівській області, контактні дані недержавних правозахисних організацій тощо.

Порушення права на свободу думки, совісті та релігії (стаття 9 Європейської Конвенції з прав людини).

18. У закладі не облаштовано молитовного простору, що обмежує реалізацію права на свободу світогляду та віросповідання.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Чернігівській обласній раді, Чернігівській обласній військовій адміністрації у межах компетенції:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу задля усунення недоліків, викладених у звіті;

розглянути питання про зменшення проєктної потужності закладу задля усунення порушень вимог ДБН В.2.2-18:2007 щодо дотримання допустимої площі проживання підопічних у житлових кімнатах.

2. Любецькому психоневрологічному інтернату забезпечити:

облаштування в інтернаті укриття, з метою захисту й безпеки підопічних та персоналу в умовах воєнного стану;

дотримання безпекових заходів при оголошенні сигналу «Повітряна тривога»;

вжиття заходів щодо термінового заповнення вакантних посад, зокрема: лікаря – психіатра, лікаря – гінеколога; лікаря загальної практики – сімейний лікар

вищої категорії; сестер медичних; молодшої медичної сестри (санітарка-ванниця); організатора культурно-дозвілєвої діяльності, психолога;
дієтичне харчування підопічним відповідно до медичних показань;
усунення порушень вимог ДБН В.2.2-18:2007 щодо дотримання допустимої площі проживання підопічних у житлових кімнатах;
обладнання житлових кімнат твердим інвентарем відповідно до Мінімальних норм;
ведення медичної документації відповідно до чинного законодавства, а саме довідки про фіксацію тілесних ушкоджень;
додаткове облаштування кнопками виклику персоналу житлові кімнати, в яких проживають лежачі хворі;
заміну конструкції ручок на вікнах у корпусі № 4 з урахуванням безпекових вимог та з метою забезпечення належного провітрювання приміщень;
облаштування молитовного простору;
розміщення в корпусах закладу інформаційних стендів з інформацією про права й обов'язки отримувачів соціальних послуг та контактні дані суб'єктів взаємодії щодо надання правової допомоги.

Додаток: фотоматеріали на 4 арк.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Марина ГИРЯ

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3



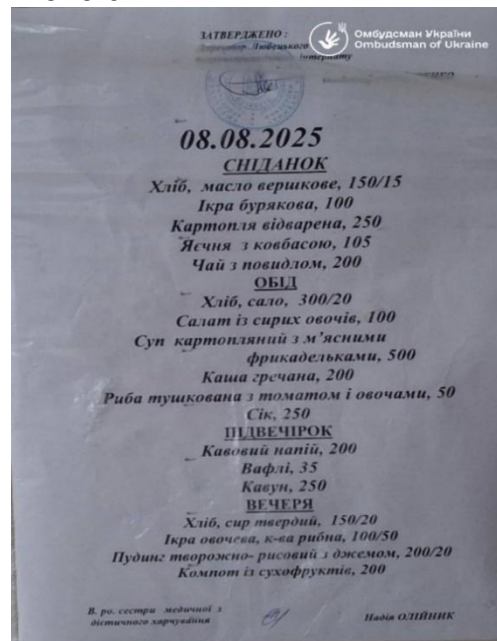
Фото 4



Фото 5



Фото 6



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15



Φοτο 16

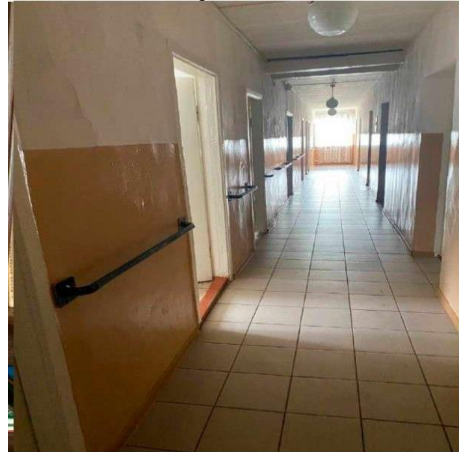


Φοτο 17



Φοτο 18



Φοτο 19**Φοτο 20****Φοτο 21****Φοτο 22****Φοτο 23****Φοτο 24****Φοτο 25****Φοτο 26**