



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового
проживання Територіального центру соціального обслуговування
Диканської селищної ради Полтавської області**

08.08.2025

м. Полтава, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 08.08.2025 групою національного превентивного механізму (далі – НПМ) здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування Диканської селищної ради Полтавської області (далі – відділення, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Кармазін-Денисенко Лариса Олексіївна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Герасименко Максим Петрович, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Беза Сергій Євгенійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відділення знаходиться за адресою: вулиця Свято-Миколаївська, будинок 7, село Великі Будища, Полтавський район, Полтавська область, 38521.

Директор Територіального центру соціального обслуговування Диканської селищної ради Полтавської області (далі – Територіальний центр) – **Северин Інна Валеріївна**.

Відповідно до Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру, затвердженого рішенням п'ятдесят п'ятої позачергової сесії восьмого скликання Диканської селищної ради від 23 листопада 2024 року № 35 (далі – Положення про відділення), відділення є структурним підрозділом Територіального центру соціального обслуговування Диканської селищної ради.

До відділення на постійне або тимчасове проживання приймаються громадяни похилого віку, особи, які мають інвалідність (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці), внутрішньо переміщені особи, які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, стаціонарного догляду, соціально-побутових, соціально-медичних та інших соціальних послуг.

Код ЕДРПОУ 44104514, 87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів.

Відділення розраховано на перебування 25 осіб. На момент відвідування у відділенні перебувало 20 осіб (14 жінок, 6 чоловіків), з них 5 осіб з інвалідністю та 6 внутрішньо переміщених осіб.

Штатна чисельність працівників відділення становить 10,75 штатних одиниць.

Територія закладу огорожена, облаштована альтанками, лавками, гойдалками для відпочинку (фото 1, 2, 3). Підопічні вільно переміщуються територією.

У закладі облаштовані зали для перегляду телепередач, кімнати для відпочинку (фото 4).

У відділенні організовано раціональне чотириразове харчування, у тому числі з урахуванням віку і стану здоров'я, у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ (фото 10). Під час інтерв'ювання скарг на якість харчування не надходило.

Підопічні забезпечені м'яким інвентарем, засобами догляду та гігієни, технічними засобами реабілітації (фото 8, 12). Підопічним надаються послуги перукаря.

У спальних кімнатах дотримані норми житлової площі. У житлових кімнатах закладу проживає від одного до чотирьох підопічних (фото 13), наявні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

Підопічні користуються власними речами, в тому числі мобільними телефонами. Підопічні закладу забезпечені сезонним одягом.

Постільна білизна, одяг підопічних та засоби гігієни персоналізовано (фото 9-10).

Під час відвідування перевірено формування, ведення та зберігання особових справ підопічних.

Закладом заключено договір про надання послуг (здійснення медичного обслуговування) з КНП «Центр первинної медико – санітарної допомоги Диканської селищної ради».

У всіх підопічних укладені декларації з сімейним лікарем КНП «Центр первинної медико – санітарної допомоги Диканської селищної ради».

Зі слів адміністрації Територіального центру бригада екстреної (швидкої) медичної допомоги прибуває до закладу у випадку виклику у встановлений законодавством час.

У 2025 році (за період з 01.01.2025-08.08.2025) – померло 6 підопічних.

У відділенні ведеться Журнал травматизму серед підопічних.

Водопостачання у закладі забезпечується централізовано. Якість питної води зі свердловини та водопровідного крану відповідає нормам ДСанПіН 2.2.4.171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною» відповідно до результату санітарно-мікробіологічного дослідження питної води від 05.12.2024 № 673, проведеного Зіньківським відокремленим

підрозділом державної установи «Полтавський обласний центр контролю та профілактики хвороб Міністерства охорони здоров'я України».

У відділенні проводиться капітальний ремонт санітарних приміщень з врахуванням вимог інклюзивності (фото 5,6).

Банно-пральний комплекс забезпечено новим обладнанням: пральними машинами (фото 14).

На вимогу статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських та таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання до посадових інструкцій працівників відділення, зокрема, молодшого медичного персоналу, який безпосередньо здійснює догляд за підопічними, внесено пункт про заборону катування.

У відділенні доброзичлива атмосфера, підопічні охоче спілкувалися з членами групи НПМ.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 11 підопічними та 5 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження з боку персоналу від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 08.02.2024, за результатами якого виявлено порушення прав підопічних:

- на життя та безпеку;
- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;
- на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання;
- порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Диканській селищній раді:
 - розглянути можливість виділення додаткового фінансування Територіальному центру соціального обслуговування Диканської селищної ради з метою усунення недоліків, викладених у звіті для проведення ремонтних робіт у відділенні;
 - забезпечити контроль за усуненням недоліків, викладених у звіті, та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання підопічних.
2. Територіальному центру соціального обслуговування Диканської селищної ради:
 - вжити заходів щодо захисту підопічних та персоналу на випадок надзвичайної ситуації в умовах воєнного стану;
 - забезпечити підопічних питною водою належної якості;
 - усунути наявні порушення ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і

споруд» та ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики/укладення договору із закладом охорони здоров'я;

забезпечити функціонування приймально-карантинного відділення та ізолятора;

забезпечити належне ведення медичної документації відповідно до форм, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 №110;

забезпечити внесення до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) медичного персоналу пунктів про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду у відділенні, на медичну допомогу та належні умови утримання, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

У ході відвідування встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконані частково.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У відділенні відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Відтак, необхідно розглянути можливість створення на території установи фортифікаційних споруд як найпростіших укриттів, у тому числі, що здійснюється без процесу будівництва шляхом зведення тимчасових споруд з бетонних та залізобетонних будівельних конструкцій з урахуванням норм та вимог, встановлених Кодексом цивільного захисту України, наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження

вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту» (зі змінами), Державних будівельних норм України ДБН В.2.2.5-97 «Будинки і споруди. Захисні споруди цивільної оборони».

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. У відділенні відсутня приймально-карантинна кімната, до якої необхідно поміщати підопічних при влаштуванні на термін 14 днів для подальшого спостереження і забезпечення інфекційного контролю, а також для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями.

Крім того, відсутність умов для своєчасної ізоляції осіб, хворих на інфекційні захворювання, з метою попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу порушують вимоги Заходів та Засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування.

3. Під час відвідування встановлено, що щорічні медичні огляди отримувачів соціальних послуг профільними лікарями не проводяться.

Зазначене не відповідає вимогам абзацу четвертого пункту 1 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2026 № 198, (далі – Державний стандарт), відповідно до якого один з основних заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду передбачає, зокрема спостереження за станом здоров'я та організацію надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів.

4. Житлові кімнати не обладнано кнопками виклику персоналу. У разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі у підопічних виникає проблема у швидкому та своєчасному зверненні за допомогою до медичних працівників.

5. У закладі відсутня ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики. Проте, відповідно до п. 16 Положення про відділення, громадяни, які перебувають у відділенні забезпечуються цілодобовим медичним обслуговуванням. Відвідуванням встановлено, що штатним розписом закладу не передбачено наявності у відділенні штатної посади лікаря, а підопічні потребують цілодобового медичного обслуговування.

Зі слів директора Територіального центру, закладом подавалися документи на отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, однак було відмовлено, у зв'язку з невідповідністю санітарних вимог приміщення.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Диканській селищній раді:

взяти під контроль облаштування на території закладу укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

розглянути можливість виділення додаткового фінансування Територіальному центру соціального обслуговування Диканської селищної ради з метою проведення ремонтних робіт у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання для отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики та облаштування приймально-карантинної кімнати.

2. Територіальному центру соціального обслуговування Диканської селищної ради:

вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;

забезпечити облаштування та функціонування приймально-карантинної кімнати;

забезпечити проведення щорічних медичних оглядів підопічних;

обладнати всі житлові кімнати кнопками виклику персоналу.

Додатки: фотоматеріали на 7 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини



Лариса Кармазин-Денисенко

Фотоматеріали до звіту:

Фото 1



Фото 2



Фото 3**Фото 4**

Φοτο 5



Φοτο 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9

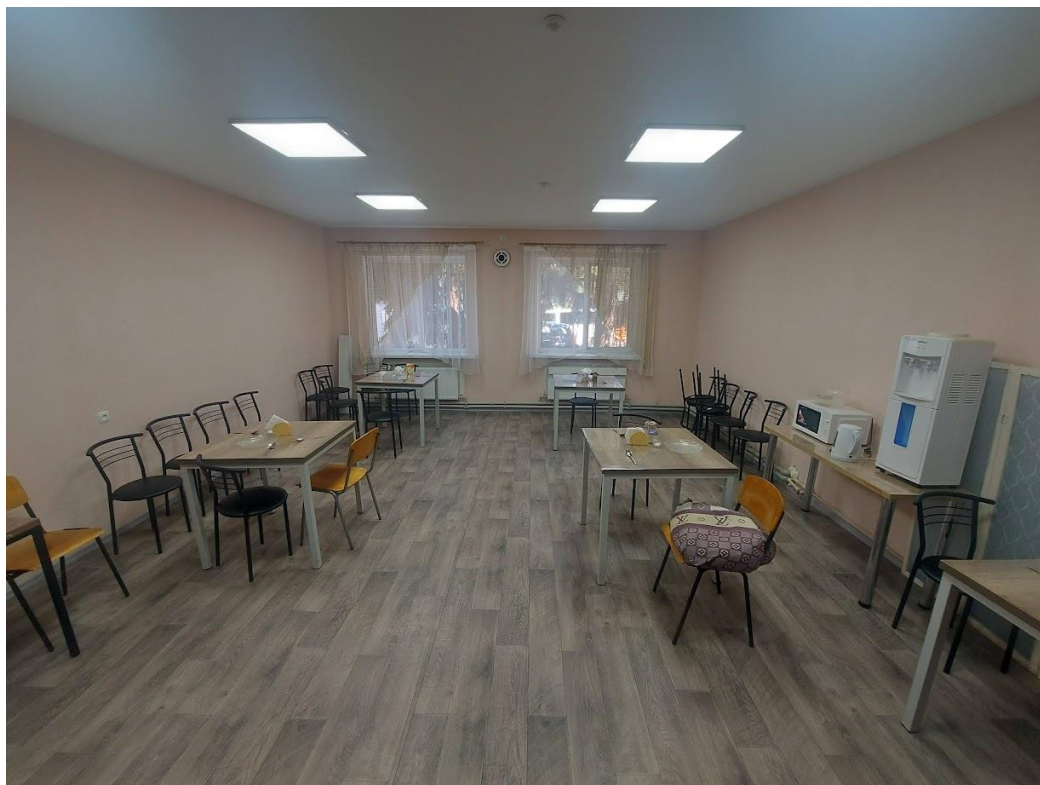


Фото 10

МЕНЮ

Меню на день
« 8 » серпня 2025 року

кількість порцій

Сніданок	суп картоп. м'ясо	100
	сирок. м'ясо	100
	хліб	150
	сирок. варени	10
Обід	суп картоп. м'ясо	100
	сирок. м'ясо	100
	хліб	150
	сирок. варени	10
Полудник	суп картоп. м'ясо	100
	сирок. м'ясо	100
	хліб	150
	сирок. варени	10
Вечеря	суп картоп. м'ясо	100
	сирок. м'ясо	100

Медична сестра _____

Фото 11**Фото 12**

Фото 13



Фото 14

